SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS



BASES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022

CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE PUEBLA

PARA LA:
SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE

OCTUBRE DE 2022





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

CALENDARIO		
1. FECHA DE PUBLICACIÓN DE LICITACIÓN	MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE DE 2022	
2. PERIODO DE COMPRA DE BASES	A PARTIR DE LA FECHA DE LA CONVOCATORIA Y HASTA EL JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2022 A LAS 16:00 HORAS	
3. ENVÍO DE DUDAS	A PARTIR DE LA FECHA DE CONVOCATORIA HASTA LAS 12:00 HORAS DEL VIERNES 21 DE OCTUBRE DE 2022	
4. VISITA A LAS INSTALACIONES	APLICA	
5. JUNTA DE ACLARACIONES	EL MIÉRCOLES 26 DE OCTUBRE DE 2022 A LAS 10:00 HORAS SALA DE JUNTAS 1 DE LA CONVOCANTE	
6. PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS	EL LUNES 31 DE OCTUBRE DE 2022 A LAS 10:00 HORAS SALA DE JUNTAS 1 DE LA CONVOCANTE	
7. COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS	EL MARTES 01 DE NOVIEMBRE DE 2022 A LAS 12:00 HORAS SALA DE JUNTAS 1 DE LA CONVOCANTE	
8. COMUNICACIÓN DE FALLO (VÍA CORREO ELECTRÓNICO)	A PARTIR DE LAS 17:00 HORAS DEL JUEVES 03 DE NOVIEMBRE DE 2022	

İNDICE			
1 DEFINICIONES.	14FALLO.		
2 DESCRIPCIÓN GENERAL.	15 DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES.		
3 PODERES DE REPRESENTACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES.	16 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.		
4 ASPECTOS TÉCNICOS.	17. DECLARACIÓN DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA DESIERTA O CANCELADA.		
5 ASPECTOS ECONÓMICOS.	18 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.		
6 ASPECTOS INFORMATIVOS.	19 CONTRATOS.		
7 GARANTÍA DE SERIEDAD DE PROPUESTA.	20 MODIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS.		
8 PREGUNTAS PREVIAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES.	21 RESCISIÓN DEL CONTRATO.		
9 JUNTA DE ACLARACIONES.	22 LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.		
10 PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA	23 SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES.		
DE PROPUESTAS TÉCNICAS.	24 DEVOLUCIONES		
11 EVALUACIÓN TÉCNICA.	25 PAGO.		
12 COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA.	26 ASPECTOS VARIOS.		
13 APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.	27 INCONFORMIDADES.		

10 PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA	23 SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES.	
DE PROPUESTAS TÉCNICAS.	24 DEVOLUCIONES	
11 EVALUACIÓN TÉCNICA.	25 PAGO.	
12 COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA. 26 ASPECTOS VARIOS.		
13 APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS. 27 INCONFORMIDADES.		
AN	EXOS	
	EXOS	
AN	EXOS	
ANEXO A: CARTA MODELO ARTÍCULO 77, ESTATUTOS GENERALE	EXOS	

ANEXO B2: EQUIPAMIENTO.	
ANEXO C: FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA.	

ANEXO D: FORMATO GARANTÍA (FIANZA) DE SERIEDAD DE PROPUESTA.
ANEXO E: FORMATO GARANTÍA (FIANZA) DE CLIMPLIMIENTO

AILEN E. I ORMATO CARANTIA (I IANZA) DE COMI EMILITO.	
ANEXO F: FORMATO ELABORACIÓN DE PREGUNTAS.	

		1 TO O A	DTAD	N TOO	GENERAL		
Δг	71 X () (4.	IA I () (.A	RIAI	1A I ().	CHMERAI	->	

ANEXO H: FORMATO DE NOTIFICACIÓN	DE INICIO DE SERVICIO.

7.0.1.2.1.0 11.2.01.2.01.1.01.1.01.1.2.01.1.01.1	
ANEXO 2: LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	

ANEXO 3	PENALIZACIONES	

ANEXO 4: ENTREGABLES.

ANEXO 5: EQUIPAMIENTO.

ANEXO 6: CONSTANCIA DE VISITA A LAS INSTALACIONES.

MODELO DE CONTRATO.





#PROINTEGRICAD SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

RECOMENDACIONES

Se recomienda leer cuidadosamente las bases ya que la omisión de algún requisito es causa de descalificación, asimismo ser puntuales a los eventos de la presente licitación.

En cumplimiento a lo ordenado por el Articulo 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, Articulos 1, 7, 15, 27, 28, 31 fracción III y 34 fracción XXII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; así como en lo dispuesto en los Artículos 15 fracción I, 16, 47 fracción IV inciso b), 63 Fracción I, 67 fracción V, 80, 82 segundo párrafo y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y en el Artículo 49 de la Ley de Egresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2022, de conformidad con los Artículos 1, 5 fracción II.3.1 (si firma director), 9 y 13 fracción III (si firma director) con relación al diverso 22 fracción VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, se emiten las siguientes:

Bases para la Licitación Pública Nacional GESAL-272-489/2022

CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE PUEBLA

1.- DEFINICIONES.

Para los efectos de las presentes bases, se dan las siguientes definiciones:

- **1.1.- BASES:** El presente documento, en conjunto con sus anexos y demás, mismos que contienen los conceptos, prevenciones, especificaciones, requisitos, motivos de descalificación y requerimientos, sobre los que se regirá la presente Licitación Pública Nacional y que serán aplicados para la contratación del servicio que se oferte.
- 1.2.- CONVOCANTE: Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Puebla a través de la Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios de la Unidad de Adquisiciones y Adjudicaciones de Bienes y Servicios y Obra Pública de la Subsecretaría de Administración.
- **1.3.- ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Y CONTRATANTE**: Subsecretaría de Transporte y Vías de Comunicación de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- **1.3.1 VERIFICADOR DEL CONTRATO**: Dirección de Inspección y Vigilancia de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- 1.4.- CONVOCATORIA: La publicación legal hecha en

los términos de los Artículos 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las modificaciones que al efecto se hicieren a la misma.

- **1.5.- DOMICILIO DE LA CONVOCANTE:** Planta Baja del Edificio que ocupa la Secretaría de Administración, Avenida 11 Oriente, número 2224 en la Colonia Azcárate, C.P. 72501 de la Ciudad de Puebla, Puebla.
- **1.6.- DOMICILIO DE LA CONTRATANTE:** Avenida Rosendo Márquez, número 1501, Colonia La Paz, C.P. 72260, Puebla, Puebla.
- **1.7.- FINALIDAD DE LA LICITACIÓN:** La presente Licitación Pública Nacional tiene como objeto atender los requerimientos de la Contratante.
- **1.8.- LEY:** La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal vigente.
- **1.9.- LICITACIÓN**: La Licitación Pública Nacional **GESAL-272-489/2022.**
- **1.10.- FUNCIÓN PÚBLICA:** El Órgano Interno de Control en la Secretaria de Movilidad y Transporte.
- **1.11.- LICITANTE:** La persona física o moral que participe en la licitación de conformidad con lo que





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



establecen las presentes bases.

- 1.12.- LICITANTE ADJUDICADO: La persona física o moral que resulte adjudicado conforme al fallo de las presentes bases.
- 1.13.- PROPUESTA: Proposición legal, técnica o económica que se expone en esta Licitación conforme a las presentes bases, para su análisis y valoración en todos sus aspectos.
- 1.14.- PROVEEDOR: La persona física o moral que celebre contratos de adquisiciones, con la Contratante como resultado de la presente Licitación.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA LICITACIÓN:

2.- DESCRIPCIÓN GENERAL.

- 2.1.- CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE **TRANSPORTE** DE SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO. MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE PUEBLA, según cantidades, especificaciones y características descritas en el ANEXO 1 de las presentes bases.
- 2.2.- El carácter de esta licitación es: NACIONAL.
- 2.3.- El origen de los recursos es: ESTATAL.
- 2.4.- CONSULTA Y COMPRA DE BASES.
- 2.4.1.- PERIODO PARA ADQUIRIR BASES: DEL MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE AL JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2022, EN UN HORARIO DE 9:00 A **16:00 HORAS**
- 2.4.2- CONSULTA DE BASES: Se podrán consultar a través de la página: http://licitaciones.puebla.gob.mx/ DEL MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE AL JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2022, en días hábiles y en un horario de 9:00 a 16:00 horas.

- 2.4.3.- GENERACIÓN DE ORDEN DE COBRO Y PAGO DE BASES: Para adquirir las bases de la presente licitación deberán efectuar el pago de las mismas de acuerdo a lo siguiente:
- 2.4.3.1.- GENERACIÓN DE ORDEN DE COBRO: Para poder realizar el pago, se deberá solicitar la generación de la "orden de cobro", previa presentación del ANEXO G, de las bases debidamente llenado y legible, así como la, copia de la constancia de situación fiscal actualizada al año 2022 del licitante y de la identificación oficial con fotografía VIGENTE (credencial del IFE/INE, PASAPORTE CARTILLA MILITAR O CÉDULA PROFESIONAL) de la persona que realiza el trámite y firma el ANEXO G. Esta orden de cobro se expedirá POR LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO DEL MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE AL JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2022, en un horario de 9:00 a 16:00 horas.
- 2.4.3.1.1.-Deberán solicitar la generación de la "Orden de Cobro", AL SIGUIENTE CORREO.

ordendecobrodabs@puebla.gob.mx

Por esa vía, se podrá generar la orden de cobro y les será enviada su referencia de pago. Sólo se generará dicha orden DEL MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE AL JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2022 en un horario de 9:00 a 16:00 horas.

Queda bajo la responsabilidad de los licitantes confirmar la recepción de su solicitud al teléfono (222) 2 29 70 00 /13/ /14/ ext. 4137.

- 2.4.3.2.- PAGO DE BASES: Una vez obtenida la Orden de Cobro, se deberá pagar el monto establecido en el PUNTO 2.4.4 en los bancos referidos en dicha orden teniendo como fecha límite el periodo señalado en la misma orden.
- 2.4.4.- COSTO DE BASES: \$2,955.00 (DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS 00/100 M. N.) pagaderos en las instituciones bancarias señaladas en la orden de cobro.
- 2.4.5.- Para la consulta, generación de orden de cobro y pago de bases de esta licitación, se deberá respetar el período y horarios mencionados en los PUNTOS 2.4.2 y 2.4.3.1.

Página 4 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

Secretaría de Administración Gobierno de Puebla

2.4.6.- Es requisito indispensable para participar en la presente licitación la adquisición de las bases y en ningún caso el derecho de participación será transferible.

Se les reitera a los licitantes que el trámite de solicitud de Generación de Orden de Cobro para poder efectuar el Pago de Bases debe realizarse a través de la Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios, de conformidad con lo establecido en el PUNTO 2.4.3.1 de las bases.

- 2.4.7.- INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS. El licitante deberá presentar tres (3) sobres o empaques debidamente cerrados, sellados con cinta adhesiva, e identificados con nombre del licitante, número de licitación GESAL-272-489/2022 y número de sobre; en el lugar y fechas establecidas en el PUNTO 10 de estas bases.
- 2.4.8.- Previo a la apertura de los tres sobres, el licitante deberá presentar FUERA DE LOS SOBRES LA CONSTANCIA DE NO INHABILITADO VIGENTE, CON CÓDIGO QR VERIFICABLE, para participar en procedimientos de adjudicación, el incumplimiento a lo anterior será causa de descalificación.

Lo anterior conforme al 'Acuerdo de la Secretaría de la Contraloría por el que se dan a conocer las formas en que se podrá tramitar la Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas, para participar en procedimientos de adjudicación o para suscribir contratos de obra pública o servicios relacionados con la misma, de adquisición arrendamientos o servicios del sector público estatal', publicado en el Periódico Oficial del Estado en fecha 27 de mayo del año 2011, las personas físicas o pretendan participar iurídicas que procedimiento de adjudicación o contratación en la materia de Obra pública, servicios relacionados con la misma, adquisiciones, arrendamientos o servicios deberán tramitar ante la Secretaría de la Función Pública, la Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas.

No podrán participar en ningún procedimiento de adjudicación o contratación que realicen Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, las personas físicas o jurídicas que no presenten la Constancia de No Inhabilitado de

día de su expedición. La Secretaría de la Función Pública, previo pago de derechos del servicio y en los casos que resulte procedente, entregará al solicitante la "Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas" a que se refiere el acuerdo respectivo, la cual deberá tramitarse en la Planta Baja del Edificio Sur del Centro Integral de Servicios ubicado en Vía Atlixcayotl 1101, Col. Reserva Territorial Atlixcayotl, en caso de duda, podrán comunicarse al teléfono: (222) 3-03-

46-00 exts. 30134 y 30102 o bien, será expedida en

los casos que resulte procedente a través de la página

https://ventanilladigital.puebla.gob.mx/ventanilla/

personas físicas y/o jurídicas. Dicha constancia

tendrá una Vigencia de 30 días naturales a partir del

- Buscador: "Constancia de no inhabilitación de 1. adjudicación para proveedor o contratista." (clic)
- Seguir las indicaciones

realizando los siguientes pasos:

El PRIMER SOBRE deberá contener:

3.- PODERES DE REPRESENTACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS O MORALES.

EN LA PRESENTE LICITACIÓN LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR TODOS LOS DOCUMENTOS DEBIDAMENTE RUBRICADOS, **FIRMADOS** FOLIADOS, PARA LA PRESENTACIÓN DE SUS PROPOSICIONES, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

3.1.- DOS COPIAS SIMPLES LEGIBLES DE LAS CUALES UNA DEBERÁ ESTAR RUBRICADA, FIRMADA Y FOLIADA EN ORIGINAL CON TINTA AZUL Y ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS PARA COTEJO de los siguientes documentos:

3.1.1.- PERSONA FÍSICA

- Acta de Nacimiento de la persona física que firma la propuesta.
- Constancia de Situación Fiscal actualizada al año 2022 (copia simple legible, si es por vía electrónica, con la liga digital correspondiente).



Página 5 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- Identificación Oficial con fotografía (IFE/INE, PASAPORTE, CARTILLA MILITAR O CÉDULA PROFESIONAL VIGENTE) de la persona que firma conforme al poder.
- Constancia de no adeudo relativa al cumplimiento formal de obligaciones y la inexistencia de créditos fiscales expedida por la Secretaría de Planeación y Finanzas vigente, con código QR verificable, de conformidad con el Artículo 30 en el apartado C de Otros Servicios Fracción II de la Ley de Ingresos del Estado de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2022 y el Artículo 24 E del Código Fiscal del Estado de Puebla.
- Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses. En caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del licitante, deberán presentar original y copia simple legible del contrato de arrendamiento junto con copia legible de las identificaciones de los representantes legales que suscriban el contrato.

3.1.2 PERSONA MORAL

- Constancia de Situación Fiscal actualizado al año 2022 (copia simple legible, si es por vía electrónica, con la liga digital correspondiente).
- Acta Constitutiva de la Empresa; en caso de que hubiese modificaciones sustantivas a los estatutos, deberán presentar las dos últimas. Resaltando, preferentemente, en qué consiste la modificación (El objeto social indicado en el acta constitutiva de la empresa, deberá coincidir o estar relacionado con los bienes, motivo de esta Licitación).
- Poder Notarial de la persona con poder general para Actos de Administración y/o poder especial para participar en Procedimientos de Adjudicación, con facultades para presentar y firmar propuestas, en tamaño carta.
- Identificación Oficial con fotografía (IFE/INE, PASAPORTE, CARTILLA MILITAR O CÉDULA PROFESIONAL VIGENTE) de la persona que firma, conforme al poder.

- Constancia de no adeudo relativa al cumplimiento formal de obligaciones y la inexistencia de créditos fiscales expedida por la Secretaría de Planeación y Finanzas vigente, con código QR verificable, de conformidad con el Artículo 30 en el apartado C de Otros Servicios Fracción II de la Ley de Ingresos del Estado de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2022 y el Artículo 24 E del Código Fiscal del Estado de Puebla.
- Comprobante de domicilio con una antigüedad máximo de 3 meses. En caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del licitante, deberán presentar original y copia simple legible del contrato de arrendamiento junto con copia legible de las identificaciones de los representantes legales que suscriban el contrato.

En caso de que asista un tercero en representación de la persona física o moral, deberá acreditar su personalidad mediante la presentación de una Carta Poder simple otorgada por persona facultada para ello, para acudir en su representación a los eventos de Presentación de Documentación Legal y Apertura de Propuestas técnicas, Comunicación de Evaluación Técnica, Apertura económica y Fallo (anexando original o copia certificada para cotejo de la identificación oficial vigente de quien otorga el poder y de quien recibe y copia simple legible de las mismas) debiéndolo presentar en cada uno de los eventos.

NOTA: La Carta Poder simple deberá presentarse fuera de los sobres e identificarse en cada evento, deberá contener los siguientes elementos:

- Nombre v firma del otorgante:
- ✓ Nombre y firma de quien recibe el poder;
- ✓ Debe hacer referencia al procedimiento de licitación correspondiente
- ✓ Manifestando que le otorga poder amplio, cumplido y bastante para asistir, participar e intervenir en los distintos eventos del proceso de licitación, así como presentar los documentos legales, técnicos y propuesta económica.
- ✓ Nombre y firma de 2 testigos (anexando copia simple de la identificación oficial de los mismos).







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

3.2.- Carta original dentro del fólder de copias dirigida a la Convocante, (de acuerdo al **ANEXO A**) indicando el procedimiento **GESAL-272-489/2022**, en hoja membretada, numerada o foliada, suscrita y firmada por el representante legal de la empresa y/o de la persona física, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad:

Secretaría

Gobierno de Puebla

de Administración

A) PERSONA FÍSICA

- Que no me encuentro en ninguno de los supuestos del Artículo 77 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI de la Ley.
- Que conozco en su integridad y manifiesto mi conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en el presente procedimiento GESAL-272-489/2022.
- Que sujeto la información proporcionada en la documentación legal, en la propuesta técnica y económica a la evaluación de la Convocante y la Contratante.
- Soy: MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o <u>GRANDE</u> empresa. (Especificar el tamaño de empresa), o

B) PERSONA MORAL

- Cuento con facultades suficientes para suscribir a nombre de mi representada la propuesta correspondiente.
- Que el poder con el que acredito mi representación no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna.
- Que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del Artículo 77 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI de la Ley.
- Que conoce en su integridad y manifiesta su conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en el presente procedimiento GESAL-272-489/2022.
- Que sujeto la información proporcionada en la documentación legal, en la propuesta técnica y económica a la evaluación de la Convocante y la Contratante.
- Manifiesto que mi representada es: MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o GRANDE empresa. (Especificar el tamaño de empresa).

- **3.3.-** Constancia de registro en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Puebla, vigente.
- **3.4.-** El documento vigente para la presentación y apertura de Propuestas Legales y Económicas en el que conste, la opinión positiva respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el Artículo 32D, regla 2.1.37 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022, publicada en el Diario Oficial de la Federación. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.
- 3.5.- De conformidad con el ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del presente año, por el que se aprobaron las Reglas de carácter general para la obtención de la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, así como su Anexo Único, publicado el 22 de septiembre de 2022, los licitantes deberán presentar la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, la cual deberá estar generada dentro de los cinco días hábiles previos a la presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas. Aunado a lo anterior el licitante deberá considerar el cumplimiento de la regla séptima del Acuerdo mencionado. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.
- 3.6.- El documento vigente a la presentación y apertura de Propuestas Legales y Económicas en el que se emite la constancia **sin adeudo** sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos expedido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), en términos del Artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.
- **3.7.-** Se solicita a todos los licitantes que la documentación legal, original y copia solicitada según sea el caso, se presente preferentemente señalada

Página 7 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



(las copias con marca-textos) para su rápida identificación, en un solo sobre o paquete cerrado y sellado con cinta adhesiva, debidamente identificado con el nombre del licitante, número de licitación y la leyenda "Documentación legal o Sobre 1", de la cual los originales o copias certificadas estarán en un fólder dentro del sobre 1 y las copias simples en tamaño carta en fólder con broche baco (cada juego de copias en un fólder), dentro del mismo sobre o paquete, respetando en ambos casos el orden de presentación. DOCUMENTACIÓN NO DEBERA LA PRESENTARSE ENGRAPADA, NI SELLADA EN **ESPACIOS** QUE OCUPEN LOS CÓDIGOS **BIDIMENSIONALES (QR).**

Únicamente se permitirá presentar fuera del sobre, el original de la Identificación Oficial con fotografía (IFE/INE, PASAPORTE, CARTILLA MILITAR O CÉDULA PROFESIONAL VIGENTE) de la persona que asiste o en su caso carta poder simple junto con identificación oficial (IFE/INE, PASAPORTE. CARTILLA MILITAR O CÉDULA PROFESIONAL **VIGENTE**) de quien otorga poder y recibe.

3.8.- En caso de que el licitante no presente la copia simple de algún documento, podrá, de así considerarlo pertinente y bajo su propio riesgo, dejar el documento original para copia y cotejo por parte de la Convocante, pudiendo solicitar su devolución hasta el día hábil posterior a la emisión del fallo de la licitación.

4.- ASPECTOS TÉCNICOS

El SEGUNDO SOBRE, debidamente sellado con cinta adhesiva e identificada con nombre del licitante, número de licitación y con la levenda "Propuesta Técnica" o Sobre 2. deberá contener:

4.1.- PROPUESTA TÉCNICA.

4.1.1.- La propuesta técnica estará integrada por la CARÁTULA DEL ANEXO B, ANEXO B y ANEXO B2, así como demás cartas y documentos solicitados en PUNTO 4 de las bases. Invariablemente deberán estar impresos en papel membretado del licitante y presentarse en original y copia, indicando el número de la Licitación GESAL-272-489/2022 dirigido a la Convocante, contener sello (en caso de ser persona moral) y firma al calce en todas y cada una de las hojas por la persona autorizada para ello conforme

descalificada. El licitante deberá considerar que la falta de alguno de los elementos mencionados en este punto será total responsabilidad del mismo. Toda la propuesta deberá presentarse en original y debidamente separados, en diferentes recopiladores de dos argollas, debiendo los dos tantos ser exactamente iguales, tanto en anexos, cartas, etc.

y separando los originales de las copias. LA

DOCUMENTACIÓN NO DEBERÁ PRESENTARSE

ENGRAPADA.

al poder notarial, además, la última hoja incluirá el

nombre del representante legal del licitante para cada

documento. En caso de no cumplir con alguno de los

requisitos descritos en éste párrafo, la propuesta será

4.1.2.- Aquellos documentos que formen parte de la propuesta técnica y que por su misma naturaleza no puedan ser modificados o alterados, se acepta que se presenten en su forma original, con copia simple para su cotejo, copias que deberán estar foliadas, selladas (en caso de ser persona moral) y debidamente firmadas por la persona autorizada para ello conforme al poder notarial, en caso de ser persona moral; la devolución de los originales o copias certificadas para cotejo serán devueltas hasta el día hábil posterior a la emisión del fallo de la licitación.

4.1.3.- La CARÁTULA DEL ANEXO B, deberá estar debidamente capturada en formato Word (con la información idéntica a la presentada en físico) en 2 dispositivos USB, los cuales serán proporcionados por el licitante.

Es importante que el licitante verifique antes de incluir sus dispositivos en el sobre, que éstos no estén en blanco sin información, que no contengan virus, que los mismos estén identificados con el nombre del licitante, número de licitación y "Propuesta Técnica", que la información solicitada debidamente encuentre capturada. escaneada, no presentar el formato como imagen, a renglón seguido no dividir la tabla y que no tengan problemas para leerse. Lo anterior con el objeto de que la misma se pueda plasmar en el Acta correspondiente del evento señalado en el PUNTO 10 de estas bases.

4.2.- Todas las características y especificaciones de la partida 1 que se manifiesten en su Propuesta Técnica (ANEXO B) deberán basarse invariablemente en lo

Página 8 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

requerido en el **ANEXO 1**, atendiendo también a lo establecido, en su caso en la Junta de Aclaraciones; no cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

- **4.3.- PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** El servicio deberá ser realizado a partir de la formalización del contrato y hasta el 31 de octubre de 2024.
- **4.4.- PERIODO DE GARANTÍA:** Durante el periodo de la prestación del servicio.
- **4.5.-** Los datos anteriores deberán estar asentados en la propuesta técnica. (**PUNTOS 4.3** y **4.4) VER ANEXO B.**
- 4.6.- REQUISITOS TÉCNICOS QUE COMPLEMENTAN Y CONFORMAN LA PROPUESTA TÉCNICA: Deberá anexar a su Propuesta Técnica (tanto en el original como en la copia) dentro del segundo sobre lo siguiente:
- **4.6.1.-** Los licitantes deberán presentar su Propuesta Técnica, conforme al **ANEXO B.** Debiendo adjuntar el **ANEXO B2** indicando la marca y/o nombre del fabricante, modelo, versión, país de procedencia y país de ubicación del equipamiento ofertado para la prestación del servicio. En caso de que no aplique marca y/o nombre del fabricante o modelo o versión, los licitantes deberán indicar NO APLICA.
- 4.6.2.- Los licitantes deberán incluir en su propuesta técnica en original o copia simple legible: folletos. catálogos fichas técnicas con fotografías 0 correspondientes a la marca y/o nombre del fabricante y en su caso modelo o versión del equipamiento que oferte para la prestación del servicio, en las que se señalen por escrito las características indicadas en la descripción de las partida del equipamiento ofertado que concuerde y cumpla con lo mínimo requerido, identificando y/o resaltando los mismos en color rojo, marca-textos, post it, separadores, etc., con la finalidad de identificar y comprobar las especificaciones solicitadas. Los documentos antes mencionados deberán presentarse en idioma español o con traducción simple al español, aclarando que no se aceptarán únicamente fotografías o imágenes sin descripción, así como folletos en medio electrónicos u hojas de especificaciones para referenciar toda la propuesta técnica.

4.6.3.- Los licitantes deberán presentar currículo en hoja membretada, de acuerdo con **EL ANEXO B1**, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada en la que indiquen su experiencia mínima de 2 (dos) años en la prestación del servicio igual o similar al requerido.

Nota: El objeto social del licitante deberá coincidir o estar relacionado con la prestación del servicio requerido.

- 4.6.4.- Los licitantes deberán presentar relación en formato libre de mínimo tres contratos de servicios iguales o similares a los requeridos en características a los servicios que se están solicitando en este procedimiento de contratación, que hayan sido efectuados durante los últimos años, sin exceder de tres; la cual deberá contener: nombre, domicilio y teléfono del cliente, monto del servicio, así como indicar a qué sector fue destinado (público o privado). Es importante señalar que dichos datos podrán ser verificados de manera aleatoria.
- a) Dicha relación, deberá acreditarse con copia simple legible de contratos debidamente formalizados y/o facturas, u órdenes de trabajo (SOW) en el documento deberá visualizarse la vigencia de la misma), expedidas a nombre del licitante, los cuales deberán contener: el importe y fecha

NOTA: Se entenderá por servicios similares, a los servicios requeridos en el Anexo Técnico o aquellos donde demuestren contar con especialidad en servicios como: Equipamiento hiperconvergente, Soluciones de almacenamiento de respaldos y/o masivo, Soluciones de CCTV, Soluciones de Movilidad o Infraestructura cómputo centralizado.

- **4.6.5.-** Los licitantes deberán presentar escrito libre en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, donde indique un correo electrónico y número telefónico para cualquier aclaración, con atención las 24 horas del día de lunes a domingo.
- **4.6.6.-** Los licitantes deberán presentar copia simple legible de comprobante de domicilio a su nombre, con una antigüedad no mayor a 3 meses. En caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del licitante, deberá presentar copia simple legible del

Página 9 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

contrato de arrendamiento o comodato, junto con copia simple legible de las identificaciones de los suscribientes del contrato, con facultades legales correspondientes.

- **4.6.7.-** Los licitantes deberán presentar en formato libre, currículum firmado del personal de cuando menos 1 Project Manager con licenciatura en el área de Sistemas o Comunicaciones, con experiencia mínima de un año en la prestación de servicios iguales o similares al requerido. Debiendo adjuntar copia simple de su título y/o cédula profesional, así como copia de su certificación vigente expedida por el Project Manager Institute
- **4.6.8.-** Los licitantes deberán garantizar que el equipo cuenta con un sistema de gestión de calidad, debiendo anexar a su propuesta técnica una carta bajo protesta de decir verdad en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, dónde se manifieste que el fabricante cuenta con la certificación ISO 9001:2015, con la finalidad de que la Contratante pueda tener certeza de que cuenta con los estándares más altos en la entrega. (Aplica para el Equipamiento No. 1 del **ANEXO 5**).
- **4.6.9.-** Los licitantes deberán anexar a su propuesta técnica carta bajo protesta de decir verdad, en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, dónde manifieste que cuenta con un sistema de gestión de calidad, debiendo anexar copia simple legible de la certificación ISO 9001:2015.
- **4.6.10.-** Los licitantes deberán incluir en su propuesta técnica, una carta bajo protesta de decir verdad, en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, en la que manifieste que cuenta al menos con un Project Manager con certificación vigente expedida por el Project Management Institute, quien será responsable de dirigir la oficina de Dirección del Proyecto (PMO) y el proceso de implementación en caso de resultar adjudicado. En dicha carta deberá indicar el nombre de la persona, así como los datos generales de la misma, debiendo presentar en original constancia laboral dónde se demuestre que forma parte del equipo del licitante.
- **4.6.11.-** Los licitantes deberán presentar en su propuesta técnica un render (Conforme lo establecido

- en el No. 26 del **ANEXO 5**), de manera digital en dispositivo de almacenamiento USB, además deberán adjuntar en su propuesta técnica el **ANEXO 6** original de visita a las instalaciones sellado por la Contratante.
- **4.6.12.-** Los licitantes deberán presentar carta bajo protesta de decir verdad, en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, donde se comprometa en caso de resultar adjudicado a lo siguiente:
- **a)** A realizar el servicio en el plazo y lugares señalados por la contratante.
- b) A ser el único responsable de la relación laboral, pago oportuno de sus salarios, deslindando de cualquier responsabilidad a la Contratante y en ningún caso se considera a la Contratante como patrón sustituto o patrón solidario, responsabilizándose así por el personal que participe para la prestación del servicio
- c) A realizar el canje al 100% del equipamiento suministrado para la prestación del servicio que presenten vicios ocultos o que resulten dañados por defectos de empaque y/o transportación, a partir de la recepción de los mismos en el almacén de la Contratante, estos le serán devueltos y deberán sustituirlos en un plazo no mayor a 3 días hábiles. Se entiende por vicios ocultos cualquier inconsistencia que no pueda ser apreciable al momento de la recepción del equipamiento.
- **d)** A garantizar el servicio durante la prestación del mismo.
- **e)** A contar con las medidas de seguridad necesarias para la prestación del servicio.
- **f)** A apegarse estrictamente a las características y especificaciones técnicas establecidas en la descripción del servicio.
- **g)** A contar con el personal calificado, recursos financieros suficientes y equipo requerido de manera inmediata y permanente durante todo el periodo del servicio.
- h) A liberar a la contratante de toda la responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos

800 466 37 86
PROINTEGRIDAD
prointegridad.puebla.gob.mx

Página 10 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional.
- i) A asumir la responsabilidad civil o cualquiera derivada de la relación jurídica generada con la Contratante, que en su caso se origine algún daño o perjuicio causado a la Contratante por vicios ocultos, error, dolo, negligencia o mala fe.
- **j)** A presentar entregables en tiempo y forma de acuerdo con lo solicitado en la descripción del servicio y a entera satisfacción de la contratante.
- **4.6.13.-** Los licitantes deberán presentar en su propuesta técnica alguno de los siguientes documentos:
- a) En el caso de ser fabricante del equipamiento ofertado para la prestación del servicio deberá presentar carta en hoja membretada en la que se comprometa a cumplir con el abasto suficiente del equipamiento solicitado en el ANEXO 5, o;
- **b)** Carta del fabricante, en original, en hoja membretada y con firma autógrafa del mismo, en la que manifieste respaldar la propuesta técnica que se presente, con la que garantiza el abasto suficiente del equipamiento ofertado para la prestación del servicio, indicando el número del procedimiento, marca y/o nombre del fabricante.
- **4.6.14.-** Los licitantes deberán presentar carta bajo protesta de decir verdad en hoja membretada, debidamente firmada por la persona autorizada para ello y sellada, donde se comprometan en caso de resultar adjudicado a lo siguiente:
- a) A que aceptan y reconocen que toda la información, datos o documentación, que le sea proporcionada por la contratante, así como aquella a la que llegase a tener acceso, será considerada como confidencial, por lo que se obliga a mantener absoluta discreción y confidencialidad respecto de cualquier tipo de información, datos o documentación, así como a obligar a sus trabajadores y/o empleados a mantener en los mismos términos de discreción tales aspectos confidenciales y a no divulgar a terceros la información, datos o documentación a los que pudieran llegar a tener acceso durante o con posterioridad al desarrollo y ejecución de los servicios objeto de la presente adjudicación y a la vigencia de la misma.

- **b)** El manejo de la información confidencial incluye, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente:
- **I.** La obligación de no divulgar la información confidencial a terceras personas sin el consentimiento por escrito de la contratante.
- **II.** La obligación de no usar la información confidencial para beneficio propio o de terceras personas, debiendo el adjudicado utilizarla exclusivamente con el propósito de cumplir con el servicio encomendado.
- **III.** La obligación de no llevar a cabo ninguna acción que pueda llegar a comprometer o poner en riesgo la información, datos o documentación que le sea proporcionada por los trabajadores o por la contratante.

Para efectos de la presente carta, se considerará como información confidencial, toda aquella documentación información de carácter industrial, comercial, operativa, contable, legal, financiera, corporativa, de mercadotecnia, de ventas, métodos, procesos, formas de distribución, comercialización, fórmulas, técnicas, productos. maguinarias. mejoras, diseños. descubrimientos, estudios, compilaciones, programas de software, hardware, folletos, gráficas o cualquier otro tipo de información, propiedad de la contratante a la que tenga acceso el adjudicado; misma que podrá constar en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, documentos impresos, medios electrónicos cualquier tipo, programas de computadora, disquetes, discos magnéticos, películas o cualquier otro material o instrumentos similares que retengan información técnica, financiera, de mercadotecnia, de análisis, información compilaciones. estudios, gráficas. contable, legal o de cualquier otro tipo.

- **4.6.15.-** Los licitantes deberán incluir en su propuesta técnica, constancia de inscripción en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Puebla vigente.
- **4.6.16.-** Los licitantes deberán realizar una visita a las instalaciones de la Contratante con la finalidad de hacer una inspección física al domicilio ubicado en Rosendo Marques 1501 col. La Paz, Puebla, Pue. C.P. 72160, para así estar en posibilidades de presentar su render (Conforme lo establecido en el No. 26 del **ANEXO 5**) el cual deberá presentar en la propuesta técnica; dicha visita deberá realizarse en un horario de





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes con el Lic. Miguel Ángel Chávez Valdez, Director de Inspección y Vigilancia de la Secretaría de Movilidad y Transporte, teléfono 222 688 4717 y 222 589 6802, (previa cita), de acuerdo al ANEXO 6 de visita a las instalaciones, mismo que se sellará por parte de la Contratante y deberá presentarse en la propuesta técnica.

4.7.- INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

La propuesta técnica deberá presentarse dentro del segundo sobre de la siguiente manera:

- a) Deberán presentar la propuesta Técnica en 2 recopiladores Lefort de dos argollas, un juego en original firmado en tinta azul por la persona facultada para ello y otro juego en copia simple. De igual forma, se les solicita **no** presentar hojas sueltas y engrapadas, engargoladas, dentro de protector o en fólder con broche.
- b) La información contenida en el juego en original y el juego en copia, deberá ser idénticas.
- c) Se solicita que la documentación venga organizada de acuerdo al orden de los puntos señalados en las presentes bases, incluyendo separadores o pestañas.
- d) Cada uno de los documentos que integren la propuesta técnica deberán estar debidamente foliados, sellados (obligatorio en caso de ser persona moral) y firmados por la persona autorizada para ello conforme al poder notarial en todas sus hojas, tanto en el original como en la copia, el licitante deberá considerar que la falta de alguno de los elementos mencionados en este punto, será total responsabilidad del mismo; incluyendo toda la documentación anexa; ejemplo: cartas, permisos, etc., que se les haya solicitado.
- e) Los documentos que se anexen y no hayan sido solicitados en las presentes bases, no serán considerados para la evaluación técnica.
- f) Todos los documentos y requisitos solicitados en los aspectos técnicos deberán estar debidamente foliados, si carecen del mismo, no será responsabilidad de la Convocante, por lo que el licitante deberá revisar su información y documentación.
- g) Los dispositivos que deberán integrar propuestas son los siguientes:

1.- Sobre 2 Propuesta Técnica deberá contener 2 dispositivos USB con la Caratula del ANEXO B, grabada en formato WORD.

5.-ASPECTOS ECONÓMICOS

El TERCER SOBRE, debidamente sellado con cinta adhesiva e identificado con nombre del licitante, número de licitación y con la levenda "Propuesta Económica" o Sobre 3. deberá contener:

5.1.- PROPUESTA ECONÓMICA.

5.1.1.- La propuesta económica **ANEXO C**, así como todos los demás documentos solicitados que se anexen a la misma, deberán presentarse en fólder tamaño carta con broche baco, estar impresos en papel membretado original del licitante, dirigida a la Convocante, indicando el número de la presente Licitación GESAL-272-489/2022, debiendo contener folio, sello (en caso de ser persona moral) y firma en todas y cada una de las hojas, por la persona autorizada para ello conforme al poder notarial, en caso de ser persona moral, debiendo indicar, adicionalmente en la última hoja, el nombre del mismo. El licitante deberá considerar que la falta de alguno de los elementos mencionados en este punto será total responsabilidad del mismo. LA DOCUMENTACIÓN NO DEBERÁ PRESENTARSE ENGRAPADA.

La propuesta económica del licitante o sobre 3, deberá contener 2 dispositivos USB con el ANEXO C grabado en formato EXCEL, que invariablemente deberá coincidir con lo presentado en la Propuesta Técnica mismos que serán proporcionados por el licitante

- 5.1.2.- Los precios deberán presentarse en moneda nacional, con 2 decimales como máximo. El no presentarla así será causa de descalificación. Adicionalmente, se deberá anexar la leyenda "Los precios serán firmes durante la vigencia del contrato, dichos precios ya incluyen todo lo requerido para la prestación del servicio".
- **5.1.3.-** La propuesta económica no deberá presentar raspaduras, enmendaduras o correcciones en la misma.
- 5.1.4.- En caso de existir descuentos se deberán incluir en el precio unitario.

Página 12 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

5.1.5.- En caso de que existan errores aritméticos éstos serán rectificados prevaleciendo invariablemente el precio unitario. Si el Licitante, en uno u otro caso, no acepta la corrección, su propuesta será rechazada.

5.1.6.- Se solicita que, preferentemente, los precios presentados se protejan con cinta adhesiva.

Es importante que el licitante verifique antes de incluir sus dispositivos en el sobre, que los mismos contengan el nombre del licitante, número de licitación y "propuesta económica", que la información solicitada se encuentre debidamente capturada, no escaneada, a renglón seguido y que no tenga problemas para leerse, ni que contenga virus. Lo anterior, con el objeto de que la misma se pueda plasmar en el acta correspondiente del evento señalado en el PUNTO 13 de estas bases. (No incluir imágenes).

- **5.2.- REQUISITOS ECONÓMICOS.** Todos los licitantes deberán anexar a su propuesta económica, los requisitos que a continuación se enuncian, tomando en cuenta que la falta de alguno de ellos será causa de descalificación.
- **5.2.1.-** Garantía de seriedad conforme al **PUNTO 7** de estas bases.
- **5.2.2.-** Los licitantes deberán presentar su propuesta económica, conforme al **ANEXO C**.
- **5.2.3.-** Los licitantes deberán presentar junto con su propuesta económica, copia simple legible de la declaración anual 2021 con su respectivo acuse de recibido del SAT con sello o liga digital correspondiente y la última declaración provisional 2022 (ISR e IVA) del mes inmediato anterior a la presentación de la proposición.
- **5.2.4.-** Los licitantes deberán presentar junto con su propuesta económica, copia simple legible del documento vigente para la presentación y apertura de Propuestas Legales y Económicas en que conste, la Opinión Positiva respecto del Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el Artículo 32D, regla 2.1.37 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022, publicada en el Diario Oficial de la Federación. Deberá obtener código QR legible que permita su verificación de

autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.

- 5.2.5.- De conformidad con el ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del presente año, por el que se aprobaron las Reglas de carácter general para la obtención de la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, así como su Anexo Único, publicado el 22 de septiembre de 2022, los licitantes deberán presentar la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, la cual deberá estar generada dentro de los cinco días hábiles previos a la presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas. Aunado a lo anterior el licitante deberá considerar el cumplimiento de la regla séptima del Acuerdo mencionado. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.
- **5.2.6.-** Los licitantes deberán presentar junto con su propuesta económica, documento vigente a la presentación y apertura de Propuestas Legales y Económicas en el que se emite la constancia sin adeudo sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos expedidos por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), en términos del Artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.

6.- ASPECTOS INFORMATIVOS.

6.1.- Los licitantes interesados en participar en procedimientos de adjudicación deberán presentar Constancia de No Inhabilitado de personas físicas y/o jurídicas vigente, con código QR verificable, para participar en procedimientos de adjudicación o para suscribir contratos de obra pública o servicios realizados con la misma, de adquisiciones, arrendamientos o servicios; conforme al PUNTO 2.4.8 en términos del acuerdo de la Secretaría de la Contraloría, publicado en el periódico oficial del estado de fecha 27 de mayo de 2011.

800 466 37 86
PROINTEGRIDAD
prointegridad.puebla.gob.mx

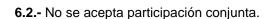
Página 13 de 73



UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



7.- GARANTÍA DE SERIEDAD DE PROPUESTA.

Secretaría

Gobierno de Puebla

de Administración

- 7.1.- De Conformidad con el Artículo 126 fracción I de la Lev. los licitantes deberán garantizar la seriedad de sus propuestas, mediante:
- a) En el caso de Cheque este deberá ser cruzado el cual deberá contener la leyenda "No negociable", a favor del Gobierno del Estado de Puebla.
- b). Para el caso de las Pólizas de Fianza, se deberá incluir una levenda en el cuerpo de dicho instrumento, en la que se aclare que esa póliza se expide a favor del Gobierno del Estado de Puebla a través de la Secretaría de Planeación y Finanzas; en todos los casos será por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total ofertado sin incluir el IVA.

En caso de presentar cheque cruzado este no deberá contener otra leyenda diversa a "No negociable", de acuerdo a lo previsto en el Artículo 178 de la Lev General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de exhibir cheque cruzado, éste deberá presentarse dentro de una mica o sobre, (no enmicado) por lo que no se aceptarán cheques engrapados o pegados en hojas blancas.

La garantía se exige para cubrir al Gobierno del Estado de Puebla contra el riesgo de incumplimiento por parte de los licitantes en los siguientes casos:

- a) Si el (los) licitante(s) retira(n) su oferta.
- b) Si el (los) licitante(s) al (los) que se le(s) adjudicó el contrato derivado de esta licitación, no firma(n) el mismo de conformidad con los plazos establecidos en estas bases.

En cualquiera de estos casos, la garantía de seriedad se aplicará en beneficio del Gobierno del Estado de Puebla, como indemnización por los daños y perjuicios ocasionados. Esta garantía deberá presentarse dentro del tercer sobre.

7.2.- En caso de que los licitantes, para garantizar sus propuestas, decidan otorgar póliza de fianza, ésta deberá ser expedida por afianzadora autorizada conforme a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y su redacción será conforme al **ANEXO D.**

- 7.3.- No se aceptarán garantías con enmendaduras, tachaduras, rotas o perforadas. Ni cheques de cuentas de persona distinta al licitante. El presentarlas así será causa de descalificación.
- **7.4.-** Esta garantía se regresará a los licitantes que no hayan resultado adjudicados, en un plazo de 15 días hábiles posteriores a la notificación del respectivo.
- 7.5.- Por lo que respecta al licitante adjudicado, le será devuelto una vez que presente la garantía de cumplimiento respectiva, debidamente sellada de recibido por la Contratante.
- 7.6.- El horario para recoger dichas garantías será de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 horas en las oficinas de la Convocante, presentando el recibo, su solicitud respectiva y copia de identificación de la persona que recibirá la garantía.
- 7.7.- La Convocante conservará en custodia las garantías de seriedad que sean otorgadas por este concepto, hasta la fecha del fallo.

La devolución de las garantías de seriedad a los licitantes se realizará a solicitud de los mismos, en un periodo máximo de seis meses posteriores a la comunicación del fallo de esta licitación, después de este plazo, las garantías serán consideradas como canceladas y resguardadas en el archivo general.

EVENTOS DE LA LICITACIÓN:

8.- PREGUNTAS PREVIAS A LA JUNTA DE **ACLARACIONES.**

8.1.- Las dudas referentes a las especificaciones descritas, puntos de las bases y requisitos para los licitantes, serán recibidas en horario y días señalados en el PUNTO 3, del calendario establecido al inicio de las presentes bases que rigen el procedimiento de licitación pública, mismas que invariablemente deberán ser enviadas en el formato identificado como ANEXO F (no escaneado y en formato WORD), a través del correo electrónico que a continuación se señala (se deberá indicar en el asunto del correo la "PREGUNTAS GESAL-272-489/2022 NOMBRE DEL LICITANTE") debiendo enviar de forma legible, escaneado el comprobante de pago





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



de Bases respectivo, por el mismo medio:

juntadeaclaraciones@puebla.gob.mx

QUEDA BAJO LA MÁS **ESTRICTA RESPONSABILIDAD** DE LOS LICITANTES, LLAMAR AL TELÉFONO (222) 2 29 70 00 /13/ /14/ CONFIRMAR 4137 PARA QUE PREGUNTAS HAYAN SIDO RECIBIDAS. PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES.

Lo anterior, con el fin de que la Convocante y la Contratante se encuentren en posibilidad de analizar, responder y dar lectura a las respuestas de las dudas planteadas en tiempo y forma, en el evento de junta de aclaraciones; en caso de no enviarlas al correo antes mencionado, en el formato correspondiente y dentro del término señalado anteriormente, la Convocante NO DARÁ RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS O DUDAS **ENVIADAS FUERA** DEL **PLAZO** ESTABLECIDO EN LAS PRESENTES BASES.

Por ningún motivo se aceptarán preguntas por escrito o en forma directa, debiendo ser invariablemente a través del correo electrónico antes mencionado y hasta la hora prevista. Asimismo, no se aclarará en el evento señalado en el PUNTO 9 de estas bases, duda alguna que no haya sido planteada con anterioridad o en el horario antes mencionado. Solo serán contestadas las preguntas de carácter técnico, legal y económico previamente presentadas, reservándose la Convocante el derecho de resumirlas en caso de que éstas contengan comentarios adicionales.

- 8.2.- Las preguntas de los licitantes deberán realizarse precisando a que punto de las bases o del ANEXO 1 o anexos se refieren, en caso de no presentarse como se indica, no serán tomadas en cuenta.
- 8.3.- No se tomarán en cuenta las preguntas de aquellos Participantes que no hayan enviado su comprobante de pago de Bases, así como las preguntas que los Licitantes envíen fuera de las fechas y horarios establecidos en los PUNTOS 1 y 3 del calendario de estas bases.

9.- JUNTA DE ACLARACIONES.

9.1.- FECHA, HORA Y LUGAR.- Se estará a lo dispuesto en el PUNTO 5, del calendario establecido al inicio de las bases que rigen el presente procedimiento de licitación pública.

- 9.2.- Uno de los representantes de la Convocante dará lectura a las respuestas de las preguntas que los licitantes hayan presentado previo a este evento por escrito en los términos señalados en el PUNTO 8 de estas bases.
- 9.3.- Los representantes de la Convocante y de la Contratante, así como los licitantes, firmarán el acta en la cual se encuentran asentadas las aclaraciones a las dudas presentadas y se entregará copia del acta ya sea impresa o en medio electrónico a los asistentes. La omisión de firmas por parte de algún asistente no invalidará el contenido y efecto del acta.
- 9.4.- Todo lo que se establezca en el acta de Junta de Aclaraciones, será parte integrante de las bases de la presente licitación, de conformidad al Artículo 81 fracción II de la Ley, por lo que los cambios realizados deberán considerarse para la presentación de sus propuestas. El no cumplir con lo anterior será causa de descalificación.
- 9.5.- Toda vez que la presencia del licitante no es requisito indispensable para participar en este evento su inasistencia queda bajo su estricta responsabilidad, considerando que estará de acuerdo con las aclaraciones realizadas en la misma y que la Convocante se libera de cualquier responsabilidad en relación a que algún licitante carezca de alguna información.
- **LICITANTES** LOS DEBERÁN **PRESENTAR** MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE EN ARCHIVO DIGITAL PDF COPIA DEL ACTA DEL **EVENTO DEBIDAMENTE FIRMADA.**
- 10.- PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS.
- 10.1.- FECHA, HORA Y LUGAR. -Se estará a lo dispuesto en el PUNTO 6, del calendario establecido al inicio de las bases que rigen el presente procedimiento de licitación pública, el registro se llevará a cabo 30 minutos antes de esa hora.
- **EXACTAMENTE** a la hora señalada en el **PUNTO 6** del calendario establecido al inicio de las bases y tomando como base la hora que marca el reloj del recinto mencionado, se cerrarán las puertas del mismo, no permitiéndose el ingreso a documentación o quedando descalificado licitante alguno,



Página 15 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

automáticamente y sin responsabilidad alguna para la Convocante.

Para este evento solo podrá estar presente el licitante o su representante debidamente acreditado.

LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE EN ARCHIVO DIGITAL PDF COPIA DEL ACTA DEL EVENTO DEBIDAMENTE FIRMADA.

10.2.- Los licitantes que adquirieron bases y se inscribieron, que no estén presentes al iniciar este acto, quedarán automáticamente descalificados.

DESARROLLO DEL EVENTO:

- **10.3.-** Se hará declaración oficial del evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas.
- **10.4.-** Se hará la presentación de los representantes de la Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios, el Órgano Interno de Control y representantes del área Contratante.
- 10.5.- Se pasará lista de asistencia de los licitantes quienes deberán presentar, a través de sus representantes debidamente acreditados los TRES SOBRES IDENTIFICADOS, CERRADOS Y SELLADOS CON CINTA ADHESIVA, conforme a lo señalado en los PUNTOS 3, 4 y 5 de estas bases.
- 10.6.- Previo a la apertura de los tres sobres, el licitante deberá presentar <u>fuera de los sobres</u> la Constancia de No Inhabilitado vigente, con código QR verificable, para participar en procedimientos de adjudicación, el no hacerlo será motivo de descalificación.
- **10.6.1.-** Con fundamento en el Artículo 85 fracción II de la Ley, se procederá a la apertura del primer sobre, con la documentación legal de cada licitante, que debe contener los originales o copias certificadas y copias simples de la documentación solicitada, mismas que se cotejarán en el momento. Los originales o copias certificadas serán devueltos a los licitantes, excepto lo solicitado en el **ANEXO A.** Las copias simples se quedarán invariablemente en poder de la Convocante.

En caso de que algún licitante quede descalificado por no presentar uno o varios de los documentos legales solicitados en el **PUNTO 3** de las presentes bases, se le hará entrega inmediatamente de los dos sobres que contienen la propuesta técnica, así como la económica, quedando bajo su elección el abandonar el recinto en ese momento.

- **10.7.-** En caso de que la documentación presentada se encuentre completa, se procederá a abrir el segundo sobre de cada licitante, el cual debe contener lo solicitado en el **PUNTO 4** de estas bases.
- **10.8.-** La **CARÁTULA DEL ANEXO B** será rubricada al menos por un asistente a este evento.
- 10.9.- Se levantará acta circunstanciada del evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, asentando los motivos de la descalificación de aquellos licitantes que hubiesen omitido cualquiera de los requisitos a que se refieren los **PUNTOS 3** y 4 de las presentes bases, las propuestas recibidas y las observaciones respectivas.

El acta será firmada por los asistentes, entregando copia ya sea impresa o en medio magnético al finalizar.

- **10.10.-** La omisión de firmas por parte de algún asistente no invalidará el contenido y efecto del acta.
- **10.11.-** El tercer sobre de cada licitante, cerrado y sellado con cinta adhesiva, que debe contener la propuesta económica y la garantía de seriedad de propuestas, será debidamente firmado por los asistentes, quedando los mismos en custodia de la Convocante hasta el día del evento de la apertura de propuestas económicas.
- **10.12.-** Si se da el caso en el que algún licitante no presente alguno o ninguno de los sobres solicitados y haya comprado bases, se le dará acceso al evento, pero quedará automáticamente descalificado, situación que será asentada en el acta correspondiente.

11.- EVALUACIÓN TÉCNICA.

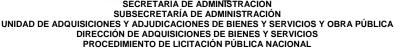
La Contratante realizará la evaluación de las propuestas técnicas recibidas y emitirá el dictamen técnico respectivo, mismo que se dará a conocer en el evento señalado en el **PUNTO 12** de estas bases.

CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

se **11.1.-** Se evaluará que la descripción técnica ofertada Página 16 de 73







PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL

CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

voz alta a la propuesta económica.

lectura a la misma.



por el licitante corresponda invariablemente con lo solicitado en el **ANEXO 1** más los documentos solicitados en el **PUNTO 4.6**, ambos de las presentes bases.

- El no cumplir con lo anterior será causa de descalificación
- **11.2.-** Elementos para la evaluación técnica. La evaluación de las propuestas técnicas se realizará comparando el servicio ofertado por los licitantes, con:
- a) Todo lo solicitado en estas bases;
- b) Cartas, Anexos, etc. y
- c) Demás requisitos que se establezcan en la junta de aclaraciones.

12.- COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA.

- **12.1.- FECHA, HORA Y LUGAR. -** Se estará a lo dispuesto en el **PUNTO 7.,** del calendario establecido al inicio de las bases que rigen el presente procedimiento de licitación pública.
- **12.2.-** La Convocante procederá a informar el resultado de la evaluación de las propuestas técnicas, de cada licitante, según dictamen **emitido por la Contratante.**
- **12.3.-** Con relación a las propuestas técnicas descalificadas, en ese momento será devuelto el tercer sobre al o los licitantes correspondientes.
- 12.4.- Si la propuesta técnica es rechazada y el licitante no asiste a este evento, el tercer sobre cerrado y sellado, quedará en poder de la Convocante, hasta en tanto el licitante acuda a solicitarlo, mediante escrito firmado por la persona autorizada para ello, en un plazo máximo de seis meses posteriores a la comunicación del fallo de esta licitación, después de este plazo, será considerada como cancelada y resguardadas en el archivo general. Una vez firmada el acta correspondiente a esta comunicación de evaluación técnica, se procederá con:

13.- APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.

DESARROLLO DEL EVENTO:

- **13.1.-** Se hará declaración oficial del evento de apertura de propuestas económicas.
- **13.2.-** Se pasará lista de asistencia de los licitantes cuyas propuestas técnicas fueron aceptadas.

13.4- Cuando algún licitante no asista a este evento y su propuesta técnica sea aceptada, el tercer sobre que debe contener la propuesta económica, así como la garantía solicitada, en ese instante será abierto por un representante de la Convocante y se procederá a dar

13.3.- En el caso de las propuestas aceptadas, se

procederá a la apertura del tercer sobre y una vez

verificada la garantía de seriedad, se dará lectura en

- **13.5.-** Las propuestas económicas **ANEXO C** serán rubricadas por los asistentes.
- **13.6.-** Se levantará acta circunstanciada del evento asentando los importes unitarios y totales de todas y cada una de las propuestas económicas aceptadas y las observaciones respectivas, firmando los asistentes y entregando copia a los mismos.
- 13.7.- Para los fines de la evaluación económica, en caso de error aritmético, prevalecerán los precios unitarios. Cuando se presente un error de cálculo en las propuestas presentadas, solo habrá lugar a su rectificación por parte de la Convocante, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número prevalecerá la cantidad con letra.

NO ES OBLIGATORIA LA PRESENCIA DE LOS LICITANTES, Y LA FALTA DE ALGUNA FIRMA NO INVALIDARÁ EL ACTA DEL EVENTO.

- 13.8.- La Secretaría podrá negociar a la baja los precios contenidos en las propuestas económicas de los licitantes, cuando exista el riesgo de declararse desierto el procedimiento, siempre y cuando se haga del conocimiento previo de todos los licitantes presentes al momento de la apertura de propuestas; lo anterior de conformidad con la fracción III del Artículo 81 de la Lev.
- **13.9.-** Si se da el caso de negociación, la Convocante levantará el acta respectiva junto con el Órgano Interno de Control y la Contratante, y el Licitante donde se asentará el resultado de este hecho.
- LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR MEMORIA USB PARA QUE SE LES PROPORCIONE





SECRETARIA DE ADMINISTRACION
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



EN ARCHIVO DIGITAL PDF COPIAS DE LAS ACTAS DEL EVENTO DEBIDAMENTE FIRMADAS.

14.- FALLO.

- 14.1.- La Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios, con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 88 y 90 de la Ley, comunicará vía correo electrónico (el establecido por el licitante en el ANEXO G), el acta de fallo a los licitantes cuyas propuestas fueron susceptibles de evaluarse económicamente, a partir del plazo señalado en el PUNTO 8 del calendario establecido al inicio de las bases que rigen el presente procedimiento de licitación pública Y HASTA LOS PRÓXIMOS 5 DÍAS NATURALES.
- 14.2.- Si resultare que 2 o más propuestas satisfacen la totalidad de los requerimientos de la Convocante, y exista un empate en el precio, se adjudicará el servicio a aquel licitante que, siendo persona física o moral, tenga establecido su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla; entendido como tal, el que se haya manifestado ante el registro federal de contribuyentes para los efectos fiscales.
- 14.3.- Si una vez verificado lo establecido en el punto anterior, apareciere que más de un licitante tiene su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla, la partida o partidas se dividirán entre los participantes empatados y en caso de que no sea susceptible de ser dividido, se establecerá el procedimiento de puja a la baja, en el cual todos los Licitantes en empate, podrán en ese mismo acto reevaluar sus propuestas y otorgar un nuevo precio mismo que por ningún motivo deberá ser superior al originalmente presentado, de conformidad con el Artículo 89 de la Ley en la materia.
- **14.4.-** Una vez que el Acta de Fallo es enviada, es responsabilidad del licitante adjudicado confirmar la recepción de la misma, de no hacerlo, se da por entendido que fue recibida y comunicada para cualquier efecto.

ASPECTOS GENERALES:

15.- DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES

Será motivo de descalificación a los licitantes que incurran en uno o más de los siguientes supuestos:

15.1.- Por no estar presentes al iniciar el evento de

- presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas.
- 15.1.1.- Por no presentar constancia de No Inhabilitado vigente, con código QR verificable, para participar en procedimientos de adjudicación
- 15.1.1.1- Por no presentar fuera del sobre la Constancia de No Inhabilitado vigente, con código QR verificable, para participar en procedimientos de adjudicación, conforme a lo establecido en el apartado 2.4.8 de las bases.
- **15.2.-** Si no presenta o no cumple con todos y cada uno de los requisitos solicitados en las bases de la presente licitación, de conformidad a lo señalado en el Artículo 80 fracción VII de la Ley, ya que todos los requisitos solicitados son esenciales.
- **15.3.-** Si la propuesta técnica, económica y demás documentos solicitados no se presentan en hojas membretadas originales del licitante, dirigidas a la Convocante, indicando número de licitación, selladas (obligatorio en caso de ser persona moral) y firmadas por el representante legal, indicando en la última hoja, el nombre y puesto del mismo.
- **15.4.-** Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar los precios servicio, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- **15.5.-** Si no presenta la garantía solicitada en el **PUNTO 7** de estas bases dentro del tercer sobre o cuando el valor de la garantía para la seriedad de propuestas sea inferior al 10% (diez por ciento) del monto total de la oferta sin incluir el I.V.A. (según sea el caso), o si esta garantía no se encuentra debidamente requisitada.
- **15.6.-** Cuando se compruebe que algún licitante se encuentre dentro de los supuestos que marca el Artículo 77 de la Ley.
- **15.7.-** Si no presenta original y copia de la propuesta técnica o si esta última estuviera incompleta.
- **15.8.-** Si su propuesta no indica el periodo de prestación del servicio o periodo de garantía o si éstos no se ajustan a los establecidos en estas bases o en Junta de Aclaraciones.
- **15.9.-** Si en la propuesta ya sea técnica o económica, Página 18 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

o en ambas, existe información que se contraponga, o resulte ambigua y confusa para realizar la evaluación correspondiente.

- 15.10.- En caso de que la carta solicitada en el PUNTO3.2 se presente con alguna restricción o salvedad
- **15.11.-** Cualquier punto o concepto adicional no solicitado en las bases, que sea presentado en la propuesta técnica o económica y que esta afecte a los intereses del Gobierno del Estado de Puebla.
- **15.12.-** Si se demuestra que el licitante utiliza o ha utilizado documentación no auténtica, falsa, apócrifa o declarado falsamente en éste o cualquier otro procedimiento de adjudicación previsto por la Ley en el que se encuentre participando, cualquiera que sea el estado del procedimiento en cuestión.
- 15.13.- La inclusión de elementos en cualquiera de las propuestas técnica, económica e incluso en la documentación legal, que implique el otorgamiento de bienes o servicios en condiciones inferiores a las establecidas por las bases y eventualmente modificadas por la Junta de Aclaraciones, toda vez que lo anterior representa una negociación indirecta de las Bases, de conformidad con lo establecido en los Artículos 79 fracción V y 80 fracción X de la Ley de la materia expresamente establecen que el contenido de las bases no es negociable.
- **15.14.-** En aquellos casos en que la inclusión sea de elementos que impliquen condiciones superiores a las establecidas, se estará a lo que al efecto determine la Convocante, previo análisis de la conveniencia de la aceptación de dichas condiciones, por lo que de determinarse que no son convenientes y por ende representan ofrecimiento de condiciones inferiores, será procedente la descalificación.
- 15.15.- Por no cumplir con la descripción detallada del servicio en su propuesta técnica conforme al ANEXO
 1 de estas bases, así como por no considerar los cambios derivados de la junta de aclaraciones.
- **15.16.-** Por no presentar los **ANEXOS B** y **C**, debidamente requisitados, o bien la información requerida no coincida conforme a lo solicitado en el **ANEXO 1** o bien, si éste no se presenta en los formatos indicados en estas bases.
- **15.17.-** Si en el evento señalado en el **PUNTO 10** de estas bases, no presenta alguno de los 3 sobres

requeridos.

- **15.18.-** Por no aplicar en sus propuestas, los cambios derivados de la junta de aclaraciones.
- **15.19.-** Por no presentar o por no cumplir con algún requisito legal solicitado en el **PUNTO 3** de las presentes bases.
- **15.20.-** Por no presentar o por no cumplir con algún requisito técnico solicitado en el **PUNTO 4** de las presentes bases.
- **15.21.-** Por no presentar o por no cumplir con algún requisito económico solicitado en el **PUNTO 5** de las presentes bases.
- **15.22.-** Por no adjuntar a su propuesta técnica e indicar lo solicitado en el **PUNTO 4.6.1** de las presentes bases.
- **15.23.-** Por no presentar en su propuesta técnica en español o con traducción simple al español los folletos, catálogos o fichas técnicas con las principales características de los bienes ofertados, de conformidad con lo solicitado en el **PUNTO 4.6.2** de las bases.
- **15.24.-** Por presentar dos o más propuestas técnicas o económicas por partida.
- **15.25.-** Por no presentar las propuestas legales, técnicas y económicas originales con firma autógrafa del licitante o la persona autorizada para ello.
- **15.26.-** Por que su propuesta económica rebase el presupuesto autorizado.
- **15.27.-** Por no presentar rubricada, firmada y foliada, la documentación legal, técnica y económica.

16.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

- **16.1.-** El criterio de adjudicación será en favor de aquel licitante que cumpla con los requisitos legales, técnicos, económicos y oferte el **precio más bajo por la totalidad del servicio**.
- **16.2.-** Si resultare que 2 o más propuestas satisfacen la totalidad de los requerimientos de la Convocante, y exista un empate en el precio, se adjudicará el servicio a aquel licitante que, siendo persona física o moral, tenga establecido su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla; entendido como tal, el que se



Página 19 de 73



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



haya manifestado ante el registro federal de contribuyentes para los efectos fiscales.

16.3.- Si una vez verificado lo establecido en el punto anterior, apareciere que más de un licitante tiene su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla, la partida o partidas se dividirán entre los participantes empatados y en caso de que no sea susceptible de ser dividido, se establecerá el procedimiento de puja a la baja, en el cual todos los Licitantes en empate, podrán en ese mismo acto reevaluar sus propuestas y otorgar un nuevo precio mismo que por ningún motivo deberá ser superior al originalmente presentado, de conformidad con el Artículo 89 de la Ley en la materia.

17.- DECLARACIÓN DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA DESIERTA O CANCELADA

La presente licitación podrá declararse desierta y/o cancelada en los siguientes casos:

- **17.1.-** Cuando las propuestas presentadas **no reúnan los requisitos esenciales** previstos en las bases de la presente licitación, con fundamento en el Artículo 92 fracción I de la Ley.
- **17.2.-** Si después de efectuada la evaluación, no fuese posible adjudicar el contrato objeto de la presente licitación con ningún participante porque sus precios **rebasen** el presupuesto autorizado, de conformidad con el Artículo 92 fracción II de la Ley.
- **17.3.-** Cuando **no adquieran las bases de esta licitación por lo menos tres licitantes** o habiéndose inscrito no se presente ninguna propuesta, de conformidad con el Artículo 92 fracción III de la Ley.
- **17.4.-** Si después de realizarse la evaluación, no fuera posible adjudicar el contrato a ninguno de los licitantes por así convenir a los intereses de la Convocante y/o Contratante, de conformidad con el Artículo 92 fracción IV de la Ley.
- **17.5.-** Por caso fortuito o fuerza mayor, o bien existan circunstancias que provoquen la extinción de la necesidad de esta licitación de conformidad con el Artículo 91 de la Ley.
- **17.6.-** Por restricciones presupuestales de la Contratante.

18.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

18.1.- De conformidad con el Artículo 126 fracción III de la Ley, el proveedor ganador, garantizará el cumplimiento del contrato, así como la indemnización por vicios ocultos, mediante cheque certificado, de caja, fianza o hipoteca otorgada a favor del <u>Gobierno del Estado de Puebla</u>. Para el caso de las pólizas de fianza, se deberá incluir una leyenda en el cuerpo de dicho instrumento, en la que se aclare que esa póliza se expide a favor del Gobierno del Estado de Puebla a través de la Secretaría de Planeación y Finanzas; en todos los casos será por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total adjudicado con IVA.

Esta garantía deberá presentarse al área Contratante a la firma del contrato citado, para cubrir el cumplimiento oportuno en la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, calidad y vicios ocultos. En caso de ser fianza deberá presentarse conforme al **ANEXO E.**

La Convocante conservará en custodia únicamente las garantías de seriedad que sean otorgadas, hasta la fecha del fallo, en la que se devolverán a los licitantes salvo la de aquél a quien se hubiere adjudicado el contrato, la que se retendrá hasta el momento en que el proveedor constituya la garantía de cumplimiento del contrato correspondiente y acredite haberla presentado al área Contratante.

- **18.2.-** No se aceptarán garantías de cumplimiento de contrato diferente a cheque certificado, de caja, fianza o hipoteca, con independencia del texto del contrato y del importe adjudicado.
- **18.3.-** Cabe destacar que en caso de que algún proveedor adjudicado no presente la garantía de cumplimiento, se estará a lo previsto en el Artículo 105 de la Ley.
- **18.4.-** Con fundamento en el Artículo 128 de la Ley, la garantía de cumplimiento de contrato deberá presentarse a más tardar dentro de los cinco días naturales siguientes al que se firme, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realice dentro del citado plazo.

19.- CONTRATOS.

19.1.- El proveedor adjudicado, deberá presentarse a firmar y recibir el contrato derivado de la presente licitación dentro de los **5 DÍAS HÁBILES** siguientes a





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



la notificación del fallo respectivo, en las instalaciones de la Convocante, con los documentos señalados (original y dos copias) y a través de los representantes acreditados:

- a) Constancia de situación fiscal con una antigüedad de expedición no mayor a 30 días naturales.
- b) Acta constitutiva de la persona jurídica o acta de nacimiento, en caso de ser persona física. Para el caso de que la empresa haya tenido modificaciones a su acta constitutiva, deberá presentar las últimas modificaciones correspondientes.
- c) Poder notarial del representante o apoderado legal de la empresa.
- d) Identificación oficial vigente con fotografía del apoderado o representante legal.
- e) Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses.
- f) Constancia de Inscripción en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Puebla, vigente.
- g) Constancia de No Inhabilitado de Personas Físicas y/o Jurídicas, vigente, con Código QR verificable.
- h) Constancia de No Adeudo relativa al cumplimiento formal de obligaciones y la inexistencia de créditos fiscales expedida por la Secretaría de Planeación y Finanzas vigente y con Código QR verificable. De conformidad con el Artículo 30 en el apartado C de Otros Servicios, Fracción II de la Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el ejercicio fiscal 2022 y el Artículo 24 E del Código Fiscal del Estado de Puebla.
- i) Documento vigente en el que conste, la opinión positiva respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 32D, regla 2.1.37 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022, publicada en el Diario Oficial de la Federación. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.
- j) Documento vigente en el que conste la Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad social emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en términos del artículo 32-

D del Código Fiscal de la Federación y del acuerdo número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en Sesión Ordinaria de 27 de abril del presente año, por el que se aprobaron las reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, así como su anexo único, publicado el 22 de septiembre de 2022. Deberá contener código gr legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.

k) Documento vigente en el que se emite la constancia sin adeudo sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos expedidos por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017. Deberá contener código QR legible que permita su verificación de autenticidad de acuerdo al formato oficial emitido por el sistema correspondiente.

Todos los documentos solicitados en este numeral también deberán ser presentados en dispositivo de almacenamiento USB.

En su caso, aquellos documentos que, con motivo de esta licitación, se hubieren comprometido a entregar.

Lo anterior permitirá elaborar, firmar y recibir el contrato derivado a la presente licitación dentro de los 5 DÍAS HABILES siguientes a la notificación del fallo respectivo, en las instalaciones de la Convocante.

- documentación La original será devuelta inmediatamente después de que se haya cotejado, a excepción de la garantía de cumplimiento.
- 19.2.- En caso de no presentarse a la formalización del contrato, o no presentar alguno de los documentos mencionados en el PUNTO 19.1 dentro del tiempo y lugar estipulado en el punto anterior, no se podrá proceder a la formalización del contrato y se hará efectiva la garantía de seriedad de propuesta y la contratación pasará al segundo lugar.
- 19.3.- El Administrador del Contrato, deberá supervisar la prestación del servicio, realizar las visitas e inspecciones que estime pertinentes, solicitar al Licitante Adjudicado todos los datos e informes



Página 21 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

relacionados con los actos y obligaciones que emanen del Contrato, así como vigilar la correcta diligencia del mismo.

- El **Verificador del Contrato**, deberá supervisar que los servicios se lleven a cabo en tiempo y forma, de conformidad con las especificaciones establecidas en el Contrato y deberá notificar de cualquier inconsistencia a "**EL ADMINISTRADOR**".
- **19.4.-** Con fundamento en el Artículo 80 fracción XXIV, la indicación de que el licitante que no firme el contrato por causas imputables al mismo será sancionado en términos del Artículo 136 de la Ley.
- 19.5.- De conformidad con los Artículos 126 fracción III, 128 de la Ley, así como los PUNTOS 18.1, 18.2, 18.3 y 18.4 de las bases, el licitante adjudicado, deberá presentar a la dependencia Contratante, dentro de los 5 días naturales siguientes contados a partir de la firma de contrato, la Garantía de cumplimiento y vicios ocultos, para los efectos precisados en la Ley, y los citados puntos de las bases.

20.- MODIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS

20.1.- La Contratante bajo su responsabilidad y por razones fundadas podrá modificar el contrato dentro de los seis meses posteriores a su firma, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, o separadamente el 20% (veinte por ciento en tiempo y monto) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en los mismos. Estos se formalizarán por escrito, de conformidad con el Artículo 112 de la Ley.

21.- RESCISIÓN DEL CONTRATO.

- La Contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el proveedor no cumpla con las obligaciones derivadas del mismo, tales como:
- **21.1.-** Si no cumple con la entrega de los bienes o la prestación de los servicios en el tiempo y forma convenidos.
- **21.2.-** Por el incumplimiento de las demás obligaciones del contrato celebrado.
- **21.3.-** Cuando las diversas disposiciones legales aplicables al respecto así lo señalen.
- 21.4.- Por casos fortuitos o de fuerza mayor.

Cuando se rescinda el contrato, la Contratante deberá informar a la Convocante a efecto de que ésta verifique conforme al criterio de adjudicación, si existe otra proposición que resulte aceptable, en cuyo caso, el contrato se celebrará con el licitante que ocupara el segundo lugar en precios más bajos y cuya oferta técnica haya sido aceptada.

- **21.5.-** Para rescindir administrativamente el contrato por causas imputables al proveedor se hará de la siguiente manera:
- a) Podrá iniciarse al día siguiente a aquel en que se tenga conocimiento del incumplimiento.
- **b)** Se comunicará por escrito al presunto infractor los hechos constitutivos de la infracción, para que, dentro del término, que para tal efecto se señale y que no podrá ser menor a 3 días hábiles, exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que estime pertinentes.
- **c)** Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que se hubiesen hecho valer.
- d) La resolución será debidamente fundada y motivada y se notificará personalmente por correo certificado con acuse de recibo al infractor, dentro de un término de 15 DÍAS HÁBILES.

22.- LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- **22.1.-** LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- En las ubicaciones que se enlistan en el **ANEXO 2**, en un horario de 09:00 a 17:00 hrs., de lunes a viernes en días hábiles, con el C. Miguel Ángel Chávez Valdez, Director de Inspección y Vigilancia al teléfono 2222 29 06 00, previa cita.
- **22.2.-** El inicio del servicio deberá ser notificado a la Convocante mediante el formato identificado como "ANEXO H" parte 1 al correo electronico vanessa.ruiz@puebla.gob.mx, con una anticipación mínima de 24 hrs, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 107 fracción IV de la Ley.

Teléfono para notificación: (222) 2 29 70 00 ext. 4137.

22.3.- El **Administrador del Contrato**, deberá supervisar la prestación del servicio, realizar las visitas e inspecciones que estime pertinentes, solicitar al

Página 22 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

previamente a la entrega de la facturación.



Licitante Adjudicado todos los datos e informes relacionados con los actos y obligaciones que emanen del Contrato, así como vigilar la correcta diligencia del mismo.

23.- SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES

Las sanciones que la Contratante aplicará serán las estipuladas en la Ley.

Se harán efectivas las garantías respectivas a la seriedad de las propuestas en los siguientes casos:

- 23.1.- Cuando los licitantes no sostengan sus propuestas o se retiren de la licitación, después del acto de apertura de propuestas técnicas.
- 23.2.- Cuando el licitante adjudicado no confirme su aceptación para que se le adjudique el contrato dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se hubiere comunicado el fallo.
- 23.3.- Cuando el licitante adjudicado no entregue la garantía de cumplimiento, dentro de los 5 (cinco) días naturales posteriores a la firma del contrato.
- 23.4.- Se hará efectiva la garantía de cumplimiento, cuando exista incumplimiento en el servicio, por no iniciar el servicio motivo de esta licitación en los plazos y especificaciones establecidos en las Bases, o por dar servicios de calidad inferior a la pactada.
- 23.5.- Las penas convencionales se aplicarán por causas imputadas al licitante adjudicado, cuando existan retrasos en el inicio de la prestación del servicio, conforme a:
- El 1% por el monto correspondiente a los servicios no iniciados o prestados del contrato (sin incluir I.V.A.) y por cada día natural de retraso, a partir del día siguiente, posterior a la fecha pactada para el inicio de la ejecución del servicio;
- El 1% por el monto correspondiente a los servicios diferentes al solicitado en la descripción de la partida (sin incluir I.V.A.)

Así como las penalizaciones establecidas en el Anexo

Serán deducidas a través de cheque certificado, de caja o nota de Crédito o transferencia electrónica. Dicho documento deberá estar a nombre de: Gobierno La contratante podrá rescindir el contrato, total o parcialmente, según sea el caso, haciendo efectiva la póliza de garantía y podrá adjudicar el contrato al segundo lugar.

del Estado de Puebla, y deberá ser presentado

En ningún caso el monto de las penas convencionales será superior en su conjunto, al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato.

Aplicación de las sanciones estipuladas en la ley.

24.- DEVOLUCIONES.

24.1.- La Contratante podrá hacer devoluciones de los bienes cuando no cumplan con los requisitos solicitados en las Bases, asimismo, cuando se comprueben deficiencias en la calidad de los bienes suministrados por el Proveedor. Las devoluciones se harán dentro del periodo de garantía, en estos casos el Proveedor se obliga a reponer el 100% del volumen devuelto, o bien si durante el periodo de garantía los bienes sufrieran cambios físicos ocasionados por causas imputables al Proveedor, deberán devueltos y canjeados en su totalidad, en un término no mayor a 3 días hábiles a partir de la fecha en que el Proveedor reciba la notificación de los productos que se encuentran con deficiencias; en caso de no cumplir con lo establecido, se hará acreedor a sanciones.

25.- PAGO

25.1.- El proveedor deberá ingresar sus facturas con la Contratante requisitada sin errores o deficiencias los requisitos legales y administrativos vigentes, ya que responsabilidad será del proveedor, inconvenientes que para su cobro representen. Las facturas deberán ser expedidas de acuerdo a lo siguiente:

NOMBRE	Gobierno del Estado de Puebla	
R.F.C.	GEP-850101-1S6	
DIRECCIÓN	Av. 11 Oriente 2224 Col. Azcárate Puebla, Pue. C.P. 72501	

25.2.- La Contratante no cubrirá factura que no esté validada en su totalidad, además no liberará el pago de las facturas correspondientes si éstas no cuentan con toda la documentación que ampare la total realización del servicio.





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



- 25.3.- Los pagos se realizarán de la siguiente manera:
- a) Un primer pagó del 2.69% del monto total del contrato a los 30 días naturales posteriores a la presentación de la factura, misma que deberá venir debidamente requisitada, así como del primer entregable (ID 1 del ANEXO 4), recibido a entera satisfacción de la contratante.
- b) Los pagos subsecuentes se realizarán en exhibiciones mensuales a los 30 naturales posteriores a la presentación de las facturas, mismas que deberán venir debidamente requisitadas, así como de los entregables correspondientes recibidos a entera satisfacción Contratante, debiendo cumplir con el 97.31% restante del monto total del contrato al finalizar el servicio.

Los pagos estarán condicionados a la suficiencia presupuestal del ejercicio fiscal correspondiente.

- 25.4.- No se otorgarán anticipos al licitante adjudicado en esta licitación.
- 25.5.- Se hace del conocimiento del Licitante que la Contratante será la responsable de llevar a cabo la retención a que se refiere el Artículo 35 fracción V la Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2022, correspondiente al pago de derechos equivalente al 5 al millar sobre el importe de su factura antes de IVA, el cual se deberá considerar en la presentación de su factura (Verificar con la Contratante la aplicación de este requisito, antes de facturar).
- 25.6.- Solo será cubierto por la Contratante el IVA, cualquier otro impuesto o derecho deberá ser cubierto por parte del Proveedor.

26.- ASPECTOS VARIOS.

26.1.- Una vez que los licitantes hayan ingresado al recinto establecido, durante cualquier etapa, no podrán utilizar aparatos de intercomunicación de ningún tipo, (teléfonos celulares, radios, computadoras portátiles, etc.).

- 26.2.- Una vez iniciado el evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, no podrá ingresar licitante alguno o introducir al recinto documento alguno.
- 26.3.- Los lugares, fechas y horarios de los distintos eventos que conforman la licitación podrán ser suspendidos, cambiados o diferidos de conformidad con las necesidades de la Convocante con el fin de proveer al óptimo desarrollo de la Licitación, siempre apegándose a lo dispuesto para tal efecto en la Ley, por lo anterior será de la más estricta responsabilidad del licitante por medio de sí o de guien lo represente, el presentarse en todos y cada uno de los eventos tanto en las fechas indicadas en las presentes bases, así como en las que al efecto sean señaladas como sustitución a éstas, lo cual invariablemente le será señalado en los eventos de junta de aclaraciones o de aperturas. Lo anterior sin que bajo circunstancia tenga la Convocante obligación alguna de notificar personalmente al licitante acerca del estado, resultado, fechas, horas o lugares de cualquier evento de la presente licitación pues en estas bases le han sido informadas tales circunstancias o lo serán en las actas que al efecto se levanten.

27.- INCONFORMIDADES.

26.1.- Las inconformidades que se susciten con motivo de la interpretación o ejecución derivadas de estas bases, se resolverán con apego a lo previsto en el Artículo 143 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

> **ATENTAMENTE CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE** ZARAGOZA A 19 DE OCTUBRE DE 2022

JESÚS GUERRERO DUARTE **DIRECTOR DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS**

CEDZ/OMB/TZC/VRO







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO A

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE PUEBLA PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

Por medio de la presente, en mi carácter de representante legal de (PERSONA FÍSICA O MORAL) declaro bajo protesta de decir verdad que:

A) PERSONA FÍSICA

- Que no me encuentro en ninguno de los supuestos del Artículo 77 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI de la Ley.
- Que conozco en su integridad y manifiesto mi conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en el presente procedimiento **GESAL-272-489/2022**.
- Que sujeto la información proporcionada en la documentación legal, en la propuesta técnica y económica a la evaluación de la Convocante y la Contratante.
- Soy: MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o GRANDE empresa. (Especificar el tamaño de la empresa).

B) PERSONA MORAL

- Cuento con facultades suficientes para suscribir a nombre de mi representada la propuesta correspondiente.
- Que el poder con el que acredito mi representación no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna.
- Que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del Artículo 77 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI de la Ley.
- Que conoce en su integridad y manifiesta su conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en el presente procedimiento **GESAL-272-489/2022**.
- Que sujeto la información proporcionada en la documentación legal, en la propuesta técnica y económica a la evaluación de la Convocante y la Contratante.
- Manifiesto que mi representada es: <u>MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA o GRANDE</u> empresa. (Especificar el tamaño de la empresa).

ATENTAMENTE LUGAR Y FECHA

NOMBRE, PUESTO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO DE LA EMPRESA

800 466 37 86
PROINTEGRIDAD
prointegridad.puebla.gob.mx

Página 25 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

CARÁTULA DEL ANEXO B

RESUMEN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

FECHA:	

NOMBRE	DEL LICITANT	E:					
DIRIGIDA	A:	TRA UNII	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.				
LICITACIÓ	N PÚBLICA N	ACIONAL GES	AL-272-489/2022				
CONTRATACIÓN:			LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL IPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, VICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE ERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA TAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA RETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE BLA PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.				
No. de Partida	Cantidad	Unidad de medida	Descripción General				
1	1	SERVICIO	Se requiere un servicio integral de suministro de equipamiento, instalación, configuración y puesta a punto para la modernización del transporte público concesionado en el Estado de Puebla con la finalidad de garantizar la seguridad de los usuarios, mejorar la seguridad vial, mejorar la seguridad pública, así como generar información estadística de los recorridos del transporte público.				

NOTA: EN EL PRESENTE FORMATO SOLO DEBERÁN INCLUIRSE LAS PARTIDAS QUE COTICE EL LICITANTE.

A T E N T A M EN T E BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO DE LA EMPRESA







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO B

PROPUESTA TÉCNICA

Formato para la presentación de la Propuesta Técnica con características originales, el licitante tendrá que tomar en cuenta todos los cambios que se generen de la Junta de Aclaraciones para la presentación de su propuesta.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO, DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL GOBIERNO DE ESTADO DE PUEBLA PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

Fecha:			
Nombre del Licitante:			
Licitación Pública:			
No. de Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción del Servicio
1			(El licitante deberá plasmar conforme al ANEXO 1 y lo que resulte aplicable de la junta de aclaraciones)
Periodo de Garantía:			
Periodo de Prestación de Servicio			

A T E N T A M EN T E BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO DE LA EMPRESA

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada, en caso de no hacerlo, será causa de descalificación.
- 2.- El licitante deberá capturar y presentar su propuesta técnica a renglón seguido, evitando dividir la tabla o presentando hoja por partida, tampoco se deberán intercalar datos entre las filas de la tabla. Únicamente podrán configurar la página para que ésta se imprima correctamente en sus hojas membretadas.
- 3.- Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación
- 4.- Firmada y sellada (obligatorio en caso de ser persona moral) en todas y cada una de sus hojas, indicando nombre y puesto de la persona autorizada.







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO B1

CURRÍCULUM VITAE DEL LICITANTE

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

INDICACIONES: Todos los campos del presente anexo se deberán llenar sin excepción alguna. En caso de que no exista la información de alguno de los campos se deberá asentar "NO APLICA".

(Nombre completo) manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en el presente procedimiento de adjudicación, a nombre y representación de: (persona jurídica); y que la documentación

Se podrán utilizar los espacios que requiera en cada uno de los campos del presente anexo.

que se	entrega con la pr	opuesta es verío	dica, legí	tima y fideo	digna.		-			
1. INFO	RMACIÓN GENER	AL								
	OMBRE DEL LICITANTE									
RFC C	ON HOMOCLAVE									
DON	IICILIO FISCAL	CALLE: COLONIA: DELEGACIÓN C) MUNICII	PIO:		NÚMERO: C.P. ENTIDAD F	EDER/	ATIVA:		
Т	ELÉFONOS					<u> </u>				
	CORREO ECTRÓNICO									
	BRE COMPLETO EPRESENTANTE LEGAL									
	ICIPALES SERVIC RODUCTOS IGUAL								IARCAS, (ÉSTOS DI QUISICIÓN).	EBEN
	CAR LA EXPERIE TADOS EN EL PRO								S O SIMILARES A	LOS
DEBER	ACIÓN DE PRINCIP ÁN SER DEL SICIÓN/CONTRATA	MISMO GIF			AL	SOLICITADO	EN	EL	PROCEDIMIENTO	DE
	NOMBRE COMPLE	ETO:								
1	DEPARTAMENTO VENDIÓ O SE SERVICIO									
	CONTACTO DE VI COMPLETO DE LA	A PERŜONA)								
	ESPECIFICACIÓN	DEL BIEN O								







SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DÍVIDA MARCIONA
DIRECCIÓN DE LICITACIÓN DE LICIT PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

	SERVICIO QUE SE PRESTÓ	
	DIRECCIÓN:	
	TELÉFONOS CON LADA:	
	CORREO ELECTRÓNICO:	
	NOMBRE COMPLETO:	
	DEPARTAMENTO AL QUE SE LE	
	VENDIÓ O SE PRESTÓ EL	
	SERVICIO	
	CONTACTO DE VENTA (NOMBRE	
2	COMPLETO DE LA PERSONA)	
	ESPECIFICACIÓN DEL BIEN O	
	SERVICIO QUE SE PRESTÓ	
	DIRECCIÓN:	
	TELÉFONOS CON LADA:	
	CORREO ELECTRÓNICO:	
	NOMBRE COMPLETO:	
	DEPARTAMENTO AL QUE SE LE	
	VENDIÓ O SE PRESTÓ EL	
	SERVICIO	
•	CONTACTO DE VENTA (NOMBRE	
3	COMPLETO DE LA PERSONA)	
	ESPECIFICACIÓN DEL BIEN O	
	SERVICIO QUE SE PRESTÓ	
	DIRECCIÓN:	
	TELÉFONOS CON LADA:	
	CORREO ELECTRÓNICO:	

ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE **LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO**







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO B2

EQUIPAMIENTO.

Fecha:								
Nombre	del							
Licitante):							
Licitació	n							
Pública:								
No. de		Conforme al Anexo 5		Marca y/o nombre	Modelo	Versión	País de	País de
Partida	No	Descripción	Cantidad	del fabricante	wodelo	version	procedencia	ubicación
	1							
	2							
1		EL LICITANTE DEBERÁ AGREGAR LAS FILAS NECESARIAS PARA PRESENTAR DE MANERA						
	3		COM	PLETA SU PROPUE	STA TÉCN	NICA		
		(PARA EL No. 9 [DEL ANEXO	5 LOS LICITANTES	DEBERÁ	N DE INDI	CAR NO APLIC	A)

EN CASO DE QUE NO APLIQUE MARCA Y/O NOMBRE DEL FABRICANTE O MODELO O VERSIÓN DEBERÁN INDICAR NO APLICA

A T E N T A M EN T E BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO DE LA EMPRESA







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO C

PROPUESTA ECONÓMICA

Formato para la presentación de la Propuesta económica con características originales, el licitante tendrá que tomar en cuenta todos los cambios que se generen de la Junta de Aclaraciones para la presentación de su propuesta.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

Fecha:					
Nombre del L	icitante:				
Licitación Púl	olica:				
No. de Partidad		Unidad de Medida	Descripción del Servicio	Precio Unitario	Precio Total
1					
			SUBTOTAL		
	IMPORTE TO	TAL CON LETE	TASA 16% I.V.A.		
			TOTAL	-	

A T E N T A M EN T E BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO DE LA EMPRESA

"Los precios serán firmes durante la vigencia del contrato, dichos precios ya incluyen todo lo requerido para la prestación del servicio".

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada, en caso de no hacerlo, será causa de descalificación. Este formato se presentará en **EXCEL**.
- 2.- El licitante deberá capturar y presentar su propuesta económica a renglón seguido, evitando dividir la tabla o presentando hoja por partida, tampoco se deberán intercalar datos entre las filas de la tabla. Únicamente podrán configurar la página para que ésta se imprima correctamente en sus hojas membretadas.
- 3.- Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación
- 4.- Firmada y sellada (obligatorio en caso de ser persona moral) en todas y cada una de sus hojas, indicando nombre y puesto de la persona autorizada.







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO D

GARANTÍA (FIANZA) DE SERIEDAD DE PROPUESTA ECONÓMICA (TRAMITADA ANTE INSTITUCIÓN FINANCIERA)

Ante o a favor del: GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

Para garantizar por <u>(nombre de la persona fisica o juridica),</u> con R.F.C, con domicilio er
, la seriedad de la propuesta presentada en la licitación
, la seriedad de la propuesta presentada en la licitación pública nacional GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN
SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE
PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y
SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE., realizada
·
por el Gobierno del Estado de Puebla de conformidad con la Ley, por el 10 % del monto total de su propuesta sir
incluir IVA \$ (número) (letraM.N.).
Esta fianza permanecerá vigente aun cuando se interpongan juicios o recursos legales y hasta que no se dicte
resolución firme por autoridad competente.
El sostenimiento de la oferta es por un período mínimo de 60 (sesenta) días naturales contados a partir del acto de
apertura de ofertas.
En los casos de hacerse exigible la fianza, esta compañía afianzadora pagara en los términos de la Ley, la cantidad
de \$ (número) (letraM.N.) que corresponde al 10% del monto total de la propuesta económica
sin incluir IVA. Como garantía de sostenimiento de oferta, para lo cual, (compañía afianzadora) acepta someterse
expresamente al procedimiento de ejecución (con exclusión de cualquier otro) establecido en los Artículos 178, 279
282, 283 y 289 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
202, 203 y 203 de la Ley de instituciónes de Seguitos y de Flatizas.





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO E

FIANZA DE CUMPLIMIENTO

Ante o a favor del: GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

(TRAMITADA ANTE INSTITUCIÓN FINANCIERA)

Para garantizar por <u>(nombre de la persona física o jurídica)</u> , con R.F.C, con domicilio en, el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las
obligaciones derivadas del contrato (CONTRATO DEPENDENCIA) relativo a la CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE., realizada por el Gobierno del Estado de Puebla de conformidad con la Ley, dentro del expediente No. GESAL-272-489/2022, por el monto total adjudicado con IVA de \$ (número) (letraM.N.)
Esta fianza permanecerá vigente en cuanto al cumplimiento del contrato, desde la fecha de su expedición hasta la total terminación de las obligaciones derivadas del mismo, aún cuando se otorguen prórrogas o esperas y para los casos en que se interpongan juicios o recursos legales y hasta que no se dicte resolución firme por autoridad competente.
Asimismo, esta fianza se otorga para garantizar el pago de la indemnización en los casos de vicios o defectos ocultos de los bienes o servicios contratados, quedando vigente un año posterior a la entrega o prestación de los mismos.
En los casos de hacerse exigible la fianza esta compañía afianzadora pagara en los términos de la Ley, la cantidad de \$ (número) (letraM.N.) que corresponde al 10 % del monto total del contrato con IVA . Como garantía de su cumplimiento así como contra vicios o defectos ocultos, para lo cual, (compañía afianzadora) acepta someterse expresamente al procedimiento de ejecución (con exclusión de cualquier otro) establecido en los Artículos 178, 279, 282, 283 y 289 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO F

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

PRESENTE

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

	NOMBRE DEL LICITANTE					
	REFERENCIA					
1	PREGUNTA					
	RESPUESTA					
	REFERENCIA					
2	PREGUNTA					
	RESPUESTA					
	REFERENCIA					
3	PREGUNTA					
	RESPUESTA					
	REFERENCIA					
4	PREGUNTA					
	RESPUESTA					

LUGAR Y FECHA NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL

INSTRUCCIONES DE LLENADO:

<u>REFERENCIA:</u> EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ MENCIONAR A QUE PUNTO, PARTIDA O ANEXOS DE LAS BASES SE REFIERE.

EN EL CASO DE QUE SEA UN COMENTARIO GENERAL, DEJAR EL APARTADO DE REFERENCIA EN BLANCO. **APARTADO DE PREGUNTA:** EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ HACER SU PREGUNTA U OBSERVACIÓN.

<u>IMPORTANTE:</u> SE LE SOLICITA AL LICITANTE NO MODIFICAR EL PRESENTE FORMATO Y SOLO ASENTAR LOS DATOS REQUERIDOS. EN EL CASO DE QUE REQUIERA MAS FILAS SOLO INSERTAR LAS MISMAS, ADEMÁS SE DEBERÁ PRESENTAR EN **FORMATO WORD**.



Página 34 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO G

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

PRESENTE

Fecha:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO PARA LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.

or medio de la presente declaro bajo protesta de o orrespondientes a mi representada	decir verdad que los datos asentados a continuación son lo
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES	
CURP (EN CASO DE SER PERSONA FISICA)	
NACIONALIDAD	
DOMICILIO FISCAL	(CALLE, NÚMERO, COLONIA, DELEGACIÓN O MUNICIPIO, C.P, ENTIDAD FEDERATIVA)
TELÉFONOS	
CORREO ELECTRÓNICO	
NOMBRE DEL APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL QUE FIRMA LA PROPUESTA TÉCNICA/ ECONÓMICA:	

LUGAR Y FECHA

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN SOLICITA ORDEN DE COBRO



Página 35 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO H

FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE INICIO DE SERVICIO

DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

Se hace del conocimiento de los licitantes adjudicados, que es necesario comunicar a la Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios, el inicio del servicio con una anticipación de al menos 24 horas, al siguiente correo electrónico vanessa.ruiz@puebla.gob.mx mediante el presente documento denominado "FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE INICIO DE SERVICIO" debiendo asentar lugar, día y hora.

Parte 1 (Expediente Dirección de Adquisiciones de Bienes y Servicios)

Procedimiento:	GESAL-272-489/2022	DATOS DE LA ENTREGA:	
Proveedor:			
Dependencia/Enti	dad:		
Cantidad:			
Descripción gené	rica del servicio:		
2			
3			
Fecha:		Hora:	
		ATENTAMENTE	
	NOME	BRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O PERSONA FÍSICA SELLO	





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DÍVIDA MARCIONA
DIRECCIÓN DE LICITACIÓN DE LICIT PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.

		Unidad	David V		
Partida	Cantidad	de Medida	Descripción		
			I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO		
			Se requiere un servicio integral de suministro de equipamiento, instalación, configuración y puesta a punto para la modernización del transporte público concesionado en el Estado de Puebla con la finalidad de garantizar la seguridad de los usuarios, mejorar la seguridad vial, mejorar la seguridad pública, así como generar información estadística de los recorridos del transporte público.		
			II. PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO		
			El servicio integral tendrá una duración a partir de la formalización del contrato y hasta el 31 de octubre de 2024. Fase 1 5 mil unidades (primer año).		
			III. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO		
			El proveedor deberá brindar el servicio en las ubicaciones que se enlistan en el anexo 2.		
			IV. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SERVICIO		
			SECCIÓN A		
			SUMINISTRO DEL EQUIPAMIENTO PARA TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA		
			a. Descripción del servicio		
			El proveedor deberá entregar un plan de trabajo a los 30 días naturales posteriores a la formalización del contrato en donde deberá indicar el detalle de sus actividades, de común acuerdo con la Secretaría de Movilidad y Transporte.		
			Los elementos de hardware y software que deberán ser suministrados por el proveedor y entregados a la Secretaría de movilidad y Transporte, se describen conforme a la siguiente distribución, (ver la sección D).		
			b. Tiempo de entrega		
1	1	Servicio	i. El proveedor deberá realizar el suministro total del equipamiento del transporte público concesionado, en un plazo de 3 meses, a partir de la formalización del contrato.		
			ii. En un plazo no mayor a tres días hábiles, posteriores a la conclusión del suministro del equipamiento, el proveedor deberá entregar a la Secretaría un Reporte de Suministro de Equipamiento (Entregable 1), el cual deberá contener, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:		
			• Relación del equipamiento suministrado (por instalar) que se encuentra bajo resguardo del proveedor (hasta su instalación), identificando: marca, modelo, cantidad y número de serie correspondiente, evidencia fotográfica del equipamiento por instalar, así como el estado físico y funcional en el que se encuentra el equipamiento al momento de su entrega.		
			• Relación y descripción de los equipos, plataforma, enlaces y demás elementos necesarios debidamente instalados y puestos en funcionamiento, para lo central de monitoreo CCITE, por un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la formalización del contrato, en las unidades del transporte a las que se refiere el acuerdo.		
			SECCIÓN B		
			INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPAMIENTO E INTEGRACIÓN CON UNA PLATAFORMA DE MONITOREO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.		
			a. Instalación, configuración y puesta a punto del equipamiento del transporte público concesionado en el Estado de Puebla:		
			i. El proveedor deberá realizar la instalación, configuración y puesta a punto de equipamiento y su integración con una plataforma que permita la comunicación al centro de monitoreo del sistema y/o plataforma de video vigilancia y geolocalización, de acuerdo al plan de trabajo entregado por el proveedor a la Secretaría de Movilidad y Transporte y asegurar la conectividad con el C-5 del Gobierno de Puebla. Las unidades en donde se instalarán los dispositivos deberán de contar con las condiciones eléctricas, mecánicas y físicas adecuadas para la misma, las cuales, deberán ser revisadas por el proveedor y dadas a conocer a la Secretaría para determinar su viabilidad.		
			ii. El proveedor deberá realizar la configuración e integración del equipamiento y software conforme a lo siguiente:		
			DVR/DPU/Router con capacidad de guardar de manera local por al menos 7 días de eventos sobre sus trayectos o cuando se active el botón de pánico. Cámara de video vigilancia con inteligencia artificial para el monitoreo del comportamiento del conductor,		



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN BÍULI DA MACIONAL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA GESAL-27-489/2022 CONTACTACION EN LA MODALIDAD DE MOLTIANDAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



Partida	Cantidad	Unidad de Medida	de Descripción	
		INIGUIUA	La Cámara de video vigilancia de vista a la calle Cámara de videovigilancia que permita la visibilidad en el interior debe tener la capacidad de poder ver todo el interior del transporte y debe tener protección a golpes y deberá ser colocada de tal manera que se vea de frente a los pasajeros La cámara para el conteo de pasajeros también debe de considerarse para la puerta de entrada al transporte.	
			 La cámara de videovigilancia con vista a la calle, la de comportamiento y el botón de pánico deberán ubicarse en el interior del tablero de la unidad sin que estorbe al conductor. El DVR/DPU/Router, las 2 cámara de video vigilancia, la cámara que va a monitorear el comportamiento del conductor y el botón de pánico se deberán configurar desde la plataforma de monitoreo del transporte público concesionado, asignando un número de acuerdo con la unidad de transporte concesionado, y estableciendo parámetros de la operación y análisis de las diferentes rutas, horarios de operación y eficiencia de los choferes, geocercas y desviaciones de rutas predefinidas. La infraestructura del sistema de grabación del sistema de video vigilancia en el vehículo deberá tener la capacidad de almacenar la información relativa a sus trayectos durante al menos 7 días de la operación del vehículo o cuando se active el botón de pánico. Para la transmisión de datos el proveedor deberá realizar lo especificado en la SECCIÓN C. SEÑAL Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LAS UNIDADES QUE INTEGRAN EL PARQUE VEHÍCULAR DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA. Las cámaras de video vigilancia y DVR deberán enviar información de los eventos que se registren en tiempo real a los servidores de la Central de Monitoreo de la Secretaría de Movilidad y Transporte, los cuales deberán de ser almacenados de manea local y en la plataforma central. Estos eventos deberán de poder ser accesados también por parte del C5 de la Secretaría de Seguridad Pública y deberán estar integrados con la plataforma de monitoreo del transporte público 	
			concesionado, para obtener información consolidada de operación de la ruta, incluyendo demanda de pasajeros y tiempos de recorrido. b. Tiempo de instalación:	
			i. El proveedor para la instalación, configuración y puesta a punto del equipamiento en las diferentes unidades de transporte deberá de realizarlo al día siguiente hábil después de los 90 días naturales y de la formalización del contrato, teniendo un plazo que comprende del mes de septiembre de 2022 al mes de abril de 2023.	
			c. Memoria técnica:	
			i. El proveedor deberá entregar una Memoria técnica mensual de este servicio (Entregable 2), a más tardar a los primeros 10 días naturales del mes inmediato siguiente de que se haya realizado la conclusión de la de la instalación, configuración y puesta a punto del equipamiento, la cual deberá contener, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:	
			 Ubicación de cada dispositivo instalado. Identificador o referencia del sitio con la cual lo identifica el proveedor. Diagrama esquemático de la conexión. Fecha de elaboración. 	
			 Memoria fotográfica que muestre los equipos instalados por el proveedor. Responsiva firmada por la persona designada por parte de la Secretaría, en la cual se indiquen la marca, modelo y el número de serie de cada uno de los equipos que se instalaron. Validación del correcto funcionamiento del servicio y a entera satisfacción de la Secretaría de Movilidad y Transporte, mediante el documento denominado bitácora de funcionamiento. 	
			d. Acta de entrega recepción	
			i. En un plazo no mayor a los primeros 10 días naturales posteriores a la instalación, configuración y puesta a punto del equipamiento e integración con la plataforma de monitoreo, el proveedor junto con el personal que designe la Secretaría de Movilidad y Transporte realizarán un proceso de entrega recepción de dicho equipamiento, tomarán el inventario del mismo, y procederán a firmar un Acta de Entrega Recepción de equipamiento (Entregable 3) la cual deberá estar a entera satisfacción de la Secretaría.	
			e. Instalación, configuración, puesta a punto e integración de una plataforma de monitoreo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla.	
			El proveedor deberá realizar la integración de monitoreo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla de acuerdo a lo siguiente:	
			• El proveedor deberá proporcionar durante la vigencia del contrato 1 servicio de Internet Dedicado Simétrico de 500 MB con IP s fijas y 2 enlaces LAN to LAN de 300MB (principal y redundante), mismos que serán utilizados para realizar la conexión de los equipos de video vigilancia al SITE de la Secretaría y al C5 de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla.	
			Servicio de Internet 500 MB	
			□ Proporcionar 16 IP's públicas que estarán configuradas en Centro de Datos, deberá incluir soporte de configuración y administración. □ Proporcionar 1 IP Fija □ Servicio por 12 meses.	



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN BÍULI DA MACIONAL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA GESAL-27-489/2022 CONTACTACION EN LA MODALIDAD DE MOLTIANDAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.		CENTRO DE VIOLENTOJA I MONTOREO.	
Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
			Entrega por medio de fibra óptica Disponibilidad del servicio de la menos 99.80% El servicio deberá incluir cruter para la entrega del servicio. Deberá incluir rack y kits para la instaladoria del servicio en rack. Deberá incluir rack y kits para la instaladoria del servicio en rack. Deberá incluir rack y kits para la instaladoria del servicio en rack. Segurar la estabilidad de la infraestructura, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación. Soporte Total por 12 meses para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Soporte Total por 12 meses para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Soporte Total por 12 meses para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Soporte Total por 12 meses para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Soporte del comportamiento del enface. Se deberá entregar memoria técnica de instalación con descripción detallada de la ubicación y configuración física, lógica de todos y cada uno de los componentes. Servicio LAN to LAN 300MB El servicio deberá considerar 2 enfacos para redundancia de acceso para el servicio LAN to LAN a fin de garantizar lo continuidad del se premeior en caso de falla de algún enface desde el C5 a la Secretaría de Movilidad y Transporte. Servicio por 12 meses. Servicio por 12 meses. Entrega por medio de fibra optica. Disponibilidad del servicio de al menos 99.80% El servicio deberá considerar 2 enfacos para la entrega del servicio. Deberá incluir rack y kits para la instalación del servicio en rack. Debe incluir configuración para mantener la operación, insumos, accesorios y puesta en marcha. A segurar la estabilidad de la infraestructura, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación. Soporte Técnico opera 7.24x-665 y estar conformado por tipos de configuración, por lo que debe de contar con un Centro de la cu
			forma legible



#PROINTEGRICAD

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

DE CONTROL DE LICITACIÓN BÚBLICA MACIONAL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA GESAL-27-489/2022 CONTRATACION EN LA MODALIDAD DE MOLTIANDAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



Gobierno de P		Gobierno	o de Puebla CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.
Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
			f. Tiempo de instalación:
			i. i. El proveedor para la instalación, configuración, puesta a punto e integración del equipamiento (descrito en la sección D) con la plataforma de monitoreo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla, tendrá un plazo comprendido del mes de octubre de 2022 al mes de febrero de 2024.
			g. Acta de entrega recepción:
			ii. En un plazo no mayor a los primeros 10 días naturales posteriores a la integración de la plataforma de monitoreo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla, el proveedor junto con el personal que designe la Secretaría de Movilidad y Transporte, realizarán un proceso de entrega recepción de dicha plataforma a entera satisfacción de la Secretaría de Movilidad y Transporte y procederán a firmar un Acta de Entrega Recepción de la plataforma (Entregable 4).
			SECCIÓN C
			SEÑAL Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LAS UNIDADES QUE INTEGRAN EL PARQUE VEHÍCULAR DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.
			a. Descripción del servicio
			i. El proveedor deberá suministrar, al parque vehicular del transporte público concesionado en el Estado de Puebla, las tarjetas SIM's telefónicas necesarias, con datos incluidos con capacidad de 1 GB mensuales y operando en redes 3G, 4G y/o 5G.
			ii. El servicio de conectividad que brinde el proveedor deberá ser para los equipos DVR/GPS a ser instalados en el transporte público concesionado, en su modalidad de ruta de la ciudad de Puebla y área metropolitana, para enviar información en tiempo real mediante servicios de video, bajo demanda y posicionamiento GPS, enviados a la plataforma de monitoreo. iii. El proveedor deberá proporcionar conectividad 4G/3G con internet de 5,000 líneas con plan de datos de 1 GB mensuales
			por línea y en modalidad pool de datos, con cobertura en la ciudad de Puebla y área metropolitana, la cual, también deberá integrar lo descrito a continuación:
			 Proveer un APN (del inglés, Access Point Name) privada o corporativa, para mejorar la seguridad de la comunicación de los dispositivos con la plataforma de monitoreo. Soportar las siguientes tecnologías UMTS (3G), HSDPA (3.5G), HSPA+ (3.9G) y LTE (4G). Debe ser compatible con las siguientes frecuencias:
			1. Banda / Frecuencia 3G 2. B2/1900MHz 3. B5/850 MHz 4. Banda / Frecuencia 4G 5. B8/900MHz 6. LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20 7. LTE-TDD: B38/B40/B41
			Los kits DVR/GPS deberán transmitir por 3G, 4G, su posición de latitud y longitud cada 10 segundos, además de transmitir, al menos, la siguiente información: IMEI, número de placa, hora / fecha y velocidad de la unidad. El proveedor deberá asignar al menos un ejecutivo de cuenta para resolver cualquier problemática con activación de líneas o consumo de datos. El plan de datos de 1 GB, que suministre el proveedor, deberá tener la flexibilidad de poder aumentar su capacidad, a fin de que sea el suficiente para cubrir las necesidades esperadas y garantizar la correcta operación del servicio. Cada SIM con plan de datos deberá activarse conforme la Secretaría de Movilidad y Transporte lo indique, dicha activación está relacionada con el avance de las instalaciones de los dispositivos GPS/ DVR en donde serán instaladas cada SIM. Por lo cual, la Secretaría de Movilidad y Transporte sólo pagará mensualmente las líneas que se vayan activando, por tal motivo, no se pagará por SIM entregado, si no por línea activa con servicio de plan de datos. Adicionalmente, la Secretaría de Movilidad y Transporte podrá dar de baja el servicio para las líneas que así determine, sin costo alguno para ésta última. El proveedor deberá garantizar y proporcionar la conectividad 3G, 4G y/o 5G durante la vigencia del contrato. Garantía de servicio y funcionalidad de los SIMS card, en caso, de que algún SIM no sirva, el cambio físico deberá ser realizado por el proveedor en un máximo de 3 días hábiles, a partir de que sea reportado por la Secretaría de Movilidad y Transporte. Por lo anterior, el proveedor deberá proporcionar a la Secretaría de Movilidad y Transporte, una plataforma que le permita obtener la siguiente información:
			1. Identificador de incidencia. 2. Día y hora de notificación de la incidencia. 3. Severidad. 4. Día y hora de resolución. 5. Tiempo de resolución. b. Lugar del servicio:
			i. El servicio será utilizado a bordo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla.



#PROINTEGRICAD

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

DE CONTROL DE LICITACIÓN BÚBLICA MACIONAL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA GESAL-27-489/2022 CONTACTACION EN LA MODALIDAD DE MOLTIANDAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



público concesionado en el Esiado de Puebla, mismas que serán reportadas por el Centro de Monitoreo (Entregable 6) durante la vigencia del servicio. SECCIÓN D EGUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA TRANSPORTE PUBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA. Para la prestación del servicio, el provveción deberá suministrar el equipamiento necesario, el cual, será donado por e proreculor a la Secretaria de Movilidad y Transporte, a la finalización del servicio. Las especificaciones técnicas, cantidades y derallas requesidas, se describan en el Ancaca S. V. PRUEBAS El provendor deberá nellazia las puebas necesarias (que él mismo considere) para demostar el correcto funcionamiento de tambo de los especios poserior a su instalación, configuración y puesta a punto, como de las platiformas y/o software que formen parte de sete servicio, dichas pruebas deberán estar incluidas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregudas a la persona designada por parte de la Secretaria, quien será la encargada de verificar que las pruebas hayan resultado existosa y as entera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas hayan resultado exitosas y as entera satisfacción es y acciones necesarias, en un lapac no mayor a 05 días naturielas, pará demostrar que el servicios en encuente operando adecundamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaria, deberá realizar los unavanente las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaria, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá midicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia de servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el período de prestación del servicio negral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el período	Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	
público concesionado en el Estado de Puebla, mismas que serán reportadas por el Centro de Monitoreo (Entregable 6) durant la vigencia del servicio. SECCIÓN D EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA TRANSPORTE PUBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA. Para la prestación del servicio, el proveedor deberá suministrar el equipamiento necesario, el cual, será donado por e prorecedor a la Secretaria de Monitode y fransporte. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, se describan en el Anexas 2. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, se describan en el Anexas 2. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, se describan en el Anexas 2. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, se describan en el Anexas 2. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, se describan en el Anexas 2. V. PRUEBAS El proveedor deberá necesarios, el proveedor deberá necesarios (que él mismo considere) para demostar el correcto funcionamiento de tamos de las explanos posteros que formen parte de seste servicio, elchas pruebas deberán estar includas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por parte de la Secretaria, quien será la encargada de verificar que las pruebas hayan resultados exitosas y as unitera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapac no mayor a OS dias naturieles, para demostrar que el servicio se existente operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaria, deberá realizar touevamente las pruebas hayan resultando satisfactorias, la Secretaria, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidari) para la resolución de iservicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el período de pres				c. Reporte mensual:	
EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA. Para la prestación del servicio, el proveedor deberá suministrar el equipamiento necesario, el cual, será donado por e proveedor a la Secretaria de Movilidad y Transporte, a la finalización del servicio. Las especificaciones técnicas, cantidades y defallos requeridos, se describen en el Anaxo 5. V. PRUEBAS El proveedor deberá realizar las pruebas necesarias (que él mismo considere) para demostrar el correcto funcionamiento de tanto de los equipos posterior a su instalación, configuración y puesta a punto, como de las plataformas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán esta incluidas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por de la Secretaría, quien será le encargada de verificar que las pruebas hayan resultado exitosas y a su entera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 105 días naturales, par proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 105 días naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, hajo suspenvisión de la persona designada por parte de la Secretaría, unevamente las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá bindar el servicio de soporte técnico on una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio dele				i. El proveedor deberá entregar un Reporte mensual de incidencias atendidas del equipamiento a bordo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla, mismas que serán reportadas por el Centro de Monitoreo (Entregable 6), durante la vigencia del servicio.	
Para la prestación del servicio, el proveedor deberá suministrar el equipamiento necesario, el cual, será donado por e proveedor a la Secretaria de Movilidad y Transporte, a la finalización del servicio. Las especificaciones técnicas, cantidades y detallar requeridos, se describen en el Anexo 5. V. PRUEBAS El proveedor deberá realizar las pruebas necesarias (que él mismo considere) para demostrar el correcto funcionamiento de tanto de los equipos posterior a su instalación, configuración y puesta a punto, como de las platatormas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán estar incluidas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a los persona designado parte de la Secretaría, quien será le encargada de verificar que las pruebas hayan resultado exitosas y a su entera salisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 50 días naturales, para demostrar que el servicios en encuentro operando adocuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas, hasta que estas resulten exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría. Una vez que las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para integral de la punto villa. Asimismo, el proveedor,				SECCIÓN D	
proveedor a la Secretaria de Movilidad y Transporte, a la finalización del servicio. Las especificaciones técnicas, cantidades y detallas requeridos, se describen en el Anexo 5. V. PRUEBAS El proveedor deberá realizar las puebas necesarias (que él mismo considere) para demostrar el correcto funcionamiento de tando de los equipos postentor a su installación, configuración y puesta a punto, como de las pitatónmas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán estar incluidas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por parte de la Secretaría, quien será la encargada de verificar que las pruebas hapra resultado exitosay a su entera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 05 dias naturales, para demostrar que el servicio se encuentre ceparenó adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, hajo supervisión de la pessona designada por acte de la Secretaría, deberá realizar nuevamente las pruebas, hasta que estas resultan exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría. Una vez que las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá biridar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá birdar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá incluir os mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribubles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio de seporde. El proveedor				EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	
El proveedor deberá realizar las pruebas necesarias (que él mismo considere) para demostrar el correcto funcionamiento de tanto de los equipos posterior a su instalación, configuración y puesta a punto, como de las plataformas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán ester includas dentro del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por parte de la Secretaría, quien será le encargada de vertificar que las pruebas hayan resultado extosas y a su entera satisfacción. De no ser extitosas las pruebas, el proveedor deberá relatizar los ajustas, correcciones y acciones necesarias, en un lapas no mayor a 05 días naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas, hasta que estas resulten exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría. Una vez que las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberrá indicar la cobetrura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá incluír los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribubibes a fallas del equipo de acuerdo a las específicaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y part				Para la prestación del servicio, el proveedor deberá suministrar el equipamiento necesario, el cual, será donado por el proveedor a la Secretaría de Movilidad y Transporte, a la finalización del servicio. Las especificaciones técnicas, cantidades, y detalles requeridos, se describen en el Anexo 5.	
tanto de los equipos posterior a su inistalación, configuración y puesta a punto, como de las plataformas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán esta includias detinto del acta entrega recepción. Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por parte de la Secretaría, quien será le encargada de verificar que las pruebas hayan resultado exitosas y a su entera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 05 dias naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas hasta que estas resulten exitiosas y a entera satisfacción de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribubles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refa				V. PRUEBAS	
encargada de verificar que las pruebas hayan resultado exitosas y a su entera satisfacción. De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 05 días naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realizar nuevamente las pruebas, hasta que estas resultan exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría, deberá realizar nuevamente las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de seporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribubles a fallas del equipo de acuerdo a las específicaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribubles a fallas del equipo de acuerdo a las específicaciones del fabricante durante la vigencia de servicio el proveedor deberá proporcionar a la de				El proveedor deberá realizar las pruebas necesarias (que él mismo considere) para demostrar el correcto funcionamiento de tanto de los equipos posterior a su instalación, configuración y puesta a punto, como de las plataformas y/o software que formen parte de este servicio, dichas pruebas deberán estar incluidas dentro del acta entrega recepción.	
no mayor a 05 días naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente. En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas, hasta que estas resulten exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría, deberá realiza nuevamente las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las específicaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las específicaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soport				Estas pruebas deberán ser documentadas y entregadas a la persona designada por parte de la Secretaría, quien será la encargada de verificar que las pruebas hayan resultado exitosas y a su entera satisfacción.	
nuevamente las pruebas, hasta que estas resulten exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría. Una vez que las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través de documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribibibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera sastisación por el representante de la Secretaría, la cu				De no ser exitosas las pruebas, el proveedor deberá realizar los ajustes, correcciones y acciones necesarias, en un lapso no mayor a 05 días naturales, para demostrar que el servicio se encuentre operando adecuadamente.	
documento acta de entrega recepción. VI. SOPORTE TÉCNICO Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor dela posterior de la formalización por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el dia dela dela confidencialidad (Entregab				En consecuencia, el proveedor, bajo supervisión de la persona designada por parte de la Secretaría, deberá realizar nuevamente las pruebas, hasta que estas resulten exitosas y a entera satisfacción de la Secretaría.	
Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaria, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				Una vez que las pruebas hayan resultado satisfactorias, la Secretaría, liberará dichas pruebas del servicio, a través del documento acta de entrega recepción.	
la vigencia del servicio integral. El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				VI. SOPORTE TÉCNICO	
El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fín de que e				Deberá indicar la cobertura del soporte técnico (será 24x7 u 8x5 u otra modalidad) para la resolución de incidentes durante la vigencia del servicio integral.	
prestación del servicio. El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que el deberán entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que el deberán entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que el contratación, esto con el fin de que el contratación, esto con el fin de que el contratación.				El proveedor deberá brindar el servicio de soporte técnico con una vigencia igual a la duración del servicio integral.	
incidencias que se originen. El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo e servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el dia posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda, para reportar los problemas que surjan durante el periodo de prestación del servicio.	
servicio de soporte. El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por el representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que el				El proveedor deberá describir y dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento para reportar las incidencias que se originen.	
hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia de servicio. Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				El proveedor en común acuerdo con la Secretaría, deberán establecer los horarios y el lugar donde se llevará acabo el servicio de soporte.	
suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				El proveedor deberá incluir los mantenimientos preventivos o correctivos necesarios para la resolución de cualquier falla de hardware y software atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante durante la vigencia del servicio.	
Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad. El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				Asimismo, el proveedor, deberá incluir el suministro de refacciones o partes compatibles de todo el equipamiento suministrado, instalado y configurado para la correcta operación del servicio integral, atribuibles a fallas del equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante.	
correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO. VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				Para la sustitución o reemplazo de refacciones y partes el proveedor deberá dar a conocer a la Secretaría de Movilidad y Transporte el procedimiento de para llevar a cabo esta actividad.	
El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por e representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				El proveedor deberá proporcionar a la dependencia los datos de contacto para soporte y de mesa de ayuda (teléfono, correos, etc., mismos que deberán ser en apego al punto VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO.	
representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cua debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que e				VII. CARTA DE CONFIDENCIALIDAD	
vigencia del servicio, de los documentos, expedientes, reportes, archivos físicos y/o electrónicos con información recabada				El proveedor deberá elaborar una carta de confidencialidad (Entregable 7) en hoja membretada, firmado por el representante legal por parte del proveedor y validadas a entera satisfacción por el representante de la Secretaría, la cual debe ser entregada de manera impresa el día posterior de la formalización del contratación, esto con el fin de que el proveedor se comprometa a resguardar, mantener la confidencialidad y no hacer mal uso, antes, durante y posterior a la vigencia del servicio, de los documentos, expedientes, reportes, archivos físicos y/o electrónicos con información recabada, estadísticas o bien cualquier otro registro de información en algún medio físico o lógico, propiedad de la Secretaría, que se	





Secretaría de Administración Gobierno de Puebla

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA GESAL-27-489/2022 CONTACTACION EN LA MODALIDAD DE MOLTIANDAL DE UN SISTEMA
INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO,
SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS
AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

		Gobierin	CENTRO DE VIGILANCIA Y MONTTOREO.
Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
			genere durante la vigencia del servicio.
			VIII. MATRIZ DE ESCALAMIENTO
			El proveedor deberá presentar una matriz de escalamiento (Entregable 8), misma que deberá ser entregada a más tardar a los 20 días hábiles posteriores a la formalización del contrato, la cual deberá incluir de manera enunciativa más no limitativa la siguiente información:
			Nombre de responsables de atención Cargo, Dirección Teléfono fijo y móvil Correo electrónico
			La información solicitada deberá incluirse por cada nivel de la matriz, iniciando desde su nivel más bajo hasta el nivel más alto jerárquico.
			IX. NIVELES DE SERVICIO (SLA s) PARA LA PLATAFORMA DE SOFTWARE Y PARA EL EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO POR EL PROVEEDOR
			El proveedor en caso de recibir un reporte de la plataforma (software), esta deberá ser atendida en un máximo de 2 horas y solucionada en un máximo de 24 horas.
			El proveedor en caso de recibir un reporte referente al equipamiento (hardware) descrito en el presente documento, esta deberá ser atendida en un máximo de 2 horas y solucionada en un máximo de 72 horas.
			X. PENALIZACIONES
			El proveedor será penalizado conforme a los tiempos de entrega del servicio integral, de acuerdo a lo descrito en la tabla del anexo 3.
			XI. ENTREGABLES
			El proveedor deberá proporcionar en el formato, conforme a las fechas definidas por personal responsable de la Secretaría de Movilidad y Transporte, los entregables descritos en la tabla del anexo 4.
			XII. PERSONAL
			El proveedor deberá de contar cómo mínimo con 1 (un) Project Manager con certificación vigente expedida por el Project Management Institute, con licenciatura en el área de Sistemas o Comunicaciones, con experiencia mínima de un año en la prestación de servicios iguales o similares al requerido, quien será responsable de dirigir la oficina de Dirección del Proyecto (PMO) y el proceso de implementación.





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN BÍULI DA MACIONAL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 2

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

SERVICIO	LUGAR
SUMINISTRO DEL EQUIPAMIENTO PARA TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA	El proveedor deberá resguardar los equipos, hasta el momento de su instalación, dando a conocer el listado del equipamiento instalado, a la Secretaría de Movilidad y Transporte, en el momento en el que ésta se lo solicite.
HABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LA CENTRAL DE MONITOREO EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN E INSPECCIÓN DEL	Instalación, configuración y puesta a punto del equipamiento para el Centro de Monitoreo, Centro de Datos y la Plataforma Digital en las instalaciones del CCITEP designadas dentro de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
TRANSPORTE DEL ESTADO DE PUEBLA (CCITEP)	El proveedor deberá entregar la relación de equipamiento, instalado, configurado y puesto a punto para operación de la central de monitoreo del CCITEP (Entregable 5).
INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPAMIENTO E INTEGRACIÓN CON UNA PLATAFORMA DE MONITOREO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA	La instalación de los 5,000 dispositivos se realizará de acuerdo al plan de trabajo que se entregue en los patios que designe la Secretaría de Movilidad y Transporte de común acuerdo con el proveedor (durante la vigencia del contrato).
SEÑAL Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LAS UNIDADES QUE INTEGRAN EL PARQUE VEHÍCULAR DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA	El servicio deberá ser proporcionado a partir del momento de la instalación exitosa del equipamiento en cada una de las unidades de transporte público.





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DÍVIDA MARCIONA
DIRECCIÓN DE LICITACIÓN DE LICIT PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 3

PENALIZACIONES.

Servicio	Tiempo máximo de entrega del servicio	Penalización
INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	30 días a partir del primer entregable	1% sobre pago mensual por cada día de atraso que transcurra posterior al tiempo máximo de entrega de este servicio, esto, de acuerdo al plan de trabajo entregado a la Secretaría de Movilidad y Transporte, siempre y cuando el retraso sea imputable al proveedor.
INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO E INTEGRACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE MONITOREO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	30 días a partir del primer entregable	1 % sobre pago mensual por cada día que transcurra posterior al tiempo máximo de entrega de este servicio, esto, de acuerdo al plan de trabajo entregado a la Secretaría de Movilidad y Transporte, siempre y cuando el retraso sea imputable al proveedor.





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 4

ENTREGABLES.

ETAPA	ID	ENTREGABLE	FECHA Y/O PERIODICIDAD DE ENTREGA	FORMATO
SUMINISTRO DEL EQUIPAMIENTO PARA TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	1	Reporte de Suministro de Equipamiento.	El proveedor deberá entregarlo en un plazo no mayor a los 100 días naturales posteriores a la formalización del contrato,	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD.
	2	Memoria técnica.	El proveedor deberá entregarla a más tardar, a los 150 días naturales posteriores a la formalización del contrato,	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD.
INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL EQUIPAMIENTO E INTEGRACIÓN CON UNA PLATAFORMA DE MONITOREO DEL TRANSPORTE		Acta entrega recepción de equipamiento.	El proveedor junto con el personal que designe la Secretaría firmarán el Acta de Entrega Recepción en un plazo no mayor a los primeros 130 días naturales posteriores a la formalización del contrato,	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD.
PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	4	Acta entrega recepción de la plataforma, código fuente y licencias de software requeridas para la operación de dicha plataforma a nombre de la Secretaría de Movilidad y Transporte.	El proveedor junto con el personal que designe la Secretaría firmarán el Acta de Entrega Recepción en un plazo no mayor a los primeros 130 días naturales posteriores a la formalización del contrato,	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD.
CENTRAL DE MONITOREO PARA EL CENTRO DE CAPACITACIÓN E INSPECCIÓN DEL TRANSPORTE DE PUEBLA (CCITEP).	5	Relación de equipamiento, instalado, configurado y puesto a punto para operación de la central de monitoreo del CCITEP.	El proveedor deberá entregarla a la Secretaría a los 05 días naturales previos a la finalización del suministro, instalación, configuración y puesta a punto de los dispositivos instalados en el primer mes, de acuerdo al plan de trabajo.	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD.
SEÑAL Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LAS UNIDADES	6	Reporte mensual de incidencias del equipamiento a bordo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla.	El proveedor deberá entregar a la Secretaría en un plazo no mayor a los 05 días hábiles del mes siguiente o a solicitud de la Secretaría de Movilidad y Transporte, las incidencias atendidas de los equipos a bordo del transporte público concesionado en el Estado de Puebla, mismas que serán reportadas por el Centro de Monitoreo, durante la vigencia del servicio.	Deberá entregarse en formato digital.
QUE INTEGRAN EL PARQUE VEHÍCULAR DEL TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO EN EL ESTADO DE PUEBLA.	7	Carta de confidencialidad.	El proveedor deberá entregarla el día de la formalización del contrato.	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD
	8	Matriz de escalamiento.	El proveedor deberá entregarla el día de la formalización del contrato.	Deberá entregarse en formato impreso y en PDF mediante CD





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DÍVIDA MARCIONA
DIRECCIÓN DE LICITACIÓN DE LICIT PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 5

EQUIPAMIENTO.

No.	Descripción	Cantidad
1	EQUIPO DVR MOVIL CON TARJETA SD DUAL DE 4 CANALES DE 720P HASTA 1080P CON LAS SIGUIENTES	5,000
	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	
	51 (11 000 11	
	El módulo GPS debe estar integrado en el dispositivo DVR con antena externa Active para GPS. El módulo y antena GPS	
	solo debe enviar datos y trabajar en un rango de 3 Volts a 5 Volts,	
	Las características promedio deben ser:	
	Dimensión: Las dimensiones no deben ser mayores de 184mm × 140mm × 50 mm (W/D/H)	
	 Peso no mayor a 1.0 kg Entrada de alimentación 9V-32 VDC 	
	• El consumo de energía deberá ser hasta 45W operando al 100%	
	•Certificación: EN 50155:2017, EN 45545-2:2013+A1: 2015, UNECER118	
	Consumo de energía en modo de espera debe ser menor a 0.5 W	
	• Temperatura de funcionamiento de -20 ° C hasta 60 ° C o más, (70°).	
	• Entrada de video Grabación de video en vivo de 4 canales 720P y/o 1080P @ 25FPS	
	 Estándar de compresión H.264 y/o H.265 Compresión de audio al menos: G.711A/G.711U/G.722.1/G.726/AAC 	
	• Interfaz 4-pin Aviation Plug de 4 canales de entrada de video de 1080P @ 25FPS para grabación y video en vivo, permite	
	en tiempo real High definition	
	• Wifi 802.11 b / g / n; 2,4 GHz y/o 5,8GHz	
	GPS & BD (Beidou Navigation Satelite System) o GPS/GLONASS	
	Medio de almacenamiento: Debe admitir tarjetas SD duales, no menos de 512 GB en total	
	Soporte para Detección del Sistema DMS (Driver Monitoring System) y ADAS (Advanced Driving Assistance System) Alegidade a proporte para Contact de Receiptor autoritorio y collegator.	
	Algoritmo o puerto para Conteo de Pasajeros entrantes y salientes	
	El equipo debe brindar la posibilidad de que la información de las grabaciones se encuentre almacenada hasta por 10 días,	
	así como también integrar una base de datos con un respaldo de la información de las ubicaciones de las unidades (latitud y	
	longitud).	
	Deberá incluir una memoria 128GB o de 256GB con clase mínima 10, con la capacidad de almacenamiento mencionada.	
	Los videos podrán grabarse en formato H.265 con una resolución de 1080P con una velocidad de datos de hasta 2.048	
	kbps a 25 cuadros por segundo.	
	El voltaje con el que operan las unidades de transporte concesionado es de 12V y 24V. Sin embargo, es común que las	
	unidades lleguen a registrar picos de menores o mayores voltajes. La unidad de procesamiento de datos debe seguir	
	operando aún en estos picos o valles de voltaje. El proveedor deberá contemplar los ajustes y proporcionar los accesorios	
	como relevadores, reguladores de voltaje, entre otros, para garantizar la funcionalidad de los kits de DVR/GPS y garantizar el funcionamiento de los kits de DVR/GPS aún con picos o valles de voltaje.	
	or randonamionio do los kito de Derry or o dun con picos o valles de voltaje.	
	Los rangos en los que deberán operar los kits de DVR/GPS son los siguientes:	
	• Para vehículos con alimentación de 12V la tensión debe ser de 9 a 18 voltios de entrada de la unidad.	
	• Para vehículos de 24V la tensión debe ser de 18 a 36 voltios, o de 18 a 36 voltios de entrada de la unidad.	
	Desirede de la variedad de tiese de varided (Autobrio Missebrio VIII accessos (Massed de Deservir	
	Derivado de la variedad de tipos de unidad (Autobús, Microbús y Vagonetas), marcas (Mercedes Benz, Volkswagen, etc.) y modelos el dispositivo DVR/GPS debe ser apto para trabajar en 12V o 24V con ajuste de voltaje de funcionamiento: 9 - 36V	
	o de 9 - 32V. La instalación de los kits de video vigilancia dependerá de las características de las unidades, por lo que el tipo	
	de unidad que se van a instalar es variable. No será posible que el proveedor proporcione un dato preciso de cuántas	
	unidades se van a instalar con voltaje de 12 o 24 volts.	
	El equipo deberá con recistante contra nella collegaduras de entre de diferen	
	El equipo deberá ser resistente contra polvo, salpicaduras de agua y antivandálico.	
	Deberá cumplir con una alta capacidad de parametrización, que se verá reflejada en la operación. Los parámetros deberán	
	ser modificables desde el sitio central y sin tener que pasar por una actualización de los aplicativos de los diferentes kits de	
	DVR/GPS. Los parámetros descritos son enunciativos más no limitativos, por lo que el proveedor deberá especificar	

Página 46 de 73







Secretaría de Administración UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA

INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

claramente los parámetros que se pueden modificar desde el sistema:

- Fechas y horarios: actualizar las fechas y horarios desde el sistema.
- Actualización del APN
- · Dirección IP/dominio del servidor al que reportan.

Actualización remota del Firmware de los dispositivos DVR/GPS.

El equipo deberá incluir: cable de alimentación, tarjeta de memoria de 128GB, cable de video, cable de conexión al DVR/DPU/ Router, manual de usuario y opcional cargador con la batería con cable de alimentación si el equipo lo requiere.

La función de conteo de personas debe considerarse como parte de la solución, por lo que MDVR debe tener la capacidad de conectar una cámara de conteo de personas para calcular los pasajeros que suben al autobús.

La función de monitoreo de comportamiento del conductor también debe de ser soportada.

La tecnología clave debe ser abierta, sus componentes libres de patentes y permitir modificación del hardware y software interno.

La información recolectada por el equipo deberá ser transmitida en tiempo real mediante servicios de video bajo demanda, enviada a la plataforma de monitoreo de la Secretaría de Movilidad y Transporte y en caso de activación del botón de auxilio el dispositivo deberá enviar el video a la plataforma de monitoreo.

El equipo deberá soportar las siguientes tecnologías: UMTS (3G), HSDPA (3.5G), HSPA+ (3.9G) y LTE (4G). No debe haber restricción de carrier y operar en las siguientes frecuencias:

Banda / Frecuencia 3G:

- B2/1900MHz
- B5/850 MHz
- B8/900MHz

Banda / Frecuencia:4G:

- LTE-FDD: B1/B2/B3/B5/B7/B8/B20/B28
- LTE-TDD: B38/B40/B41

Los equipos MDVR y/o DVR/GPS deben transmitir mediante tecnología 3G, 4G su posición de latitud y longitud cada 10 segundos, además de transmitir al menos la siguiente información: IMEI, número de placa, hora y fecha, y velocidad del Bus (del GPS).

El MDVR y/o DVR/GPS debe contar con siguiente:

- Compatible con cámaras HD analógicas (720P y/o 1080P a 25 fps)
- · Sistema operativo Open Source.
- Soporte cámaras AHD (Analog Hi Definition 720P y/o 1080p)
- Unidad de estado sólido (SSD) o almacenamiento SD de clase 10.
- · Comunicación 3G, 4G y GPS en tiempo real.
- Comunicación Wi-Fi 802.11 b/g/n; Frecuencia: Frecuencia: 2,4GHz y/o 5,8GHz
- 1 puerto USB
- 1 Puerto RS232
- · Soporta conector FAKRA para antena
- Puerto para sistema DMS (Driver Monitoring System).
- Puerto para sistema ADAS (Advanced Driver Assistance System)
- · Algoritmo o Puerto para Contador de Pasajeros

El MDVR debe tener la capacidad de la función DSM (monitor de estado del conductor) sin actualizar el firmware, solo necesita agregar la cámara DSM como parte de este proyecto, la función DSM debe detectar conductas del chofer distraído, cansado, con cinturón desbrochado, fumando, hablando por teléfono, tapando la cámara con el objetivo de prevenir accidentes.

EI DVR/GPS opcionalmente puede tener lo siguiente:

· Entradas analógicas

Página 47 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

• Puerto de LAN RJ45 para comunicación local (Ethernet 10/100 o superior).

de Administración

Secretaría

El proveedor deberá entregar a la persona designada por parte de la Secretaría de Movilidad y Transporte los protocolos y comandos de comunicación para integración de dispositivos de Internet of Things (IoT) mediante API's o SDK's, debiendo especificar el tamaño y estructura de paquetes de comunicación, así como la definición de cada parámetro con una descripción detallada y ejemplo de cada parámetro, definición de cada Event Code que genere el dispositivo, así como contar con una API integral debidamente documentada. Asimismo, deberá contemplar el soporte y acompañamiento técnico por parte del fabricante para la integración de la funcionalidad de los componentes con la Plataforma del Monitoreo. Para ello, deberá presentar una carta por parte del fabricante, dirigida a la Secretaría de Movilidad y Transporte indicando que cuenta con el soporte por parte del fabricante.

El API proporcionada deberá contar con los siguientes servicios:

- Lista de vehículos
- · Información de vehículo
- Audio bidireccional
- Información GPS
- · Alertamientos DSM y botón de pánico
- Estadísticas de conteo de personas que ingresan a los vehículos

Los equipos DVR/GPS deberán soportar actualización de software y reconfiguración de parámetros de conectividad vía remota (inalámbrica) y vía física (USB).

De ser necesaria la actualización del firmware por recomendaciones del proveedor o del fabricante, el proveedor tendrá que garantizar la comunicación de las siguientes formas.

- 1.- Preferentemente por vía remota por equipo o de manera masiva (varios dispositivos).
- 2.- De no lograrse de manera remota, manualmente por equipo.

Los equipos DVR/GPS, deberá soportar al menos: HTTP, HTTPS, TCP, ARP, RTSP, UDP, RTCP, SMTP, DHCP, DNS, DDNS, PPPoE, IPV4, UPnP, NTP, MQTT

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

Para garantizar que el equipo cuenta con un sistema de gestión de calidad, deberá anexar a su propuesta técnica una carta bajo protesta de decir verdad, que la fábrica cuenta con la certificación ISO 9001:2015, con la finalidad de que la Secretaría pueda tener certeza de que cuenta con los estándares más altos en la entrega.

Para comprobar la experiencia y cumplimiento el proveedor deberá presentar, al menos, dos contratos de no mayor a 3 años de antigüedad con una entidad pública de servicio similar al solicitado en donde ambos sumen por lo menos 12,000 dispositivos instalados y funcionando en una plataforma digital de monitoreo.

- 2 BOTÓN DE AUXILIO Y/O PÁNICO EL CUAL DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

 - · Material: Plástico con carcasa.
 - Medida de carcasa de botón mínimas: 1.5 cm x 1.5 cm.
 - · Calibre: 22 AWG por cable.
 - · Cable de conexión a DVR incluido
 - Deberá contar con Led para ver el estado de alarma.
 - Normalmente abierto (cuando se pulsa hay continuidad).

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses. CÁMARA DE SEGURIDAD, TIPO MINIDOMO o TURRET (PARA LA PARTE FRONTAL CON VISTA FUERA DE LA

UNIDAD Y PARA LA VISIBILIDAD DE LOS PASAJEROS) CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

- Tipo: MINIDOMO o TURRET
- Resolución: 1280x720p o 1920x1080p
- Material: carcasa metálica. Soporta IK07
- Infrarrojo: 12 iluminadores infrarrojos. La distancia de iluminación infrarroja debe ser mínimo de 10 metros.
- Sensor de imagen: El sensor de imagen debe de ser de entre 1/3 pulgadas 1/2.7 pulgadas o de 1/2.9 Angulo de la cámara: 3.6mm
- Voltaje máximo: 12V +/- 10%
- Calidad de Imagen configurable: Fina / Mediana / Baja
- · Video: Mínimo de 720px

Página 48 de 73



3

5.000

10,000



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DEPOCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DÍVIDA MARCIONA
DIRECCIÓN DE LICITACIÓN DE LICIT PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL

	Gobierno de Puebla AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.	OPERACION DE
	Estándar de compresión de video: H.264.	
	 La cámara debe tener protección contra polvo, salpicaduras de agua, debe soportar IP54 o IP67. Debe tener micrófono incorporado. 	
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.	
4	CÁMARA DE SEGURIDAD, TIPO BODY CAM	32
	• Tipo Body Cam	
	• Resolución: 1080p	
	Sensor de Imagen: El sensor de imagen debe tener al menos 1/3 pulgadas CMOS Angulo de la cámara: 2.4 mm	
	Deberá tener Función inteligente: Detección de rostro	
	Debe tener micrófono incorporado	
	Compresión de audio al menos: G.711alaw, G.711ulaw, G.722.1, PCM	
	Memoria interna mínima: 32 GB Polos tana a sistema a mantina. A sistema de la facilita de	
	 Debe tener sistema operativo: Android Infrarrojo: La distancia de iluminación infrarroja no debe ser mínimo de 7 metros. 	
	Batería: Incluida y cargador	
	La cámara debe tener protección contra polvo, salpicaduras de agua, debe soportar IP67	
	Conectividad: 3G/4G	
	• Frecuencia de Operación: LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B20/B28 LTE, TDD: B38/B39/B40/B41, WCDMA:	
	B1/B2/B4/B5/B8	
	El consumo de energía: máximo 10W Temperatura de funcionamiento de -20 ° C hasta 55 ° C	
	Peso: máximo 190g	
	Dimensión: Las dimensiones no deben ser mayores de 95mm × 60mm × 29 mm (L/W/H)	
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.	
5	TABLET CON SIM PARA INSPECTORES	60
	 Se requiere suministrar tablets con protector contra caídas que tenga las siguientes características: Tableta tiene Android 10 u 11 con RAM de arriba de 3GB Cover Negro con protección en las esquinas anticaídas Ya deben de incluir el SIM con un plan mínimo de 5GB a plazo de 25 meses. Debe tener certificaciones UL (UL 60950-1 + CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07) E-Mark , FCC(CFR 47 FCC Part 15 subpartB, ANSI C63.4) , CE(EN 55032:2015,EN61000-3-2:2014,EN61000-3-3:2013,EN 50130-4:2011 + A1:2014) 	
6	CÁMARA DE SEGURIDAD PROACTIVA (DSM) PARA MONITOREO DEL CONDUCTOR	5,000
		,,,,,,,,
	• Tipo DASH	
	Resolución: 1280x720p Material: cubierta frontal plástica, carcasa metálica	
	Iluminación mínima de 0.1 lux	
	Infrarrojo: La distancia de iluminación infrarroja debe ser mínimo de 2 metros. Modo nocturno.	
	• Sensor de imagen 1/4 pulgadas o de 1/2,8 pulgadas CMOS	
	• Ángulo de la cara 4mm, H: 61.8° V: 37.5° o de 6mm, H 60° V 52° D 28°	
	Reducción de ruido embebido en la cámara Voltaje de operación 9 V–16 V DC	
	Voltaje de operacion 9 V 10 V DC Voltaje máximo: 12V +/- 10%	
	Consumo de energía: < 2.5W	
	Certificación: CE; FCC, o E-Mark	
	• Temperatura de operación que soporte -40 °C a 70 °C o mejor.	
	Debe contar con Micrófono Diseño antivibración	
	Diseño antivibración Detección y envío de alerta de giro de cabeza izquierda y derecha, levantamiento de mano, bostezo, fatiga, fumar,	
	ausencia de conductor, uso de teléfono	
	Alerta audible que indique al operador la falta cometida.	
7	CAMARA DE SEGURIDAD, PARA CONTEO DE PASAJEROS	5,000
	Tipo: Minidomo o de Lente dual embebida Provinción 1000 1000.	
	Resolución: 1920x1200p. Material: carcasa metálica	
	· Matchai. Carcasa Metalica	

Secretaría de Administración

Página 49 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- Infrarrojo: La distancia de iluminación infrarroja debe ser mínimo a 3 metros
- Sensor de imagen: El sensor de imagen debe tener al menos 1/2,8"
- Angulo de la cámara: 2mm, ángulo de visión diagonal 117.5°
- Iluminación mínima Color: 0.002 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0.007 Lux @ (F2.25, AGC ON) B/W: 0.0002 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0.0007 Lux @ (F2.25, AGC ON)
- Compresión de video H.265+/H.265/H.264+/H.264 (flujo principal), H.265/H.264/MJPEG (flujo segundario)
- La cámara debe tener protección contra polvo, salpicaduras de agua, debe soportar IP66, IK08
- Debe tener micrófono incorporado,
- Debe de contar con compresión de Audio al menos tipo PCM
- Soporta Digital WDR
- Debe tener la capacidad de contar las personas que entran y salen
- Permite generar informes del conteo
- Precisión de conteo de al menos 97%
- Debe soportar microSD, almacenamiento local y NAS (NFS, SMB/CIFS), ANR
- Debe soportar protocolos: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IPv6, UDP.
- Certificación exclusiva de vehículos como EN 50155:2017, EN 45545-2:2013+A1: 2015, UNECER118 EMARK-ECE
- · Certificación EMC: 47 CFR Part 15, Subpart B; EN 55032: 2015, EN 61000-3-2: 2014, similar o superior
- Certificación de Seguridad como UL 60950-1, IEC 60950-1:2005 + Am 1:2009 + Am 2:2013, EN 60950-1:2005 + Am 1:2009 + Am 2:2013, IS 13252(Part 1):2010+A1:2013+A2:2015
- · Certificaciones de protección
- Temperatura de funcionamiento -30°C hasta 60°C o mejores.

8 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO, LA CUAL DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:

El proveedor deberá realizar el suministro de un software existente, de código abierto, para que pueda ser utilizado y mejorado por el proveedor a solicitud de la Secretaría de Movilidad y Transporte. El proveedor deberá presentar la API de la plataforma a La Secretaría de Movilidad y Transportes para su desarrollo futuro. En caso de requerirse algún licenciamiento para poder visualizar las unidades en tiempo real, este debe de ser perpetuo.

La Secretaría de Movilidad y Transportes será el único propietario de la plataforma, por lo que luego de la vigencia del servicio, podrá subcontratar, licitar el mantenimiento, soporte, actualizaciones y mejoras al software y código de la plataforma. La Secretaría será titular de la plataforma, desde el inicio del contrato y después del mismo, a perpetuidad. Se requiere adquirir (no arrendar, ni rentar) dicha plataforma (software) que tenga indicadores o KPIs (Key Performance Indicators) que cumplan los siguientes objetivos:

Por parte de la Secretaría de Movilidad y Transporte habrá un jefe de proyecto para encargarse el avance y control del mismo, quien validará el cumplimiento en tiempo y forma de las actividades a realizar por parte del proveedor.

Se requiere una plataforma:

• Para el Estado de Puebla, (plataforma para el Centro de Control y Monitoreo).

El proveedor deberá presentar diagramas de arquitectura funcional, comunicación que incluya puertos y protocolos usados, todo debidamente documentado en los entregables.

La comunicación desarrollada entre los diversos componentes de las plataformas deberá contemplar el cifrado SSL de la información que estos utilizan e intercambian entre sí.

Los módulos de gestión en la plataforma para el Estado de Puebla son:

A) Registro vehicular.

La plataforma deberá tener un apartado para la generación de una base de datos para el registro de unidades concesionadas de la Ciudad de Puebla, la cual tendrá datos de:

- Registro de empresas (nombre, razón social).
- Registro de conductores (Id del conductor, grupo al que pertenece el conductor, nombre, apellido, genero, teléfono, e-mail, No. Licencia y foto de licencia).
- Registro de unidades (placa, tipo de unidad, color, marca, tipo de tanque de combustible, número de motor, engomado, concesión, empresa a la que pertenece, propietario, foto del vehículo).
- Creación de distintas áreas para la gestión de vehículos de distintos concesionarios

Página 50 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



B) Gestión Operacional del Transporte.

- Monitorear velocidades y paradas de vehículos.
- Monitorear la ruta designada con exactitud y tener alertamientos en caso de llegada tarde del vehículo a la parada o salida tardía del vehículo desde la parada.
- La plataforma debe admitir la recepción de alarmas DSM de MDVR con capacidad para poder capturar fotos instantáneas y video en tiempo real durante la alarma.
- Debe permitir activar una alerta cuando el autobús sale de la ruta designada o del área geográfica de operación asignada.
- Elaborar indicadores de la confiabilidad del sistema.
- Supervisar la ubicación y la velocidad de cada autobús cuando seleccione manualmente
- Monitorear unidad por unidad.
- Monitorear el flujo de pasajeros de cada uno de vehículos al largo de su ruta.
- Capacidad de evaluar a los distintos conductores de acuerdo a sus características de conducción a lo largo de la ruta y alertamientos DSM con la finalidad de poder retroalimentar a los conductores de manera continua.
- Se podrá tener una visión general de aquellos vehículos puntuales o impuntuales de acuerdo a la ruta configurada.
- La plataforma deberá contar con una app móvil (IOS & Android) que permita que usuarios (administradores y choferes) accedan a la información generada en tiempo real.
- Gestión de almacenamiento en central de monitoreo.

C) Gestión de Calidad de Servicio al Usuario.

- La plataforma deberá contar con herramientas de integración para compartir la información recopilada con aplicaciones móviles de terceros u otras aplicaciones para la planificación de viajes en la ciudad de Puebla.
- La plataforma deberá contar con un panel para el monitoreo del mantenimiento a nivel aplicación de la flota vehicular: dispositivos en línea, cámaras móviles en línea, alertamiento totales, reportes y estadísticas de conducción (distancia, tiempo y alertamientos).
- El operador tendrá la capacidad de configurar el origen, destino, secuencia de las paradas y horarios de operación de las rutas y paradas de cada una de las líneas, corredores o rutas que integran el Sistema en un mapa GPS, así como la agencia a la cual pertenecen y el nombre corto de la ruta correspondiente.
- Deberá poder analizar y alarmar ante cualquier desviación de la ruta predefinida o del área de operación configurada que puede tener una ruta, visualizando el sentido de la ruta de transporte y los días de servicio.
- Deberá indicar la ubicación geográfica de las estaciones, así como el nombre con el que son comúnmente conocidas.
- Deberá contener el nombre de cada una de las agencias, así como páginas de internet donde se puede consultar más información sobre estas

D) Gestión Financiera y Comercial.

- La plataforma tiene que analizar los kilómetros recorridos al día por unidad, por corredor, por ruta y por derrotero, para estimar los costos operativos del transporte.
- En un futuro la plataforma tiene que apoyar a la ciudad en temas de política pública tarifaria para el modelo de transporte concesionado, por lo que los cálculos y análisis deben ser precisos.
- Se debe de considerar la función de conteo de personas para la puerta principal de los vehículos, por lo que MDVR debe tener la capacidad de conectar una cámara de conteo de personas para calcular los pasajeros con precisión que suben al autobús.

E) Gestión de Recursos Humanos Certificación de Competencias.

- La plataforma tiene que apoyar a los transportistas en la operación del personal asignado a la conducción e identificar posibles mejoras, de acuerdo a la información de la cámara DSM, el GPS y la cámara de conteo de personas.
- Generar indicadores de eficiencia en cambios de jornada y en la operación de la unidad, para apoyar, de manera efectiva, a las rutas de transporte y hacer más eficiente el desempeño de estas. Este módulo no es el clásico scheduling software que permite optimizar las rutas y los recursos del transportista (choferes, número de buses, patios, etc.), es decir NO se quiere un software enfocado en la operación, sino un software que monitorea y evalúa si la operación del transporte concesionado es correcta y que produzca los indicadores correctos para hacer este monitoreo, cómo, por ejemplo:
- o Analíticas de conductor: Número de alertamientos por cada 100 km recorridos
- o Tipos de alertamientos generados por el chofer.
- o Distancia conducida por vehículo o conductor en un intervalo de tiempo definido
- o Tiempo de conducción por vehículo o chofer en un intervalo de tiempo definido
- o Alertamientos de exceso de velocidad
- o Análisis de puntualidad en las rutas configuradas
- o Análisis de conteo de pasajeros en las rutas configuradas

Página 51 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



F) Funcionalidades extras.

- Configuración de metricas de despliegue de información (kilometros o millas)
- Capacidad de configuración de URL para integración de API Google map.
- Configuración de retención de información GPS para 7,15,30,60,90 y 180 días.
- Configuración de envío de información GPS para 10,15,30 y 60 segundos.
- Configuración de geocercas con la siguiente información: nombre, descripción, plantilla de programación de horarios, lista de vehiculos, tipo de geocerca, visualización de geocerca en google map.
- Alertamientos de estatus de los vehiculos
- Despliegue de umbrales para detección de exceso de velocidad
- Entrega de eventos en forma automática.
- Entrega de coordenadas y archivo en el cual se identifique en un mapa donde se realizó el evento.
- Reportes de operación de las rutas cuando se salgan de rutas predefinidas ante un posible evento (cobertura geoespacial).
- Indicadores de eventos realizados (exceso de velocidad).
- Grabación de la cámara y fotos instantáneas ante un evento crítico.
- Resguardo de información en la nube (centro de datos) para revisiones durante y después de incidencia de seguridad. Actualización de ubicación geográfica cada 5 segundos cuando la unidad reporte alertamiento por botón de pánico.
- Botón de descarga de video para consulta de incidencias.
- Configuración de horarios en las rutas para la gestión de puntualidad durante la operación.
- Automatización de generación de reportes de manera mensual o semanal para envío vía e-mail o SFTP, o guardar dicho reporte de manera local.

La arquitectura del software usada por el proveedor para el desarrollo de las plataformas deberá ser de acuerdo al paradigma de micro servicio y del paradigma SOA para la definición única de las interfaces de comunicación entre los diversos componentes de las plataformas, así como una arquitectura cliente-servidor para la gestión y monitoreo de los servicios del parque vehicular. Uno de los servicios principales deberá ser una base de datos que viva en memoria del sistema, permitiendo la recepción de la información que alimentará el sistema, así como fungir como controlador que inserte la información recibida y procesada a bases de datos relacionales para el resguardo de históricos y procesos de análisis posteriores, donde consultarán las aplicaciones de plataforma de los transportistas tanto como las aplicaciones móviles para los usuarios usando servicios independientes y escalables cuando sea requerido.

Por lo tanto, el proveedor deberá contemplar las siguientes plataformas de desarrollo.

- PostgreSQL V11.8 o superior
- JavaScript (incluyendo cualquier framework)

Se requiere que el software sea libre (open source). El proveedor deberá presentar las herramientas como API o SDK de la plataforma a la Secretaría de Movilidad y Transportes para su desarrollo futuro. Y apoyarán con personal de técnicos del proveedor cuando es necesario. La Secretaría de Movilidad y Transporte será la única propietaria de la plataforma, por lo que posterior a la vigencia del servicio, podrá subcontratar, licitar el mantenimiento, el soporte, las actualizaciones y mejoras al software y código de la plataforma. La Secretaría será propietario de la plataforma, desde el inicio del contrato y posterior a este, de manera perpetua.

El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica, en el apartado de su plan de trabajo, una carta bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que cuenta al menos con un PM certificado por el PMI, que será responsable de la implementación en caso de resultar adjudicado. En dicha carta deberá indicar el nombre de la persona, así como los datos y documentación que demuestren que forma parte del equipo del proveedor, así como anexar su certificado vigente.

Para garantizar que el proveedor cuenta con un sistema de gestión de calidad, deberá anexar a su propuesta técnica una carta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la certificación ISO 9001:2015, así como dicho certificado vigente, con la finalidad de que la Secretaría pueda tener certeza de que cuenta con los estándares más altos en la entrega.

El proveedor deberá brindar una garantía de la operación y desarrollo de la plataforma y su instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses. OFICINA DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CALIDAD: CERTIFICACIONES.

• El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica, en el apartado de su plan de trabajo, una carta bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que cuenta al menos con un Project Manager con certificación vigente expedida por el Project Management Institute, quien será responsable de dirigir la oficina y el proceso de implementación en caso de resultar adjudicado. En dicha carta deberá indicar el nombre de la persona, así como los datos y documentación que demuestren que forma parte del equipo del proveedor, así como anexar sus certificados vigentes.

Página 52 de 73



9

1



Secretaría de Administración

Gobierno de Puebla

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

9

- El proveedor deberá acreditar la experiencia en proyectos similares para el personal a cargo de la oficina de Dirección del Provecto (PMO).
- Para garantizar que el proveedor cuenta con un sistema de gestión de calidad, deberá anexar a su propuesta técnica una carta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la certificación ISO 9001:2015, así como dicho certificado vigente, con la finalidad de que la Secretaría pueda tener certeza de que cuenta con los estándares más altos en la entrega.

El proveedor deberá presentar un cronograma de trabajo que muestre de manera integral las etapas de atención del proyecto, considerando todos los componentes y áreas participantes, para que sirva como instrumento de seguimiento y control en las evaluaciones sobre el desempeño mensual que realice la persona designada por parte de la Secretaría de Movilidad y Transporte.

10 INFRASTRUCTURA HIPERCONVERGENTE, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

El proveedor deberá realizar el suministro de una infraestructura hiperconvergente para ambiente de producción con las siguientes características:

El conjunto de infraestructura hiperconvergente incluye los recursos informáticos, de almacenamiento y de red necesarios para un uso eficiente de los recursos a través de una plataforma de virtualización unificada.

Se requiere un mínimo de 9 nodos para todo el sistema hiperconvergente. Las especificaciones mínimas de cada nodo convergente son las siguientes:

- Dos procesadores de 2.6 GHz y 18 núcleos
- RAM DIMM de 128 Gb.
- · Contendrá al menos dos discos de sistema SAS de 600 GB.
- Se debe admitir un mínimo de 12 discos 10K Rpm SAS de 1.8 TB. y todo el sistema será capaz de proporcionar al menos 204 TB de capacidad de información utilizable después de cualquier mecanismo como RAID, réplicas, etc.
- 4 x puertos SFP+10G
- 4 x transceptores ópticos SPF+10G
- Fuentes de alimentación y ventiladores en configuración redundante 1 + 1
- El sistema de gestión tiene que cumplir con los siguientes requisitos:
- Tener un software de gestión dedicado para monitorear el estado de funcionamiento del sistema y el procesamiento de alarmas, que muestre el estado de la CPU, la memoria y los recursos de almacenamiento disponibles del sistema.
- · Los informes de comprobación de estado del sistema se podrán generar automáticamente o con un solo clic en la interfaz gráfica de usuario unificada. Los informes incluyen el estado del hardware, como la CPU, la memoria, el disco duro, el disco duro, el disco duro (SSD) y la tarjeta controladora RAID, y el estado de la plataforma de virtualización, el software de almacenamiento y el software de administración. Deberá facilitar la identificación proactiva de riesgos potenciales.
- · Admitirá políticas de equilibrio de carga durante el inicio de la máquina virtual. Durante el inicio de la máquina virtual, los hosts en ejecución se seleccionan dinámicamente en función de las cargas de CPU y memoria en tiempo real de los hosts en el clúster.
- Un único clúster de almacenamiento podrá escalar hasta 1024 nodos.
- Admitirá la administración del estado del disco. Comprobará periódicamente la información SMART del disco para determinar el estado secundario del disco.
- · Admitirá el algoritmo de código de borrado (EC) para implementar el almacenamiento de datos redundante y múltiples configuraciones de redundancia 2 + 2, 4 + 2, 6 + 2, 8 + 2.
- · Admitirá la reducción de EC. Cuando un nodo esté defectuoso, la relación de EC se ajustará automáticamente para garantizar que la fiabilidad de los datos no se degrade. Los equipos deberán incluir: 2 Racks de 42U con PDU redundantes

El proveedor deberá entregar el equipo tipo servidor con hipervisor comercial VMWare con el licenciamiento Standard Edition última versión liberada por el fabricante, necesario para todos los servidores de cómputo y CPU-Cores, así como la Consola de administración para la correcta administración de todas los servicios y máquinas virtuales que sean desplegadas como parte del proyecto, además de:

- Soporte de 1 año 24x7x365, misión crítica o equivalente.
- Diseño e Implementación ambiente virtualizado.
- Servicios profesionales de instalación y configuración.
- Servicio profesional de diseño y despliegue de servicios basados en máquinas virtuales.
- En caso de requerir licenciamiento para el sistema base, para la administración o monitoreo, el proveedor, deberá contemplar dicho licenciamiento.

El proveedor deberá asegurar la estabilidad de la configuración, así como analizar y solucionar de forma oportuna los

PROINTEGRIDAD prointegridad.puebla.gob.mx Página 53 de 73



UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

Secretaría de Administración

problemas presentados en la operación.

El proveedor deberá brindar Soporte Técnico por 1 año para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Atención, el cual opere 7x24x365 y estar conformado por Ingenieros Especializados.

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un distribuidor autorizado de la marca en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

- Deberá contemplar soporte o licencia para sistema operativo Linux en los 9 servidores de cómputo por 12 meses.
- En caso de requerir licenciamiento para el sistema base, para la administración o monitoreo, el proveedor, deberá contemplar dicho licenciamiento.

El proveedor deberá asegurar la estabilidad de la configuración, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación.

El proveedor deberá brindar Soporte Técnico por 1 año para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Atención, el cual opere 7x24x365 y estar conformado por Ingenieros Especializados.

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un distribuidor autorizado de la marca, en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

EQUIPO DE ALMACENAMIENTO, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: 11

Se deben proporcionar al menos 192 TB de almacenamiento de archivo y se deben cumplir los siguientes requisitos técnicos:

Debe soportar múltiples protocolos permitiendo trabajar con datos no estructurados.

- Debe admitir una gran capacidad de escalamiento horizontal, de cuando menos 128 nodos por clúster.
- Deberá ser una arquitectura totalmente distribuida simétricamente.
- No deberá contar con nodos de metadatos independientes, el rendimiento y la capacidad deberá aumentar linealmente a medida que aumenta el número de nodos.
- La redundancia mínima deberá ser del tipo N + M o N + M: 1 basada en el algoritmo Erasure Code (EC).
- Se debe tolerar la falla simultánea de manera inicial de cuando menos 1 nodo.
- El sistema debe poder soportar la falla de cuando menos cuatro nodos sin pérdida de datos, cuando el número de nodos sean 10 o superior.
- Se debe considerar software de equilibrio de carga para equilibrar automáticamente las cargas entre los nodos.
- En caso de que el equipo no admita el equilibrio de carga por software, se deberá agregar un dispositivo de equilibrio de carga de terceros.
- · Se debe considerar todos los elementos de conectividad de back-end y administración necesarios para la correcta comunicación de los nodos.

Diseño e Implementación:

El proveedor deberá realizar el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha.

Asimismo, deberá asegurar la estabilidad de la configuración, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación.

De igual forma, el proveedor deberá brinda Soporte Técnico por 1 año para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Atención, el cual opere 7x24x365 y estar conformado por Ingenieros Especializados

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un Distribuidor Autorizado de la marca en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

SWITCH DE DATA CENTER, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

2



12

Página 54 de 73





Secretaría de Administración

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

Se requieren 2 equipos, los cuales deberán tener las siguientes características técnicas:

- Arquitectura redundante.
- Non-Blocking.
- Deberá contar con funciones de seguridad integrada.
- Soporte de funciones de calidad de servicio QoS, ACL, CAR, re-making, scheduling, modos de programación de colas tales como PQ, DRR, PQ+DRR, mecanismos para evitar congestión como WRED, Tail Drop y Traffic Shaping
- Protocolos multicast IGMP snooping, IGMP proxy, PIM-SM, MGBP, Multicast VLAN.
- Funciones full L2/L3 switching y routing.
- 48 puertos 10GbE SFP+, al menos.
- 6 puertos ascendentes de 100GbE QSFP28.
- Capacidad de Switching de 2.16 Tbps.
- Deberá admitir los protocolos STP, RSTP, MSTP, VBST, DLDP.
- El sistema deberá admitir BFD basada en hardware, con un intervalo de detección de 10 ms.
- Tasa de reenvío de paquetes de 940 Mpps.
- 256.000 direcciones MAC.
- Tamaño máximo de VRFs de 4096.
- 2 fuentes de poder AC redundantes.
- 1 unidad de rack.
- Soporte de 1 año 24x7x365
- El equipo deberá estar equipado con los transivers ópticos necesarios para realizar las conexiones 10GB SFP+ necesarios para la correcta operación de la solución de cómputo, almacenamiento, respaldos y conexión al Switch Core LAN.
- Los equipos deberán ser suministrados con los accesorios necesarios para su correcta instalación, configuración y puesta a punto, tales como: patch cords, jumpers de fibra óptica, etiquetas, cintillos, entre otros.
- Deberá incluir kit para instalación en rack.

El proveedor deberá realizar la configuración y puesta en marcha. Asimismo, deberá asegurar la estabilidad de la configuración, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación.

De igual forma, el proveedor deberá brindar Soporte Técnico por 1 año para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Atención, el cual opere 7x24x365 y estar conformado por Ingenieros Especializados

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un Distribuidor Autorizado de la marca en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

EQUIPO DE ALMACENAMIENTO-RESPALDO, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

El proveedor deberá realizar el suministro de almacenamiento para ambiente de respaldos con las siguientes características:

- Se debe admitir un mecanismo de copia de seguridad local para realizar copias de seguridad de las máquinas virtuales en un sistema hiperconvergente.
- Debe proporcionar, al menos, 192 TB de capacidad disponible, independientemente de la deduplicación y la compresión Para garantizar el rendimiento del sistema, se deben configurar al menos 7.68 TB de discos SAS SSD.
- La totalidad de los servidores de cómputo y máquinas virtuales deberán estar contemplados en la solución de respaldo.
- Deberá realizar el respaldo a nivel de imágenes de máquinas virtuales.

El proveedor deberá contemplar al menos 192 TB usables entregados en discos rotacionales. El equipo de almacenamiento será responsable de la asignación del espacio de forma única.

El equipo deberá contar con al menos las siguientes características:

- El sistema inicial debe tener dos controladores, y los controladores adoptan la arquitectura activa-activa. La carga de servicio se equilibra entre todos los controladores. Además, se debe admitir la expansión del controlador. Se admite un máximo de cuatro controladores para cumplir con los requisitos de expansión de la capacidad en proyectos posteriores.
- 8/16/32G FC, 10/25/40/100 GE deberán ser configurados.
- Admitirá protocolos compartidos como NFS V3/V4.1 y SMB 2.0/3.0, protocolos Fibre Channel e iSCSI y NDMP.
- Proporcionará tecnología de monitoreo de vida útil de SSD y mostrará el grado de desgaste y la vida útil restante estimada de cada SSD en el sistema.

Página 55 de 73



13



UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.



- Los servicios no se interrumpen durante la actualización.
- Intercambio en caliente de SSD, módulos de alimentación e interfaces sin tiempo de inactividad
- Admitirá RAID 6, lo que permite que tres discos fallen al mismo tiempo sin pérdida de datos ni interrupción del servicio, garantizando la máxima protección de datos y la optimización de la capacidad de almacenamiento.
- El sistema deberá tener la capacidad (opcional) de integrar una solución de almacenamiento en red (NAS) externo dedicado.
- El sistema deberá contar con un software que provea de un punto central de administración para múltiples sistemas ubicados tanto de forma local como remota. Dicho software tendrá la capacidad de configurar y verificar los procesos de replicación, monitoreo de la capacidad y utilización de discos en tiempo real, así como la generación de reportes sobre el uso del almacenamiento y su performance.
- Arquitectura Enterprise.
- Optimizado para reducción de datos 5:1 al menos.
- Controladora dual activa.
- Soporte de arquitectura de almacenamiento para bloque
- Enclosures de discos con fuentes de poder redundante.
- Soporte de 1 año 24x7x365, misión crítica o equivalente.

Diseño e Implementación (Almacenamiento de producción):

El proveedor deberá realizar el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha.

Asimismo, deberá asegurar la estabilidad de la configuración, así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación.

De igual forma, el proveedor deberá brinda Soporte Técnico por 1 año para posibles cambios en la configuración, por lo que debe de contar con un Centro de Atención, el cual opere 7x24x365 y estar conformado por Ingenieros Especializados

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un Distribuidor Autorizado de la marca en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

SOFTWARE DE RESPALDO, EL CUAL DEBERÁ REALIZAR Y CONTAR, CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:

Licenciamiento de Backup del sistema de administración del software.

El proveedor deberá realizar el suministro, instalación y puesta en funcionamiento de una solución de replicación:

- · Licenciamiento Commvault Backup & Replication Universal.
- · Capacidad para respaldar hasta 20 máquinas virtuales o servidores con sistemas operativos Windows, Linux y Oracle Solaris
- · Licenciamiento para sector público.
- · El proveedor deberá instalar y configurar la estrategia de respaldos con base a los requerimientos solicitados por la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- Deberá contar con acceso a soporte técnico por parte del fabricante.
- · Vigencia del licenciamiento por 1 año.

Funciones principales:

14

Respaldo y recuperación: asegura que se realiza el respaldo de los datos y que estos pueden recuperarse de acuerdo con las condiciones establecidas, cuenta con diversas opciones de respaldo y recuperación granular.

Automatización: prepara, prueba y orquesta la estrategia de recuperación ante desastres (DR) para proteger aplicaciones críticas.

Seguridad: gestiona de forma eficiente sus respaldos desde el entorno de pruebas virtual para asegurar que las copias de sus datos son recuperables, seguras y conformes al cumplimiento normativo.

El proveedor deberá realizar el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del software.

UNIDAD DE PANTALLA LCD (HDMI*1, DVI*1, VGA*1, CVBS*1, RS232*1; USB*2, Audio*1, IR*1) 55 pulgadas, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Las pantallas aquí mencionadas y deberán ser suministradas, instaladas y configuradas por el proveedor para conformar un

PROINTEGRIDAD prointegridad.puebla.gob.mx

15

Página 56 de 73

q





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

	AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPE Gobierno de Puebla AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPE CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.	RACION DEL					
	sistema de videowall:						
	Características:						
	Resolución: 1920 x 1080 (Full HD) 60Hz. Pantalla de 55 pulgadas (diagonal)						
	• Entradas: 1 puerto HDMI, 1 puertos DVI, 1 puerto VGA, 1 puerto de RS232, 1 puertos de USB 1 puerto de audio, 1 puerto de IR. • Salida de video: 1 puerto RS232, Audio*1, HDMI* 2 o HDMI* 1						
	Antirreflejo, Antideslumbrante: Haze 25%, 3H, alta definición\brillo: 500nit Alta gama de colores: 8 bits Alimentación: 100 - 240 VCA. Dimensiones mínimas de 1213.5 mm × 684.3 mm × 71.74 mm						
	El proveedor deberá incluir una base para instalación en pared con las siguientes características:						
	Montaje para monitores de 55 pulgadas. Estructura sólida de metal.						
	El proveedor deberá considerar la instalación física, configuración y puesta en funcionamiento del videowall.						
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.						
16	DECODIFICADOR DE VIDEO, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	1					
	El proveedor deberá suministrar, instalar y configurar este equipo que deberá formar parte del sistema Videowall, mismo que deberá contar con las siguientes especificaciones técnicas:						
	Decodificador de vídeo de tener de 16 a 18 Salidas HDMI con las siguientes características:						
	EI decodificador debe de tener de 16 a 18 puertos HDMI que involucran entre 8 y 12 salidas 4K 1 a 2DVI-I input HDMI o VGA iinput 2 puertos RJ45 10/100/1000 Mbps.						
	Alimentación 110-220 VCA/108 o 80 W.						
	El proveedor deberá considerar la instalación física, configuración y puesta en funcionamiento de este equipo e integración con el videowall.						
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.						
17	EQUIPO DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO TIPO ESTACIÓN DE TRABAJO, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	10					
	Los equipos deberán contar con las siguientes características técnicas:						
	 Formato tipo torre Procesador Intel Xeon Silver 4208 o superior. RAM 16GB 2x8GB DDR4, al menos. Disco duro SATA de 3,5 pulgadas y 1TB de 7200 RPM, al menos. 						
	 Tarjeta de video NVIDIA Quadro P400, 2GB, 3 Mini DisplayPort (7X20T) o superior. Tarjeta de red integrada. Windows 10 Pro. 						
	Teclado USB, negro, español. Mouse USB, color negro.						
	El proveedor deberá considerar la instalación física, configuración y puesta en funcionamiento del equipo.						
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.						
18	MONITOR DE 21.5 PULGADAS PARA EQUIPO DE CÓMPUTO WORKSTATION, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	5					
	• 21.5 Pulgadas.						

Secretaría

de Administración

Página 57 de 73





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

Secretaría

Gobierno de Puebla

de Administración

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

	Gobierno de Puebla CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.	
	• Full HD (1080p) 1920x1080 a 60 Hz.	
	• 1 puerto DisplayPort.	
	• 1 puerto HDMI.	
	• 1 puerto VGA.	
	Bocinas integradas.	
	Deberá incluir: cable HDMI, conectores, adaptadores y todo lo necesario para su correcta instalación y operación.	
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.	
19	EQUIPO DE COMUNICACIÓN TIPO SWITCH, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	4
	El proveedor deberá suministrar una solución de conectividad tipo switch de acceso a nivel LAN que incluya lo siquiente:	
	Debe incluir todos los elementos necesarios para su correcta operación.	
	 Los equipos deberán ser capaces de soportar las nuevas tecnologías de seguridad, internet de las cosas, movilidad y 	
	nube.	
	Especificaciones Técnicas:	
	• Switch de Acceso de 48 puertos 10/100/1000 RJ-45 y 4 puertos 10Gb SFP+ para el transporte eficiente de aplicaciones de	
	voz, datos y video.	
	• El Switch de acceso deberá de contar con un procesamiento mínimo de 125Mpps y con una capacidad mínima de Switch	
	Fabric (Matriz de conmutación) de 176 Gbps.	
	Capacidad total de stacking de al menos 80 Gbps	
	• El equipo deberá tener una arquitectura de tipo apilable de un máximo de 9 switches, (4 destinados para LAN, 2 para	
	gestión de la solución de red para el centro de datos), con capacidad de stacking bidireccional de al menos 80 Gbps.	
	• El equipo deberá soportar fuente de alimentación redundante.	
	Deberá soportar 64,000 direcciones MAC	
	Deberá soportar 4,094 VLANs, GVRP, MUX VLAN, VLAN mapping y asignación de VLAN	
	Deberá soportar 16,000 entradas de enrutamiento en IPv4	
	Deberá soportar 8,000 entradas de enrutamiento en IPv6	
	Deberá soportar analíticos de comunicación encriptada (ECA).	
	Deberá soportar la agregación de múltiples enlaces físicos para formar un solo enlace lógico de acuerdo con el estándar	
	IEEE 802.3ad.	
	Deberá soportar Protocol Independent Multicast en los modos Sparse, Dense y Sparse-Dense.	
	El equipo deberá ser capaz de soportar un esquema de alta disponibilidad con las siguientes características:	
	Deberá soportar el protocolo IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) que permite una convergencia más	
	rápida en la topología de red, así como balanceo de carga y procesamiento.	
	Garantía por al menos 1 año.	
	• El equipo deberá contar con una garantía avanzada de fabricante con esquema de soporte 24x7 que permita realizar	
	actualizaciones, obtener soporte de fabricante y solicitar RMA de partes y refacciones.	
	• El proveedor deberá considerar los accesorios necesarios para la correcta instalación, configuración y entrega de los	
	servicios de red LAN, tales como: patch cords, jumpers de fibra óptica y cualquier otro accesorio requerido.	
	El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es	
	un Distribuidor Autorizado de la marca en México.	
	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.	
20	EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA IP, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	1
	a Equipo de comunicaciones de vez CID	
	Equipo de comunicaciones de voz SIP. Conscided de heste 50 terminales.	
	Capacidad de hasta 50 terminales. Pala anti-control de la control	
	Deberá contar con una troncal digital E1, deberá suministrarse los cables y/o accesorios necesarios para su puesta en aparación.	
	operación.	
	• El equipo deberá contar con los procesadores o recursos de procesamiento para el correcto funcionamiento de las	
	comunicaciones.	
	Estar equipado con al menos 10 troncales SIP para red pública o privada. Contro con al licensiamiento para la bilitar 5 terminales talefánicas SIP.	
	Contar con el licenciamiento para habilitar 5 terminales telefónicas SIP.	
	• Conferencia.	
	Correo de voz y operadora automática. Para /a da llama das.	
	Desvío de llamadas.	
	Transferencia telefónica.	
	Música en espera.	

Página 58 de 73





SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGII ANCIA Y MONITOREO.

	Gobierno de Puebla CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.	
	 Garantía por al menos 1 año. El equipo deberá contar con una garantía avanzada con esquema de soporte 8x5 que permita realizar actualizaciones, obtener soporte de fabricante y solicitar RMA de partes y refacciones. El proveedor deberá incluir el servicio de instalación, configuración y puesta en operación del equipo. El proveedor deberá considerar los accesorios necesarios para la correcta operación de los equipos, así como para la entrega de los servicios de voz, tales como: patch cords, fuentes de alimentación, cables de corriente, licenciamiento y cualquier otro accesorio requerido. 	
21	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses. EQUIPO DE COMUNICACIÓN TIPO TELÉFONO IP, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	1
	 Teléfono IP básico. Color gris o negro. Pantalla en escala de grises, al menos. Soportar al menos dos líneas SIP Control de volumen. Altavoz. Teclas de navegación y transferencia Teclas de mensajería, Teclas para silenciar el micrófono (MUTE) Soporte múltiples idiomas Soportar protocolo G.729 A/B, G.711, G.722 El terminal deberá incluir fuente de poder AC. Garantía por al menos 1 año. El equipo deberá contar con una garantía avanzada con esquema de soporte 8x5 que permita realizar actualizaciones, obtener soporte de fabricante y solicitar RMA de partes y refacciones. El proveedor deberá incluir el servicio de instalación, configuración y puesta en operación del equipo. El proveedor deberá considerar como parte de su propuesta los accesorios necesarios para la correcta operación de los teléfonos IP, así como para la entrega de los servicios de voz, tales como: patch cords, fuentes de alimentación, cables de corriente y cualquier otro accesorio requerido. 	
22	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses. IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	1
	 Tecnología láser. Impresión en negro Impresión de la primera página (lista) negro: en solo 6.3 segundos. Calidad de impresión en negro (óptima) hasta 1200 X 1200 ppm Tecnología de resolución: 300 dpi, 600 dpi. Volumen de páginas mensuales de 750 a 4000 Velocidad del procesador de 1.2Ghz Deberá de contar con un panel de control de pantalla táctil a color Capacidad de 100/50 hojas para bandeja Capacidad máxima de entrada de hojas hasta 550 por el total de las bandejas Deberá soportar conectividad: 1 puerto Ethertnet RJ-45 1000Base-T 	
	El proveedor deberá realizar la instalación física, configuración y puesta en funcionamiento del equipo.	
23	El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses. SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	1
	El proveedor deberá suministrar, instalar, configurar y poner en operación un sistema de control de acceso, que será usado para controlar los accesos al Centro de Monitoreo, asimismo, deberá realizar las adecuaciones necesarias a las puertas de acceso para la correcta operación de la solución. Dicha solución deberá incluir al menos los siguientes elementos: • 2 Terminal de reconocimiento Facial con Pantalla LCD touch 7 pulgadas (1024x600), Doble Cámara de 2 MP, con luz complementaria (IR,WDR), Comunicación IP Ethernet y Wi-Fi (10/100/1000 Mbps), Distancia para reconocer rostro: 0.3 a 3 metros, múltiple autentificación, Soporta hasta 10,000 rostros, Soporta hasta 50,000 tarjetas Mifare, Feñica, Desfire, Soporta	
	hasta 10,000 huellas con módulo, Soporta la función de bluetooth y código QR, Soporta hasta 150,000 eventos, Detección de cubrebocas, Soporta reconocimiento de múltiples personas (hasta 5 al mismo tiempo), 12 VDC o 24 VDC/2 A, protección IP65.	

Secretaría de Administración

Página 59 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- Incluye 1 fuente de 12 VCC/4A, con batería incluida
- 1 Botón de Emergencia en español con Tapa Protectora de Policarbonato Súper Resistente, Restablecimiento con Llave y Sirena
- 1 Chapa Magnética de 280 Kg, Montaje en Puerta Normal o de Vidrio, Certificado CE, Para Uso en Interior, Indicador LED, Magnetismo Anti-residual
- 1 montaje en U para puerta de Cristal
- 200 Tarjetas MIFARE 13.56 MHz / Memoria 1 Kb / Imprimibles por Ambos Lados
- · Software de gestión compatible con la plataforma de DVR
- · Garantía en equipos por al menos 1 año.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

24 EQUIPO DE COMUNICACIÓN TIPO SWITCH CORE, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

El equipo switch para la conectividad de dispositivos de la red LAN debe ser de arquitectura modular y cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y de equipamiento:

- Todo el software deberá residir y ejecutarse con recursos propios del equipo propuesto.
- Deberá de incluir todo lo necesario para la correcta operación del equipo.
- Deberá soportar arquitectura de reenvío distribuido, control, reenvío separado y alta
- Deberá tener la capacidad de administrarse sin la necesidad de un controlador físico
- Para expansiones, deberá soportar de puertos de 1 GE, 10 GE, 25 GE, 40 GE y hasta 100 GE.
- Deberá se redundante en la unidad de procesamiento principal.
- Deberá soportar alta disponibilidad: puerto de servicio de soporte para stack.
- Debe tener el sistema SVF (Super Virtual Fabric) o superior
- · Capacidad de Switching de 38.4 Tbps.
- Tasa de reenvío de paquetes de 28,800 Mpps.
- Deberá incluir una tarjeta de 48 puertos 10/100/1000 (RJ-45).
- Deberá contar con tarjetas controladoras bajo una configuración redundante.
- Deberá incluir una tarjeta de 48 puertos 10 Gigabit Ethernet (SFP+), dicha tarjeta deberá estar equipada con al menos 10 transivers gbics 10Gb SR Multimodo.
- Deberá incluir una tarjeta de 24 puertos 100G (QSFP28) con al menos 8 tranceivers ópticos
- Deberá soportar las tecnologías Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit
- El equipo deberá contar con crecimiento a futuro mediante ranuras libres en el equipo modular (al menos se deberá contar con 2 ranuras libres después de la configuración requerida, para proveer los puertos necesarios respecto al servicio que posteriormente se necesite).
- Deberá incluir cables de corriente AC con el conectar adecuado para su correcta instalación y operación.
- Deberá soportar control de broadcast, multicast y unicast por puerto con supresión de broadcast.
- Deberá soportar direccionamiento tanto para IPv4 como IPv6.
- Deberá incluir el soporte de protocolos de enrutamiento IPv4, RIPv1, RIPv2 y rutas estáticas.
- Deberá soportar OSPF y BGPv4, al menos.
- Manejo de protocolos multicast PIM versión 1 y 2, SSM.
- · Deberá soportar ICMP v6.
- Deberá soportar IPv6 sobre 802.1q.
- Soporte de RIP siguiente generación para IPv6.
- Manejo de OSPF v3 para ÎPv6.
- Manejo de DHCP server y DHCP snooping.
- · Soporte de IGMP versión 3 snooping.
- Deberá ser capaz de implementar NTP (network time protocol).
- Deberá permitir hasta 4094 VLANs y soporte del protocolo 802.1q.
- Deberá manejar al menos 1M (MAX) direcciones MAC
- Máximo número de entradas table de ruteo para IPv4 debe ser 3M(MAX)
- Máximo número de entrada table de ruteo para IPv6 debe ser 1M(MAX)
- Optimización del ancho de banda mediante la reducción innecesaria de tráfico broadcast, multicast e inundación de tráfico unicast sobre los links de agregación.
- Incluir la creación de múltiples instancias de ruteo dentro del mismo equipo.
- El chasis deberá incluir los elementos para montaje de un rack de 19 pulgadas.
- El equipo deberá contar con una garantía avanzada de fabricante con esquema de soporte 24x7 que permita realizar actualizaciones, obtener soporte de fabricante y solicitar RMA de partes y refacciones.
- El proveedor deberá considerar los accesorios necesarios para la correcta operación y entrega de los servicios de red LAN Core, tales como: patch cords, jumpers de fibra óptica, cables de corriente, fuentes de alimentación, transeivers, jumpers y cualquier otro accesorio requerido.

Página 60 de 73





Secretaría de Administración

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un Distribuidor Autorizado de la marca en México.

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL ADMINISTRADA, TIPO FIREWALL CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

El Sistema de seguridad informática perimetral deberá ser del tipo Firewall - UTM donde deberá ofrecer ya incluidas y listas para ser utilizadas, las funcionalidades que se detallan a continuación:

- Dimensiones (H x W x D) mm 44×442×420
- Throughput de por lo menos 30 Gbps con la funcionalidad de firewall habilitada para tráfico IPv4 y IPv6
- Soporte a por lo menos 10 millones de conexiones simultaneas
- Soporte a por lo menos 400,000 nuevas conexiones por segundo
- Throughput de al menos 20 Gbps de VPN IPSec
- Estar licenciado para, o soportar sin necesidad de licencia, 15,000 túneles de VPN IPSec site-to-site simultáneos
- Soportar al menos 13 Gbps de throughput de IPS
- · Soportar al menos 6 Gbps de throughput de Inspección SSL
- · Soportar al menos 12 Gbps de throughput de Antivirus
- Tener al menos 12 interfaces 1Gbps RJ-45
- Tener al menos 12 slots 10Gbps SFP
- · Contar con 2 fuentes de poder AC

Funciones requeridas para el equipo:

- · Control de políticas de firewall
- IPS

25

- · Control de aplicaciones
- Prevención de Amenazas
- · Filtrado de URL
- QoS
- VPN IPSec

Vigencia de licencia de actualización y soporte

- □ La vigencia de las actualizaciones para los servicios de Antivirus, IPS y Filtrado de URL deberá ser provista por el proveedor por 1 año.
- □ Soporte de fabricante por 1 año para la atención de fallas y apertura de tickets en un esquema 24x7, deberá incluir refacciones y RMA en caso de fallas de hardware.

Servicios

- El proveedor deberá considerar como parte de su propuesta los servicios profesionales de instalación, configuración y puesta en marcha del equipo de seguridad informática Firewall – UTM.
- La instalación se realizará en el Data Center de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- · La configuración solicitada es avanzada.
- El proveedor deberá realizar la configuración del equipo de seguridad Firewall- UTM con base a los requerimientos de seguridad que la Secretaría de Movilidad y Transporte indique para la protección de la navegación a internet y el acceso a las aplicaciones hospedadas en el Data Center.
- El proveedor deberá realizar un análisis de los requerimientos de la Secretaría para proponer la adopción del uso de mejores prácticas en los servicios de seguridad informática.
- El proveedor deberá activar y configurar todos los servicios de seguridad solicitados.
- El proveedor deberá realizar los registros de los equipos y garantías en el portal del fabricante.
- El proveedor deberá considerar las pruebas de funcionalidades y posibles fallas del equipo de seguridad Firewall UTM, las cuales deberá solventar en el tiempo que le sea indicado por la Secretaría.
- Deberá considerar la instalación física en los racks de la Secretaría y conexión a la energía eléctrica.
- Deberá incluir todos los accesorios necesarios para la conexión del equipo a la red del Data Center y su puesta en operación.
- El servicio deberá incluir soporte telefónico por 1 año sin costo adicional en un esquema 24x7 para la atención de fallas y solicitudes de soporte que deberán ser atendidos por medio de una Mesa de Servicio del proveedor.
- · El proveedor deberá entregar la memoria técnica de las configuraciones realizadas a la persona designada por parte de la Secretaría de Movilidad y Transporte.
- El proveedor deberá adjuntar como parte de su propuesta técnica una carta expedida por el fabricante donde indique que es un Distribuidor Autorizado de la marca en México.

Página 61 de 73



UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

Secretaría de Administración

El proveedor deberá brindar una garantía de los bienes e instalación con una vigencia de, por lo menos, 12 meses.

REQUISITOS PARA CENTRO DE DATOS: 26

El proveedor deberá de presentar un render tipo representación gráfica. Esta consiste en una imagen generada a través de un modelo 2D o 3D. Consiguiendo un efecto óptico que permite una visión realista, con profundidad y textura.

El proveedor deberá de proporcionar una solución de un centro de datos pequeño con las siguientes características:

Diseño, suministro, construcción, instalación y puesta en marcha, de la infraestructura de un (1) centros de datos modular, los cuales deben ser una solución prefabricada y pre-ensamblada desde fábrica, compuesto por una unidad de potencia UPS redundante, unidad de distribución rPDU, sistema de aire acondicionado y sistema de monitoreo de todos los elementos, debe ser un mismo sistema integrado que permita una rápida implementación y un crecimiento escalable.

• Diseño total de ocho gabinetes, debe incluir al menos cuatro gabinetes para IT.

Todo el sistema debe ser del mismo fabricante con las siguientes características:

- · Contención de pasillo frio en la parte frontal por medio de un marco de 250mm. La profundidad del gabinete (incluyendo el confinamiento de pasillo) es de 1350 mm.
- Diseño de contención de pasillo frío y/o caliente, mejorara la eficiencia energética del sistema y reducción de ruido.
- La solución del centro de datos debe soportar una carga máxima de 15kw.
- Tiempo de respaldo de energía del sistema: 120 minutos @15kw.
- Sistema de alimentación 208VAC a 60hz, 3 fases, neutro y tierra.
- Nivel de protección ip20, temperatura de operación -20 a 45 °C.

Sistema de enfriamiento

- Alimentación a 208vca, dos hilos y tierra a 60 Hz
- Configuración del Aire acondicionado en una solución 2+1
- Capacidad de refrigeración nominal de 12.5 kW por unidad.
- modo de enfriamiento por circulación de aire con tecnología de expansión directa, flujo volumétrico de aire 2600m3/h.
- Compresores de frecuencia variable de alta eficiencia energética, operando con un ajuste de velocidad no escalonado de 20% a 100% de carga para proporcionar la capacidad de refrigeración a cargas parciales, reduciendo de este modo enormemente el consumo de energía.
- El humidificador será de tipo película húmeda, ya que consume menos del 90% energía que un humidificador convencional.
- El Aire acondicionado con tecnología de frecuencia variable reduce considerablemente el número de ciclos de arranque y parada, reduciendo fallos en los componentes y extendiendo la vida útil de los componentes clave.
- El acondicionador de aire puede montarse en rack, lo que reduce considerablemente la huella del sistema de refrigeración. El espacio de instalación del acondicionador de aire no puede superar los 11 U.

Suministro y distribución de energía

- El factor de potencia del UPS es mayor o igual a 0.9 y la capacidad del UPS es mayor o igual a 20kva. Rango de voltaje de entrada: 80 – 280 v AC, 40-70hz, el UPS proporciona una alta eficiencia al menos del 95%. El Ups contara con un diseño
- · Los módulos de distribución de energía se instalarán dentro del mismo gabinete integral: componentes como la distribución de potencia de entrada del UPS, la distribución de potencia de salida, el bypass de mantenimiento, la distribución de potencia del acondicionador de aire y la distribución de potencia de protección contra sobretensiones, montados dentro del mismo gabinete integral.

Sistema de rack

· Los racks de TI son componentes necesarias en un centro de datos. Proporcionan un entorno operativo adecuado para alojar e interconectar equipos.

El gabinete debe cumplir los siguientes requisitos:

- La puerta delantera y la puerta trasera del rack se instalan con cerradura inteligente, que se puede abrir con una llave. Cuando la temperatura en el bastidor excede el umbral o se genera la alarma de incendio, la puerta del bastidor se puede abrir automáticamente. Enlace con disipación de calor de emergencia y sistema de extinción de incendios.
- Instalar dos unidades de distribución de energía (PDU) verticalmente en la parte trasera del gabinete.
- La profundidad total de la cremallera y el pasillo es de 1350 mm como máximo.

Sistema de monitoreo

· Acceso remoto a la interface de usuario basada en acceso web.

Página 62 de 73





GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- Interface de usuario en dispositivo tipo tableta de 9.6 pulgadas o superior.
- · Sensor de humo.
- · Sensor de apertura de puertas.
- · Sensor de humedad y temperatura.
- · Cámara de monitoreo.
- Aplicación de monitoreo en tiempo real para dispositivos móviles.

Presentar una vista del diseño del sistema que coincida con el diseño real del sistema inteligente, incluido el módulo de distribución de energía, el producto de refrigeración inteligente, el gabinete de TI, así como el sensor de temperatura y humedad.

Muestra el estado en tiempo real y las alarmas del sensor de temperatura y humedad del pasillo en la vista de plano.

El reconocimiento facial sea compatible con una aplicación instalada en una tableta. Después de agregar la información de reconocimiento facial, ejecutar la acción de reconocimiento facial para iniciar la apertura de puertas, en caso de no tener permiso se produce una alarma y niega el acceso, puede utilizar simultáneamente el nombre de usuario y la forma de inicio de sesión a través del método tradicional de contraseña.

Después de iniciar sesión en la aplicación instalada en la tableta, puede abrir la puerta del gabinete en la pantalla correspondiente.

El sistema supervisa el estado de los productos de refrigeración inteligentes, la distribución de energía y el entorno ambiental. Si se produce un fallo o un error de parámetro, el sistema genera una alarma en tiempo real. Se puede ver la causa y la solución de la alarma en los detalles de la alarma.

Las alarmas se pueden vincular con la eLight. Los colores de la luz eLight varían según las gravedades de las alarmas.







SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO ESCUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

ANEXO 6

CONSTANCIA DE VISITA A LAS INSTALACIONES.

EL C, EN MI CARÁCTER DE LICITANTE MANIFIESTO A USTED, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PROCEDIMOS A EFECTUAR LA VISITA EN LA INSTALACIONES INDICADAS POR LA CONTRATANTE CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN POSIBILIDAD DE
USTED, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PROCEDIMOS A EFECTUAR LA VISITA EN LA
INSTALACIONES INDICADAS POR LA CONTRATANTE CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN POSIBILIDAD DE
INSTALACIONES INDICADAS FOR LA CONTRATANTE CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN FOSIBILIDAD DI
ELABORAR EL RENDER SOLICITADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA; REFERENTE AL PROCEDIMIENTO
ATENTAMENTE
POR EL LICITANTE POR LA CONTRATANTE
NOMBRE: NOMBRE DEL ADMINISTRADOR O ENCARGADO:
PUESTO: FECHA:
FIRMA: FIRMA:

SELLO DE LA CONTRATANTE

Página 64 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

MODELO DE CONTRATO

DECLARACIONES

I.- De "LA SECRETARIA"

- **I.1.-** Que, es una Dependencia de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Puebla, y está facultada para intervenir en el presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 82 y 83, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 19, 31 fracción I y 32 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla.
- I.2.- Que, el Coordinador General de Administración de la Secretaría de Gobernación tiene la facultad para suscribir el presente contrato de conformidad con lo dispuesto por los artículos 9, segundo párrafo, 13, 15, primer párrafo, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 5, fracción VIII, 18 fracción VI, 73 fracción XVII del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno con base en el artículo Décimo Transitorio de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla en vigor, y Acuerdo Delegatorio de fecha dieciocho de febrero del año en curso, por el cual el Titular de ésta Secretaría, delega a los titulares de la Coordinación General de Administración y Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales la facultad de realizar los actos relativos a los procedimientos de adjudicación de contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios que requiera "LA SECRETARÍA", de conformidad con el artículo Séptimo Transitorio de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla en vigor; asistido por el Coordinador General de Protección Civil en su calidad de área requirente, y la Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales, en término de los artículos 5 fracciones VII, VIII.2, 18 fracción VI, 19 fracción XIII, 69 fracciones VII y 75 fracción IX, todos del citado Reglamento.
- **I.3.-** Que la prestación del servicio (TIPO DE PROCEDIMIENTO), objeto del presente contrato se efectuó mediante (TIPO DE PROCEDIMIENTO), de fecha ------, de conformidad con lo establecido en los artículos (FUNDAMENTO CORRESPONDIENTE AL TIPO DE PROCEDIMIENTO) y demás aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.
- **I.4.-** Que cuenta con los recursos suficientes para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, de acuerdo al Oficio Núm. ----- que emite ------, con cargo a la llave presupuestal siguiente: --------
- **I.5.-** Que señala como domicilio legal, para los efectos legales correspondientes el ubicado en ------, Código Postal -----, Ciudad.

Página 65 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

I.6.- Que, su Registro Federal de contribuyentes es-----

II.- De "EL PROVEEDOR"

II.1 Que es una persona (FÍSICA/MORAL) misma que está constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos
Mexicanos, lo que se acredita con la póliza número, Libro del Registro Público de Comercio, otorgada
ante la fe del Licenciado, Corredor Público número de

- II.3.- Que dentro de su objeto social se encuentra la -----. Lo anterior de acuerdo a su Acta Constitutiva.
- II.4.- Que, se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, bajo el número----.
- **II.5.-** Que, acredita tener solvencia económica, financiera y técnica, lo que permite cumplir con las obligaciones requeridas por **"EL CONTRATANTE"**, de acuerdo a la documentación que se adjunta al presente contrato.
- **II.6.-** Que dispone de la organización, experiencia, personal capacitado y demás elementos técnicos, humanos y económicos necesarios para obligarse en términos del presente contrato.
- **II.7.-** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en alguno de los supuestos que le impida suscribir el presente contrato, previstos en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento que le impida contratar y manifiesta estar al corriente en sus obligaciones fiscales en los términos del artículo 24-E del Código fiscal del Estado de Puebla.
- II.8.- Que señala como domicilio legal para los efectos correspondientes el ubicado en ------, C.P -----.
- **II.9.-** Que declara bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.

III.- De "LAS PARTES":

ÚNICO.- Que se reconocen la capacidad y personalidad jurídica con que se ostentan y con la cual se celebra este contrato, manifestando que no existe error, dolo, mala fe, ni cualquier otro vicio que afecte el consentimiento con que se celebra el mismo.

Página 66 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

En mérito de lo anteriormente expuesto, "LAS PARTES" se someten a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" a través del presente acto jurídico prestará a **"EL CONTRATANTE"**, el (SERVICIO CONTRATADO) solicitado por (NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD), conforme a las especificaciones técnicas establecidas dentro de las Bases de (PROCEDIMIENTO-----).

SEGUNDA.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PRECIOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a prestar el servicio objeto del presente contrato de acuerdo a las especificaciones (BASES DEL PROCEDIMIENTO-----).

TERCERA.- LUGAR, PERIODO DE ENTREGA Y VIGENCIA.

"EL PROVEEDOR" se obliga a prestar a "EL CONTRATANTE", el servicio objeto de este contrato, a partir del ------y a concluirlo a más tardar el -------.

Asimismo "EL PROVEEDOR" se obliga a realizar la prestación del servicio en el inmueble ubicado en ------

CUARTA.- DEL IMPORTE TOTAL.

QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO.

"LAS PARTES" en este acto convienen que el pago por la prestación del servicio objeto del presente contrato, se efectuará de la siguiente forma:

- I. La forma de pago se realizará en una sola exhibición dentro de los XX días naturales posteriores a la entrega de la factura, contra entrega de la prestación del servicio, a entera satisfacción de "EL CONTRATANTE"; la factura deberá cubrir con los requisitos de los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación. "EL PROVEEDOR" deberá contar con facturación electrónica;
- II. "EL PROVEEDOR" realizará el pago del derecho del CINCO AL MILLAR, por los pagos que se generen con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente instrumento, lo anterior de conformidad a la Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el ejercicio fiscal vigente;

Página 67 de 73





SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

Secretaría de Administración

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO. MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

III.- El pago descrito en el Punto I de la presente Cláusula, se efectuara a "EL PROVEEDOR" por medio de transferencia de recursos a la cuenta y CLABE que para tal efecto éste le indique a "EL CONTRATANTE" o bien mediante cheque, a juicio de este último previa presentación de la factura respectiva, siempre que se hayan realizado la prestación del servicio objeto del presente a entera satisfacción de "EL CONTRATANTE"; dicha factura deberá cumplir con los requisitos legales y aplicables;

SEXTA.- DE LOS PAGOS EN EXCESO.

"LAS PARTES" convienen que no habrá incremento en la cantidad por concepto de pago de la prestación del servicio materia del presente contrato, sobre los costos fijos del mismo a que hace referencia la Cláusula Cuarta.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido "EL PROVEEDOR", éste se obliga a reintegrarlos, más los intereses generados, mismos que se computarán por días naturales desde la fecha del pago en exceso, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL CONTRATANTE".

SÉPTIMA.- DE LAS OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

Para el cumplimiento del objeto del presente contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a:

- I. Prestar para "EL CONTRATANTE" los servicios materia del presente contrato, en términos de la Cláusula Segunda y de acuerdo a las especificaciones técnicas descritas en la Cláusula Tercera del presente contrato;
- II. Asimismo "EL PROVEEDOR" se compromete a lo siguiente:
 - a) Realizar la prestación del servicio en el lugar señalado por la contratante;
 - b) Garantizar los vicios ocultos, si los hubiera, durante la vigencia de la garantía;
 - c) Responder por los daños parciales o totales que su personal, los equipos o el material empleados por éste, cause a los bienes propiedad de "EL CONTRATANTE", servidores públicos y a terceros;
- III. Adoptar las medidas de seguridad necesarias con relación a la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- IV. Mantener la prestación del servicio objeto del presente contrato en forma confidencial:
- ٧. Responder por los daños y perjuicios que por incumplimiento o negligencia de su parte se lleguen a causar a "EL CONTRATANTE" o a terceros:
- VI. Responsabilizarse de la honradez, buena conducta, eficiencia y absoluta discreción del personal que utilice para la prestación del servicio objeto del presente contrato;

Página 68 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- VII. Entregar a "EL CONTRATANTE" la garantía de cumplimiento por la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- VIII. Proporcionar el número de cuenta y CLABE a "EL CONTRATANTE" para el pago oportuno por la prestación del servicio del presente contrato;
- IX. Comunicar por escrito oportunamente a "EL CONTRATANTE" cualquier cambio de domicilio fiscal;
- X. Cumplir con las demás obligaciones establecidas en el presente Contrato, las que deriven de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las demás disposiciones legales, técnicas, reglamentarias y administrativas que resulten aplicables en la realización del objeto contratado.

OCTAVA.- DE LAS OBLIGACIONES DE "EL CONTRATANTE".

Para el cumplimiento del objeto del presente contrato "EL CONTRATANTE" se obliga a:

- I. Pagar a "EL PROVEEDOR", la cantidad fijada en la Cláusula Cuarta por concepto de pago, en los términos previstos en la Cláusula Quinta, ambas del presente Instrumento;
- II. Aplicar las sanciones correspondientes en caso de atraso o incumplimiento sin justificación alguna, que marca la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal;
- III. Dar seguimiento al cumplimiento del objeto del presente contrato por conducto de la Unidad Responsable; y
- IV. Las demás que deriven del presente contrato.

- Número de Contrato.
- Fecha del Contrato.
- Monto total del Contrato.
- Fecha de expedición y vigencia de la póliza, la cual deberá permanecer vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente.
- Monto de la fianza.

Página 69 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- Señalar con precisión las obligaciones garantizadas.
- Que la afianzadora se obliga a seguir garantizando aún en el caso de que se otorguen prórrogas o esperas.
- Que se somete al procedimiento de ejecución que se establece en los Artículos 178, 279, 282, 283 y 289 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, en el supuesto de hacerse exigibles las garantías.

"EL PROVEEDOR" queda obligado a presentar a "LA SECRETARÍA", la garantía de cumplimiento del contrato, a más tardar dentro de los cinco días naturales siguientes a que se firme el presente instrumento.

Estableciendo "LAS PARTES" que en caso de que el proveedor no exhiba la garantía, establecida en líneas que anteceden, será motivo de rescisión administrativa de manera unilateral de este Contrato, sin responsabilidad para "LA SECRETARÍA" de ningún tipo de prestación o de derecho.

En caso de que "LA SECRETARÍA", decida modificar el contrato, de conformidad con el artículo 112 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, "EL PROVEEDOR" se obliga a garantizar dicha modificación en los términos señalados en el instrumento respectivo.

DÉCIMA.- DE LA CESIÓN DE DERECHOS.

"EL PROVEEDOR" no podrá conferir, ceder, ni transmitir los derechos y obligaciones que a su cargo se deriven del presente contrato, en forma parcial ni total, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de "EL CONTRATANTE".

DÉCIMA PRIMERA.- DE LAS RELACIONES LABORALES.

"EL PROVEEDOR" conviene y acepta que en atención al origen del presente contrato, no se establecen o derivan del mismo, en ningún caso, relaciones laborales; asimismo, el personal empleado por "EL PROVEEDOR", para el cumplimiento del objeto de este contrato, se entenderá relacionado exclusivamente con él, por ende "EL PROVEEDOR" asumirá la responsabilidad por este concepto de acuerdo a las disposiciones legales en materia del trabajo y seguridad social, en ningún caso "EL CONTRATANTE" será considerado como empleador solidario o sustituto.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESPONSABILIDAD DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" se obliga a prestar el servicio objeto de este contrato a satisfacción de "EL CONTRATANTE" así como responder por cuenta y riesgo del retardo o deficiencia en la prestación del mismo así como de los daños y perjuicios que por incumplimiento o negligencia de su parte se lleguen a causar a "EL CONTRATANTE", o a terceros.

DÉCIMA TERCERA.- DE LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

"EL CONTRATANTE" podrá rescindir el presente contrato administrativamente de pleno derecho, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 122 en relación con los diversos 123 y 125 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad para éste, cuando concurran los siguientes casos:

Página 70 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

- I. Si "EL PROVEEDOR" no inicia la prestación del servicio objeto del presente contrato en la fecha pactada;
- II. Si "EL PROVEEDOR", no presta el servicio objeto de este contrato en las especificaciones técnicas, condiciones, términos y características pactados en el mismo;
- III. Si "EL PROVEEDOR" suspende injustificadamente la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- IV. Si "EL PROVEEDOR" no otorga a "EL CONTRATANTE" los informes que éste le requiera con relación a la prestación del servicio contratado;
- V. Si "EL PROVEEDOR" es declarado sujeto a concurso mercantil o en estado de quiebra; y
- VI. En caso de incumplimiento de "EL PROVEEDOR" a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente contrato.

"EL CONTRATANTE" podrá optar entre demandar el cumplimiento del contrato, o bien, declarar la rescisión administrativa del mismo; asimismo, "EL PROVEEDOR" conviene en pagar los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

En el caso de que sea "EL PROVEEDOR" quien pretenda dar por rescindido este contrato por causas de incumplimiento imputables a "EL CONTRATANTE", deberá obtener declaración judicial favorable, siendo requisito indispensable agotar previamente el procedimiento de conciliación establecido en el artículo 147 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

DÉCIMA CUARTA.- DE LAS PENAS CONVENCIONALES.

"EL CONTRATANTE" tendrá la facultad de verificar el cumplimiento por parte de "EL PROVEEDOR" de sus obligaciones adquiridas al amparo de este contrato, en los términos acordados; "EL CONTRATANTE" podrá optar por aplicar penas convencionales de acuerdo a lo previsto por el artículo 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en caso de determinar que existen los siguientes eventos:

- I. Cuando "EL PROVEEDOR" se atrase en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- II. Cuando "EL PROVEEDOR" preste el servicio con diferentes características o términos a lo pactado; "LAS PARTES" convienen y aceptan en fijar como pena convencional, para cualquiera de los eventos de incumplimiento, la cantidad correspondiente al X% (uno por ciento) sobre el monto total de la prestación del servicio objeto del presente contrato, no entregado a tiempo o bien entregado con características y términos distintos a lo pactado, cuantificando la pena por cada día natural hasta la entrega a entera satisfacción de "EL CONTRATANTE; asimismo en caso de que la aplicación sume el 10% (diez por ciento) del Monto Total del contrato "EL

800 466 37 86
PROINTEGRIDAD
prointegridad.puebla.gob.mx

Página 71 de 73





UNIDAD DE ADQUISICIONES Y ADJUDICACIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO EJECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO. MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL

CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

CONTRATANTE" podrá rescindirlo. Tratándose del supuesto previsto en la fracción II de la presente Cláusula, "EL PROVEEDOR" además deberá sustituir el servicio conforme a las características contratadas.

Esta Cláusula se aplicará independientemente de las sanciones a que haya lugar en términos de los artículos 135, 136 fracciones III y IV, 137, 138 y 142 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

DÉCIMA QUINTA.- DE LA SUSPENSIÓN.

"EL CONTRATANTE" podrá suspender total o parcialmente y en forma temporal la vigencia del presente contrato, en términos de lo previsto por el artículo 121 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, cuando exista causa justificada, debiendo hacerlo del conocimiento por escrito de "EL PROVEEDOR", una vez que se haya definido la suspensión, la vigencia no podrá ser modificada ni prorrogada por tiempo indefinido.

DÉCIMA SEXTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA.

"EL CONTRATANTE", podrá terminar en forma anticipada el presente contrato, de acuerdo con el artículo 124 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en los siguientes casos:

- I. Cuando concurran razones de interés general;
- En caso de existir causas justificadas, que extingan la necesidad de requerir la prestación del servicio originalmente contratado o hagan imposible la continuación de la vigencia del mismo, y se demuestre que en caso contrario, se causaría un daño o perjuicio grave al Estado; y
- III. Cuando no sea posible determinar la temporalidad de la suspensión a que se refiere la Cláusula anterior.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA CONFIDENCIALIDAD.

"EL CONTRATANTE" pondrá a disposición de "EL PROVEEDOR", la documentación e información necesaria que sea considerada confidencial para el debido cumplimiento de la prestación del servicio objeto de este contrato, por lo que "EL PROVEEDOR", se obliga a no divulgarla, bajo pena de responder de los daños y perjuicios que le pudiera ocasionar a "EL CONTRATANTE", con independencia de las sanciones civiles o penales en las que "EL PROVEEDOR", o cualquiera de sus funcionarios, empleados o agentes pudiera incurrir.

Para estos efectos se considerará como información confidencial, toda aquella documentación e información de carácter industrial, comercial, operativa, contable, legal, financiera, corporativa, de mercadotecnia, de ventas, métodos, procesos, formas de distribución, comercialización, formulas, técnicas, productos, maquinarias, mejoras, diseños, descubrimientos, estudios, compilaciones, programas de software, hardware, folletos, gráficas, o cualquier otro tipo de información, propiedad de "EL CONTRATANTE" a la que tenga acceso "EL PROVEEDOR", misma que podrá constar en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, documentos impresos, medios electrónicos de cualquier tipo, programas de computadora, diskettes, discos magnéticos, películas o cualquier otro material o

Página 72 de 73







GESAL-272-489/2022 CONTRATACIÓN EN LA MODALIDAD DE MULTIANUAL DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, SERVICIO MERCANTIL Y TAXIS, SERVICIO E JECUTIVO DE REDES DE TRANSPORTE Y SERVICIOS AUXILIARES DE ARRASTRE Y SALVAMENTO, MEDIANTE LA PLATAFORMA Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIGILANCIA Y MONITOREO.

instrumentos similares que retengan información técnica, financiera, de mercadotecnia, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas, información contable, legal o de cualquier otro tipo.

DÉCIMA OCTAVA.- DE LAS MODIFICACIONES.

Las modificaciones que en su caso "LAS PARTES" acuerden, se realizarán en términos de lo previsto por la Sección Dos "Modificaciones a los Contratos", del Capítulo I "De los Contratos", del Título Quinto "Contratación" de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

DÉCIMA NOVENA.- DE LA VIGENCIA.

El presente contrato entrará en vigor a partir de la fecha de su suscripción, y concluirá al XX de XXXXXXX de 20XX.

VIGÉSIMA.- DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la ejecución del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establecen la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, Ley de Egresos del Estado de Puebla y demás disposiciones legales aplicables.

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LA JURISDICCIÓN Y TRIBUNALES COMPETENTES.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, "LAS PARTES" se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Distrito Judicial de Puebla, por lo tanto renuncian al fuero y jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Leído el presente contrato y enteradas "LAS PARTES" de su contenido, lo firman por triplicado el -----, en la Heroica Puebla de Zaragoza.

"E	EL CONTRATANTE"	UNIDAD RESPONSABLE"	
	NOMBRE	NOMBRE	
	(CARGO)	(CARGO)	
	"ASISTE"	"EL PROVEEDOR"	
	NOMBRE	NOMBRE	
	(CARGO)	(CARGO)	

Página 73 de 73



EL ---- DEL 20XX.